

# SPANIA- Andaluzia 15 zile Autocar

**Reducere\* pana la 15% - de 755 €**

**Budapesta - Ljubljana -Monaco -Avignon -Costa Brava -Montserrat -Barcelona -Zaragoza -Madrid -El Escorial - Toledo -Cordoba -Sevilla -Gibraltar -Costa del Sol -Granada -Valencia -Cannes -Genova -Sirmione -Padova -Zagreb - Belgrad**

## **Ziua 1. BUCURESTI -SIBIU -ARAD -BUDAPESTA (cca. 815 km)**

Plecare din Bucuresti la 6.00 din parcare de la Academia Militara (Universitatea de Aparare Carol I - acces dinspre Metrou Eroilor), spre Budapesta. Optional croaziera pe Dunare la Budapesta (20 €), pentru a admira principalele obiective ale capitalei Ungariei: **Parlamentul**, Podul cu Lanturi, **Bastionul Pescarilor**, **Basilica Sf. Matyas**, **Palatul Regal**, Stanca Gellert. Cazare in zona Budapesta.

## **Ziua 2. BUDAPESTA – LJUBLIJANA -PADOVA (cca. 730 km)**

Servim micul dejun, apoi ne indreptam spre Balaton si urmand malul lacului ajungem in Slovenia pentru a face un popas in Ljubljana si un tur pietonal de oras: Piata Congresului, **Biserica Franciscana**, Podul Triplu, **Primaria**, **Catedrala**, Podul Dragonului. Seara ajungem in Italia, pentru cazare in zona Padova.

## **Ziua 3. PADOVA -MONACO -AIX-EN-PROVENCE (cca. 655 km)**

Mic dejun. Plecam spre Franta si strabatem Riviera Ligurica supranumita "Riviera Florilor" si Riviera Franceza - Coasta de Azur. Vom opri in Monaco, micul stat cunoscut in intreaga lume drept paradis fiscal, pentru Cazinoul de aici si cursele de Formula 1. Dupa ce admiram **Muzeul Oceanografic**, Catedrala Sf. Nicolae si **Palatul Princiar**, vom parcurge traseul Circuitului de "Formula 1" spre faimosul **Cazino**. Continuum deplasarea spre zona Aix-en-Provence pentru cazare.

## **Ziua 4. AIX-EN-PROVENCE -COSTA BRAVA -MONTSERRAT (cca. 420 km)**

Mic dejun. Plecam spre Spania si ne cazam in una din renumitele statiuni de pe Costa Brava. Dupa amiaza timp liber pentru plaja sau excursie optionala (25 €) la "Muntele Sfant" al Cataloniei - Montserrat, simbol al libertatii si identitatii nationale a catalanilor. Varfurile muntelui apar ca niste degete uriase din gresie, primele locasuri de rugaciune fiind ridicate aici in jurul anului 1000. Vizitam abatia benedictina Santa Maria de Montserrat, unde se afla vestita "La Moreneta" - Madona Neagra, statuie care o infatiseaza pe Madona cu Pruncul in brate. Lemnul din care s-a facut statuia prezinta fata neagra a Fecioarei, diferit de tot ce ati vazut pana acum.. Manastirea a suferit de-a lungul anilor din cauza mai multor calamitati (incendii, razboaie) dar statuia a ramas, ca prin minune, neatinsa, Montserrat devenind un important loc de pelerinaj. Cazare in zona Costa Brava.

## **Ziua 5. COSTA BRAVA -ZARAGOZA -MADRID (cca. 665 km)**

Mic dejun. Plecam spre Zaragoza, capitala Aragonului, cu o istorie de peste doua milenii si numeroase monumente istorice si religioase: **Podul de Pietra** strajuit la ambele capete de cate doi lei, Catedrala Nuestra Señora del Pilar, impresionant monument baroc de sec. XVII, Catedrala La Seo cea mai veche din oras, monument UNESCO, **La Lonja**- fosta Bursa (azi Sala de Expozitii) importanta constructie civila renascentista de sec. XVI. Continuum spre Madrid pentru un tur de oras cu autocarul: **Stadionul Santiago Bernabéu** al echipei Real Madrid, Piata Colon cu monumentul dedicat lui Cristofor Columb, Piata si Fantana Cibeles- care poarta numele zeitei romane a naturii si fertilitatii. Continuum spre Gran Via- cel mai frumos bulevard al Madridului, descris adesea ca o expozitie arhitectonica in aer liber, Piata Spania cu monumentul lui Miguel de Cervantes, marele scriitor spaniol. Cazare la Madrid.

## **Ziua 6. MADRID -EL ESCORIAL**

Mic dejun. Ne deplasam contra cost, cu transport public si pietonal pentru a explora Madridul: Palatul Regal- unul din cele mai mari palate cu interioare remarcabile. Catedrala Almudena, inchinata protectoarei spirituale a orasului, Calle Mayor- principala strada din timpul habsburgilor, Plaza Mayor construita in sec. al XVII-lea de regele Filip III, Puerta del Sol- km zero al Madridului, construita in sec al XVI-lea de regele Carlos I, iar la cativa pasi simbolul orasului: ursul mancand dintr-un copac. Timp liber in Madrid pentru vizite individuale, sau excursie optionala (25 €) la El Escorial, un complex arhitectonic somptuos, construit de Filip II (unul dintre cei mai puternici si influenti regi ai Spaniei). Ansamblul pare o imensa fortareata cu un aer sever, care adaposteste Bis. Sf. Laurentiu, Biblioteca, Sala Bataliilor, Apartamentele regale, Gradini, Relicvariile, Panteonul Regal aflat sub capela (cu mormintele majoritatii regilor spanioli) si Galerii de Arta cu lucrari apartinand scolilor spaniole, italiene, lombarde, s.a dintre sec. XV-XVII. Cazare in zona Madrid.

## **Ziua 7. MADRID -TOLEDO -CORDOBA (cca. 375 km)**

Mic dejun. Parasim Madridul si ne indreptam spre Toledo, vechea capitala a Spaniei, un adevarat muzeu in aer liber. Descoperim un oras fascinant care conserva zidurile medievale si cateva dintre portile de odinioara, Podul San Martin, **Biserica Regilor**- construita de "regii catolici" Izabela I si Ferdinand II si cartierul evreiesc (care dateaza din sec. XII). Urmeaza vechea **Primarie**, **Palatul Arhiepiscopal** si Catedrala San Ildefonso si Piata Zocodover- vechea piata araba, situata foarte aproape de **Castelul Alcazar**- vechea fortareata (azi Biblioteca si Muzeul Armatei). Timp liber pentru vizitarea Catedralei sau pentru cumparaturi pe strazile deosebit de pitoresti, unde nu va fi deloc dificil sa alegeti un cadou deosebit celor dragi de acasa. Incheiem cu Cordoba- "Perla Andaluziei", oras cu mari conotatii culturale si religioase al carui centru istoric (monument UNESCO). Incepem cu Mezquita-Catedral, "bijuteria Cordobei" una dintre cele mai mari din lume (173m/ 137m) si singura moscheie ramasa din Spania Medievala, care impresioneaza prin numeroasele coloane (cca.850) din onix, porfir si marmura, ce formeaza un motiv repetitiv de alei ce se intersecteaza asemena unui coridor de oglinzi, in mijlocul caruia se afla Biserica Sf. Fecioare in stil renascentist-baroc.

In apropiere admiram **Podul Roman**, primul construit peste raul Guadalquivir, **Alcazar** - resedinta "regilor catolici" (Isabela I si Ferdinand II) in timpul campaniei impotriva maurilor din Andaluzia Strabatem apoi stradutele intortocheate din Juderia (vechiul cartier evreiesc) pana la Plaza del Porto- locul unde odinioara Cervantes a scris o parte din faimoasa carte "Don Quijote de la Mancha". Timp liber pentru vizite individuale. Cazare la Cordoba.

### Ziua 8. SEVILLA -GIBRALTAR -ALGECIRAS (cca. 345 km)

Mic dejun. Vizitam Sevilla- capitala Andaluziei si al 4-lea mare oras al Spaniei. Principala atractie este Catedrala (sec. XV)- cea mai mare constructie gotica si a 3-a biserica din lume ca marime. Admiram apoi **Turnul Minareta Giralda** si strabatem Barrio Santa Cruz (fostul cartier evreiesc) spre **Real Alcázar**, dezvoltat pe o veche fortificatie maura de sec. X, care a fost resedinta regilor spanioli timp de 700 de ani. Pornim spre Algeciras pentru cazare. Optional (30 €) excursie la Gibraltar- colonie britanica, ce domina stramtoarea ce desparte Europa de Africa. Cele mai hazlii momente ale excursiei vor fi cele de pe Upper Rock unde vom urca (contra cost) cu microbuzele locale si vom intalni colonia de macaci, iar pentru pasionatii de cumparaturi, Gibraltarul este un adevarat paradis al preturilor scutite de taxe. Intoarcere la Algeciras pentru cazare.

### Ziua 9. ALGECIRAS -COSTA DEL SOL -GRANADA -MURCIA (cca. 520 km)

Mic dejun. Strabatem Costa del Sol - una din cele mai populare destinatii turistice din lume, spre Torremolinos, iar de la **Malaga** parasim zona de coasta spre nord catre Granada, oras care se leaga indiscutabil de impresionantul complex Alhambra, unul dintre cele mai importante monumente de arhitectura islamica, resedinta suveranilor mauri iar mai tarziu a regilor catolici. Vizitarea complexului Alhambra este optionala (15 €, fara Palatul Nazrid, se incaseaza din agentie la inscriere). Aici admiram vechea fortareata militara **Alcazaba**, palatul de vara **Generalife**, Palatul renascentist al lui Carol al V-lea si gradina paradisiaca aflata intre acestea (este inclus biletul de intrare) Revenind in Granada, parcurgem pietonal centrul orasului spre Catedrala si Capela Regala, o combinatie de gotic si renascentist, locul de inmormantare a regilor catolici. Parasim Andaluzia si ne indreptam spre Murcia pentru cazare.

### Ziua 10. MURCIA -VALENCIA- BARCELONA -COSTA BRAVA (cca. 590 km)

Mic dejun. Pornim spre Valencia- al 3-lea mare oras al Spaniei, cu arhitectura avangardista si multe repere istorice: **Turnurile Serranos** (sec. XIV), masiva fortificatie ce servea ca poarta de intrare, **Palau de la Generalitat** (cu birourile Guvernului local), Plaza de la Virgen (Piata Fecioarei), dominata de 2 biserici: Nuestra Senora de los Desamparados (sec. XVII), patroana spirituala a orasului si Catedrala, construita in sec. al XIII-lea in stil gotic, locul unde se spune ca se pastreaza Sf. Graal. Urmeaza Plaza de la Reina (km 0 al orasului), spre **Palatul Marchizului Dos Aguas**, ce gazduieste Muzeul de Ceramica. Deplasare cu autocarul in Orasul Stiintelor si Artelor, un proiect futurist din anii '90 al arhitectului Santiago Calatrava extrem de apreciat de turisti. Traseul continua cu tur panoramic cu autocarul in Barcelona, "orasul bucuriei" unde vom descoperi remarcabila mostenire lasata de Antoni Gaudi (patrimoniul UNESCO): **Sagrada Familia** catedrala gotica "imbracata" arhitectural intr-un complex de coloane elicoidale, bolti si pereti laterali ce si intrec orice imaginatie, Parcul Güell- loc unic, cu forme curioase si combinatii de culori indraznete iesite parca dintr-un basm. Urmeaza: **Casa Batllo**, **Casa Mila**, Piata Catalunya, Piata Spania cu Palatul National, Parc Montjuic cu **Gradina Botanica** ce ofera o frumoasa priveliste asupra portului. Cazare in zona Costa Brava.

### Ziua 11. COSTA BRAVA - BARCELONA (cca. 150 km)

Mic dejun. Timp liber pe Costa Brava, unde nisipul auriu, apele cristaline si vegetatia mediteraneana abundenta va vor oferi amintiri de neuitat. Pentru persoanele active, continuam explorarea Barcelonei insotiti de ghid, utilizand contra cost transportul public. (Autocarul stationeaza conform normelor AETR). Deplasarea se face cu tren direct Costa Brava -Barcelona (aprox. 6 €/sens.), a carui statie finala este chiar in Piata Catalonia. De aici pornim pe cel mai animat si pitoresc bulevard: Las Ramblas, unde ne imbie la tot pasul magazine, cafenelele si multimea de artisti ambulanti. Barri Gotic, cum e denumit centrul vechi al orasului. Admiram Catedrala Gotica La Seu, a carei piatra de temelie a fost pusa inca din sec. XIII dar a fost finalizata abia la inceputul sec. XX. Biserica are 93 m lungime si 40 m latime, iar turnurile cu ceas depasesc inaltimea de 50m. Curtea interioara a catedralei e o adevarata oaza de verdeata cu portocali, palmieri si arbusti cu flori parfumate plantate in jurul Fantanii Gastelor (Font de les Oques). Cazare in acelasi hotel de pe Costa Brava.

### Ziua 12. COSTA BRAVA - AVIGNON -CANNES (cca. 580 km)

Mic dejun. Parasim Spania si traversam Franta cu o vizita optionala (15 €) la Avignon- capitala regiunii Provence, unde vom descoperi fostul Palat Papal (sec. XIII)- cea mai mare si mai importanta cladire gotica medievala din Europa. Imaginati-va cele mai mari 4 catedrale gotice din lume, puneti-le una langa alta si aveti imaginea acestui grandios palat, care a servit 68 de ani drept resedinta pontificala. Centrul medieval din Avignon, inscris din 1995 pe lista patrimoniului UNESCO, impreuna cu faimosul Pod peste Rhone Saint-Bénézet, vechi de aproape 1000 de ani, care avea in acele vremuri peste 900 de metri lungime. Turistii care nu opteaza pentru excursia la Avignon se vor bucura de shopping intr-un centru comercial. Continuum traseul pentru cazare in zona Cannes.

### Ziua 13. CANNES -GENOVA- SIRMIONE -PADOVA (cca. 550 km)

Mic dejun. Intram in Italia si vizitam in capitala Liguriei un obiectiv UNESCO, centrul istoric al orasului Genova: **Porta Soprana** - cea mai veche constructie din Genova (sec. X-XII), **Casa lui Cristofor Columb**, **Palatul Ducal**, Catedrala San Lorenzo, Portul Vechi si **Acvariul**- unul dintre cele mai mari din Europa. Plecam apoi spre Padova, strabatand Nordul Italiei, cu oprire pentru a explora Sirmione, situat pe malul lacului Garda, cel mai mare lac din Italia. Aspectul medieval, cu stradute inguste si case pitoresti este amplificat de fortareata construita in sec. XII-XIII, la care accesul se facea numai pe poduri mobile, fiind practic inconjurata de ape. In interiorul Castelului exista un mic muzeu cu artefacte medievale. Seara, cazare in zona Padova.

### Ziua 14. PADOVA - ZAGREB - BELGRAD (cca. 565 km)

Mic dejun. Plecare spre la Zagreb – capitala Croatiei, unde admiram din autocar: Piata Tomislav, **Muzeul Mimara, Universitatea si Teatrul National**. Urmeaza turul pietonal: pornim din vechiul cartier Kaptol de la Catedrala construita in stil gotic la inceputul sec. XIII, spre Piata Ban Jelacic (patriot croat pasoptist). Continuum spre Belgrad, unde va invitam sa descoperiti pitorescul cartier Skardalija (Montmartre-ul belgradean ). Zona s-a dezvoltat incepand din sec. XIX, datorita a numerosi artisti ce si-au stabilit aici atelierele de creatie si au transformat-o intr-o atractie boema. Pe stradutele inguste, cu mici galerii cochete, expozitii in aer liber si muzicieni ambulanti se afla unele dintre cele mai cunoscute restaurante locale, prilej pentru a degusta din deliciile bucatariei sarbesti intr-un program optional (30 euro). Cazare la Belgrad.

### Ziua 15 BELGRAD -TIMISOARA -SIBIU -BUCURESTI (cca. 695 km)

Mic dejun. Intoarcere in Romania, cu sosire in Bucuresti in jurul orei 23.30, in functie de trafic si de durata formalitatilor din frontiera.

Date de plecare 2022	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc in Dubla	Supliment SGL	Copil 6 - 12 ani	Al treilea adult
12.06, 09.10	755 €	800 €	845 €	889 €	325 €	869 €	879 €
28.08	769 €	814 €	859 €	905 €	335 €	885 €	895 €

PRETUL INCLUDE :	NU SUNT INCLUSE IN PRET :
- Transp. cu autocar climatizat, clasificat pt. curse internationale, exceptie zilele 6 si 11, contra cos, cu transportul public - 14 cazari cu mic dejun in hotel 3* (ca exceptie 2*) - Ghid insotitor din partea agentiei pe traseu - Deplasare pentru vizite la: Belgrad, Zagreb, Monaco, Costa Brava, Barcelona, Zaragoza, Madrid, Toledo, Cordoba, Sevilla, Costa del Sol, Granada, Valencia, Genova, Sirmione, Ljubljana.	- Asigurare medicala si storno (cu extensie COVID) ; - Vizitele optionale, ghizii locali si intrarile la obiectivele turistice ; - Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete) - Taxa de oras pentru fiecare cazare unde aceasta este solicitata - Sistem audioghid profesional (1,5 €/pers/zi) - Baccis/tips - ghid+sofer (recomandat 1 €/zi/persoana)

#### REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:

- FIRST MINUTE** -10% valabil pana la 28.02.2022, cu achitarea unui avans de 10% la inscriere, inca 20% pana la 28.02 si diferenta de plata cu 30 de zile inainte de plecare.
- CLIENT FIDEL** - 5% REDUCERE pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentiiilor partenere a acesteia.
- REDUCERE 5%** pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile)
- REDUCERE DE GRUP:** la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

*Reducerile se aplica numai la pachetul de baza; acestea nu se aplica la alte taxe sau suplimente de orice fel.*

*In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile determinate de pandemia Covid, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.*

#### SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la inscriere, diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile determinate de pandemia Covid, in caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 45 de zile inainte de plecare/intrare)
- 25% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 44-31 zile inainte de plecare/intrare.
- 40% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 30-15 zile inainte de plecare/intrare.
- 100% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 14-0 zile inainte de plecare/intrare.

In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie de catre agentia organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrala a avansului achitat, doar cu achitarea taxei de serviciu in cuantum de 25 €/persoana (care va fi scazuta din avansul achitat). Insa, in situatia in care turistul solicita reprogramarea calatoriei la o data ulterioara, nu se percepe taxa de serviciu.

#### Grup minim 35 pers. Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 30 de persoane.

In cazul nerealizarii grupului minim se va anula excursia, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar;

In cazul unui grup mai mic de 35 pers., pentru un grup de 30-34 se va achita un supliment de 50 € /pers., Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 15 persoane pana cu 15 zile inainte de data de plecare.

Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectand vizitarea tuturor obiectivelor din program

Turistii care solicita partaj in camera dubla / tripla, nu vor achita suplimentul de camera Single, daca Agentia nu reuseste sa completeze partajul. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din pretul excursiei.

Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.

### IMBARCARI GRATUITE DIN TARA

Orasul	Locul de intalnire	Orasul	Locul de intalnire
BUCURESTI	ACADEMIA MILITARA	SEBES	ROMPETROL iesire Lancram
PITESTI	PETROM Pitesti Est (Podul Viilor)	DEVA	McDonald's GARA
RM. VALCEA	ROMPETROL Calea Bucuresti nr. 274	TIMISOARA	ROMPETROL - Dumbravita
SIBIU	Benzinaria MOL - Calea Surii Mari	ARAD	GAZPROM - Calea Timisorii

### TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de intalnire	Tarif/pers.	Orasul	Locul de intalnire	Tarif/pers.
BOTOSANI	Benzinaria Rompetrol (Cal.Nationala)	28 €/sens	SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	13 €/sens
SUCEAVA	Hotel Bucovina	28 €/sens	FAGARAS	Casa de Cultura	20 €/sens
IASI	McDonald's Gara	28 €/sens	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	18 €/sens
P. NEAMT	Benzinaria Mol (Blv.Traian)	23 €/sens	SINAIA	Gara	15 €/sens
ROMAN	Gara	23 €/sens	CAMPINA	Popas Casa Bucur - Km 92	13 €/sens
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	23 €/sens	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	10 €/sens
BARLAD	Statie Renel / Benzinaria Rompetrol	20 €/sens	TARGOVISTE	Hotel Valahia	13 €/sens
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	20 €/sens	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	18 €/sens
ADJUD	Benzinaria Lukoil	18 €/sens	SLATINA	Benzinaria OMV	15 €/sens
FOCSANI	Benzinaria Mol (Blv.Bucuresti) / LIDL (Restaurant Moldova)	18 €/sens	TG JIU - Orastie	Gara	25 €/sens
GALATI	McDonald's	15 €/sens	PETROSANI - Orastie	Autogara Siva Trans	25 €/sens
BRAILA	Magazin Penny (Sos.Buzaului)	15 €/sens	CLUJ - Orastie	Centrul comercial SIGMA	25 €/sens
RM. SARAT	Magazin Profi (Mihail Kogalniceanu)	13 €/sens	TURDA - Orastie	Parcare ANAF, Romana 15	25 €/sens
BUZAU	McDonald's Unirea	13 €/sens	ALBA IULIA - Orastie	Gara	15 €/sens
TULCEA	Autogara Augustina / Petrom (Str.Babadag)	23 €/sens	TG. MURES - Sibiu	Benzinaria Mol – 1 Dec 1918	25 €/sens
CONSTANTA	Gara CFR	20 €/sens	SIGHISOARA - Sibiu	Benzinaria Rompetrol	23 €/sens
MEDGIDIA	Restaurant Balada / LIDL	18 €/sens	MEDIAS - Sibiu	Autogara	23 €/sens

#### Conditii generale TRANSFERURI DE GRUP:

- Tarifele de mai sus sunt de persoana si sunt valabile pentru transport pe sens.
- Orasele reprezinta puncte de imbarcare/debarcare.
- Locurile de imbarcare prezentate in tabelul de mai sus sunt informative, acestea pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma odata cu informarea de plecare.
- Transferurile de grup se confirma automat si se organizeaza (indiferent de numarul de persoane care solicita transferul).
- In functie de marimea grupului, transferurile se pot efectua cu: autoturism, microbuz, minibus, autocar sau cu ajutorul firmelor ce efectueaza curse de linie.
- Transferurile de grup nu au intotdeauna traseu direct, pot implica transbordari (pe mai multe curse, inclusiv cu parteneri diferiti), timpi de asteptare, etc.
- Traseele pot suferi modificari in functie de numarul de participanti existenti pe ruta respectiva.
- Timpii de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul de grup, poate varia in functie de orarul de cursa al acestuia.
- Informarile de plecare sunt disponibile cu 2 zile inaintea plecarii.
- Orele, numerele de telefon ale soferilor sau numerele de dispecerat, se vor comunica cu 2 zile inaintea datei plecarii, urmand sa tineti legatura cu acestia pentru a va informa privind situatia concreta din ziua plecarii (ora exacta a sosirii in orasul dvs).
- Orele de preluare sunt estimative si pot suferi modificari (timpi de asteptare), in functie de conditiile de trafic si legaturile de transfer, atat la plecare cat si la intoarcere.
- Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata. Va rugam sa respectati ora imbarcarii, pentru ca grupul nu poate astepta turistii care intarzie .
- Daca turistii doresc imbarcarea dintr-o alta localitate decat din Bucuresti, acestia trebuie sa informeze agentia de turism la care s-au inscris cu minim 14 zile inainte de data plecarii. Confirmarile de transferuri din tara cu mai putin de 14 zile inainte se vor face On request, in functie de capacitatea mijloacelor de transport utilizate. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau cele solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi) se achita un supliment de 5 €/pers/sens, iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon (valabil) al pasagerilor si disponibil la momentul plecarii. Agentiile partenera au obligatia, in momentul rezervarii, de transmitere a numarului de telefon valabil al turistilor inscrisi, catre Tour Operatorul Hello Holidays. Numarul de contact al turistilor este foarte important de transmis, deoarece, mai ales in cazul transferurilor cand pot aparea diferite modificari, intarzieri, etc., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat, etc. In caz contrar, agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului confirmat sau a pachetului de servicii contractate.

### **Observatii / Conditii de calatorie:**

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro).
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta, dar si valabilitatea acestora.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, cu respectarea vizitarii tuturor obiectivelor din program. Pentru explicatiile la obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (**Bold- Italic**), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza ca turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Turistii care solicita partaj in camera dubla / tripla, nu vor achita suplimentul de camera Single, daca Agentia nu reuseste sa completeze partajul. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in ultima saptamana inainte de data plecarii, in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat, etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- Nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

**Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!**

Prezentul program este parte integranta a contractului de prestari servicii turistice incheiat.