

## ITALIA de NORD - Costa de Azur si ELVETIA 9 zile Autocar

### Reducere\* pana la 15% - de la 419 €

Budapest - Verona - Milano - Monaco - Nice - Cannes - Genova - Cinque Terre - Aosta - Chamonix -  
 Aiguille du Midi - Geneva - Montreux - Berna - Zurich - Liechtenstein - Innsbruck - Melk

#### Ziua 1. BUCURESTI - BUDAPESTA (cca. 815 km)

Plecarea din Bucuresti, la ora 06:00 din parcarea de la Academia Militara (Universitatea de Aparare Carol I - acces dinspre statia de Metrou Eroilor), spre Sibiu - Arad - Budapest. Optional croaziera pe Dunare la Budapesta (20 €), pentru a admira principalele obiective ale capitalei ungare, **Palatul Parlamentului**, Insula si Podul Margareta, **Bastionul Pescarilor** si **Biserica Matias**, Podul cu Lanturi, **Universitatea**, Podul Elisabeta si Podul Libertatii. Seara cazare in zona Budapesta.

#### Ziua 2. VIENA - GRAZ - PADOVA (cca. 760 km)

Mic dejun. Continuam spre Austria pentru a explora impreuna Viena. Incepem cu un tur panoramic si admiram cele mai cunoscute atractii aflate pe Ringstrasse, avem astfel posibilitatea de a admir si fotografia - **Observatorul Astronomic Urania**, cladirea fostului **Minister Regal si Imperial de Razboi, Posta, Opera, Piata Maria Terezia, Teatrul**, cladirea **Parlamentului, Primaria, Biserica Votiva** si **Bursa**. Apoi pietonal, trecand prin complexul **Palatului Imperial Hofburg**, ce imbina incantatoare stiluri arhitecturale, ajungem in piata centrala pentru o vizita la Catedrala Sfantul Stefan. Parasim orasul si pe traseu va propunem optional (10 €) o oprire si vizita in Graz, unde pornim turul nostru pietonal de la Opera si continuam spre Primarie (Rathaus) pentru a ne bucura de cele mai frumoase cladiri istorice ale orasului. Seara ajungem la cazare in zona Padova.

#### Ziua 3. PADOVA - VERONA - MILANO - GENOVA (cca. 395 km)

Astazi, dupa micul dejun, incepem un frumos tur pietonal al Veronei: **Arenele Romane**, amfiteatrul roman excelent conservat, famos pentru concerte si spectacole de opera, **Casa si balconul Julietei**, Piata delle Erbe, **Palatul** si Mormintele Scaligerilor. Dupa amiaza vizitam Milano, capitala Lombardiei si totodata "capitala modei" care se impune prin monumentele sale: **Castelul Sforzesco**, construit in sec. XIV, Domul - cea mai mare catedrala gotica din lume, cu fatada sa impunatoare de marmura alba, Galeriile Vitorio Emanuel - cea mai veche galerie comerciala si **Opera Scala** - unul dintre cele mai prestigioase teatre lirice ale lumii. Cazare zona Genova - Savona.

#### Ziua 4. MONACO - NICE - CANNES - GENOVA (cca. 390 km)

Mic dejun. Azi te bucuri de timp liber sau excursie optionala (45 €) pe Costa de Azur, unde vom opri in Monaco micul stat cunoscut in intreaga lume drept paradis fiscal si pentru Cazinoul de aici si cursele de Formula 1. Dupa ce admiram **Muzeul Oceanografic**, Catedrala Sf. Nicolae si **Palatul Princiar**, vom parcurge traseul Circuitului de "Formula 1" spre famosul **Cazino**. Continuam cu Nice, unde oprim pentru o plimbare pe Promenades des Anglais si admiram cel mai stilit hotel de pe intreaga Costa de Azur, **Hotel Negresco** - construit de romanul Henri Negrescu. Incheiem ziua in Cannes, candva un simplu sat de pescari, astazi considerat cel mai elegant si exclusivist oras de pe Riviera Franceza. **Palais des Festivals et Congres** a facut din Cannes una din cele mai populare destinații, in special in luna mai, cand aici are loc famosul Festival International de Film. Cazare in acelasi hotel din zona Genova - Savona.

#### Ziua 5. GENOVA - PARCUL NATIONAL CINQUE TERRE - AOSTA (cca. 200 + 195 km)

Mic dejun. Timp liber la dispozitie, sau excursie optionala (15 + 20 €) la Genova si Parcul National Cinque Terre. Turistii care raman la hotel, vor elibera camerele pana la ora 11:00 si vor lasa bagajele camera de depozitare. Incepem excursia optionala cu un obiectiv UNESCO, centrul istoric al orasului Genova: **Porta Soprana** - cea mai veche constructie din Genova (sec. X - XII), **Casa lui Christofor Columb**, **Palatul Ducal**, Catedrala San Lorenzo, Portul Vechi si **Acvariu** - unul dintre cele mai mari din Europa. Apoi ne vom deplasa spre Sestri Levante, de unde, utilizand trenuletul (contra - cost) vom admirare Cinque Terre, cele "5 sate" agataate pe tarmul stancos, incluse in Patrimoniul UNESCO. Vom vizita Vernazza si Manarola, intr-o plimbare pe stradutele pitoresti unde vom gasi mici magazine, ateliere ale artizanilor si artistilor, si peisaje de basm pentru care a meritat tot efortul. Apoi, intalnindu-ne cu autocarul in La Spezia, ne vom intoarce spre Genova, apoi continuam spre nord, catre minunata Vale Aosta. Cazare in zona Aosta.

#### Ziua 6. CHAMONIX - MONT BLANC - VF. AIGUILLE DU MIDI - GENEVA (cca. 235 km)

Mic dejun. Traversam Alpii in Franta prin tunelul Mont Blanc spre mica statiune St. Gervais les Bains. Timp liber in statiune sau excursie optionala (25 €) la Chamonix - Mont Blanc, capitala mondiala a sporturilor de iarna, unde incercam o experienta de neuitat urcand (daca vremea permite) cu cea mai moderna telecabina din Europa, spre statia Aiguille du Midi (3.842m), ce dispune de o terasa cu deschidere de 360 de grade si putem admirare varful Mont Blanc - stapanul absolut al Alpilor. Incheiem ziua in Geneva si admiram trei din atractiile orasului, inainte de a porni in turul pietonal: **Jet d'eau** - cea mai inalta fontana arteziana din lume (145 m), l'Horloge Fleurie **Ceasul cu flori**, avand limba secundarului de peste 2.5 m (cel mai mare din lume), si Podul Mont Blanc - cel mai mare din oras. Parcurgem pietonal Orasul Vechi, pitoresc asezat in jurul colinei Catedralei Sf. Pierre - constituta intre sec. XII - XIII cu un interior gotic, simplu dar impresionant, spre **Maison Tavel** - care pastreaza arhitectura medievala si ramane cea mai veche cladire din oras. **Primaria** cu stilul sau renascentist este locul unde s-a semnat prima Conventie a Crucii Rosii, iar Place Neuve, unde incheiem turul, este dominata de cele 3 cladiri dedicate culturii: **Conservatorul de Muzica, Grand Theatre** si **Muzeul Rath**. Deplasare in zona Bellegarde pentru cazare.

## Ziua 7. MONTREUX - BERNA - ZURICH - LIECHTENSTEIN (cca. 505 km)

Mic dejun. Incepem vizita in Tara Cantoanelor cu eleganta si opulenta statiune Montreux de pe malul Lacului Leman, unde vom admira **Castelul Chilon** (sec. XIII), apoi continuam cu Berna, capitala Elveției, unde vom vizita centrul istoric - monument UNESCO, cu stradute pitoresti flancate cu arcade - Marktgasse si Kramgasse si cu numeroase fantane decorate cu statui. Incepem turul pietonal de la Barengabben - Groapa cu Ursi, simbolul orasului, **Primaria, Turnul cu Ceas** "Zytglogge" si Catedrala Sf. Vicentiu, construita in stilul goticului tarzii, avand un turn impresionant, cel mai inalt din Elveția. In continuare admiram Zurich - capitala economica a Elveției, unul din cele mai bogate si curate orase din intreaga lume: Biserica Mare (Grossmunster), fondata de Carol cel Mare si care a fost locul de pornire al Reformei Protestante in Elveția, Fraumünster - care impresioneaza cu vitraliile sale realizate de Marc Chagall si **Primaria - Rathaus**. Incheiem aceasta zi atat de "densa" cu opritie in Vaduz, capitala micului stat Liechtenstein. Cazare in zona Tyrol din Austria.

## Ziua 8. INNSBRUCK - ABATIA MELK - BUDAPESTA (cca. 770 km)

Mic dejun. Dimineata vizitam Innsbruck, oras aflat in inima Alpilor, unde in turul pietonal vom descoperi Centrul Vechi cu o istorie de 8 secole: **Teatrul de Stat - Landstheater, Hofkirche** - biserica gotica de sec. XVI, Palatul **Hofburg**, Domul Sf. Jabob - frumoasa biserica baroca din sec. XVIII si **Acoperisul de aur** - Goldenes Dachl, simbolul orasului, cu 2500 placi de cupru aurite. Continuam optional (10 €) traseul spre Abatia Benedictina Melk, care a fost construita in sec. XI pe o inaltime stancoasa de pe malul Dunarii, si a constituit un important nucleu de cultura. Constructia actuala, un baroc opulent de inceput de sec. XVIII, adapestese si o famoasa **Biblioteca**, cu o colectie impresionanta de manuscrise rare. Parasind Austria, intram in Ungaria si ne indreptam spre Budapesta. Seara, pentru a marca cum se cuvine finalul unei excursii reusite, va propunem optional (35 €) o seara ungureasca plina de savoare, cu muzica folclorica si cina traditionala. Cazare in zona Budapesta

## Ziua 9. BUDAPESTA - ARAD - SIBIU - BUCURESTI (cca. 815 km)

Mic dejun. Intoarcere in Romania, cu sosire in Bucuresti in jurul orei 23:30, in functie de trafic si de durata formalitatilor din frontiera.

Date de plecare 2022	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc in Dubla	Supliment SGL	Copil 6 - 12 ani	Al treilea adult
<b>26.06, 24.07, 21.08</b>	<b>419 €</b>	<b>445 €</b>	<b>470 €</b>	<b>495 €</b>	<b>185 €</b>	<b>475 €</b>	<b>485 €</b>

PRETUL INCLUDE :	NU SUNT INCLUSE IN PRET :
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Transport cu autocar climatizat, clasificat pentru curse internationale</li> <li>- 8 cazari cu mic dejun in hoteluri 3* (ca exceptie 2*).</li> <li>- Ghid insotitor din partea agentiei pe traseu</li> <li>- Deplasare pentru vizite la: Budapesta, Graz, Verona, Milano, Aosta, Geneva, Montreux, Berna, Zurich, Liechtenstein, Innsbruck, Abatia Melk</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asigurare medicala si storno (cu extensie COVID) ;</li> <li>- Vizitele optionale, ghizii locali si intrarile la obiectivele turistice ;</li> <li>- Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete)</li> <li>- Taxa de oras pentru fiecare cazare unde aceasta este solicitata</li> <li>- Sistem audio ghid profesional (1,5 €/pers/zi)</li> <li>- Bacsis/tips - ghid+sofer (recomandat 1 €/zi/persoana)</li> </ul>

### REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:

- FIRST MINUTE** - 10% valabil pana la 28.02.2022, cu achitarea unui avans de 10% la inscriere, inca 20% pana la 28.02 si diferența de plată cu 30 de zile înainte de plecare.
- CLIENT FIDEL** - 5% REDUCERE pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operator, atat direct, cat si prin intermediul agentiilor partenere a acesteia.
- REDUCERE** 5% pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile)
- REDUCERE DE GRUP:** la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11 - a GRATUIT

Reducerile se aplică numai la pachetul de bază; acestea nu se aplică la alte taxe sau suplimente de orice fel.

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile determinate de pandemia Covid, in caz de retragere/renuntare, se aplică penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

**SAFE PRICE (Tarif Standard)** - 40% avans la inscriere, diferența de plată cu pana la 14 zile înainte de plecare

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile determinate de pandemia Covid, in caz de retragere/renuntare, se aplică pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 45 de zile înainte de plecare/intrare)
- 25% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 44 - 31 zile înainte de plecare/intrare.
- 40% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 30 - 15 zile înainte de plecare/intrare.
- 100% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 14 - 0 zile înainte de plecare/intrare.

In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie de catre agentia organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrala a avansului achitat, doar cu achitarea taxei de serviciu in quantum de 25 €/persoana (care va fi scazuta din avansul achitat). Insa, in situatia in care turistul solicita reprogramarea calatoriei la o data ulterioara, nu se percep taxe de serviciu.

**Grup minim 35 pers.** Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 30 de persoane.

In cazul nerealizarii grupului minim se va anula excursia, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar;

In cazul unui grup mai mic de 35 pers., pentru un grup de 30 - 34 se va achita un supliment de 40 € /pers., Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 15 persoane pana cu 15 zile inainte de data de plecare.

Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectand vizitarea tuturor obiectivelor din program

Turistii care solicita partaj in camera dubla / tripla, nu vor achita suplimentul de camera Single, daca Agentia nu reuseste sa completeze partajul. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din pretul excursiei.

Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.

#### IMBARCARI GRATUITE DIN TARA

Orasul	Locul de intalnire	Orasul	Locul de intalnire
BUCURESTI	ACADEMIA MILITARA	SEBES	ROMPETROL iesire Lancram
PITESTI	PETROM Pitesti Est (Podul Viilor)	DEVA	McDonald's GARA
RM. VALCEA	ROMPETROL Calea Bucuresti nr. 274	TIMISOARA	ROMPETROL - Dumbravita
SIBIU	Benzinaria MOL - Calea Surii Mari	ARAD	GAZPROM - Calea Timisorii

#### TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de intalnire	Tarif/pers.	Orasul	Locul de intalnire	Tarif/pers.
BOTOSANI	Benzinaria Rompetrol (Cal.Nationala)	28 €/sens	SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti - Constanta)	13 €/sens
SUCEAVA	Hotel Bucovina	28 €/sens	FAGARAS	Casa de Cultura	20 €/sens
IASI	McDonald's Gara	28 €/sens	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	18 €/sens
P. NEAMT	Benzinaria Mol (Blv.Traian)	23 €/sens	SINAIA	Gara	15 €/sens
ROMAN	Gara	23 €/sens	CAMPINA	Popas Casa Bucur - Km 92	13 €/sens
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	23 €/sens	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	10 €/sens
BARLAD	Statie Renel / Benzinaria Rompetrol	20 €/sens	TARGOVISTE	Hotel Valahia	13 €/sens
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	20 €/sens	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	18 €/sens
ADJUD	Benzinaria Lukoil	18 €/sens	SLATINA	Benzinaria OMV	15 €/sens
FOCSANI	Benzinaria Mol (Blv.Bucuresti) / LIDL (Restaurant Moldova)	18 €/sens	TG JIU - Orastie	Gara	25 €/sens
GALATI	McDonald's	15 €/sens	PETROSANI - Orastie	Autogara Siva Trans	25 €/sens
BRAILA	Magazin Penny (Sos.Buzaului)	15 €/sens	CLUJ - Orastie	Centrul comercial SIGMA	25 €/sens
RM. SARAT	Magazin Profi (Mihail Kogalniceanu)	13 €/sens	TURDA - Orastie	Parcare ANAF, Romana 15	25 €/sens
BUZAU	McDonald's Unirea	13 €/sens	ALBA IULIA - Orastie	Gara	15 €/sens
TULCEA	Autogara Augustina / Petrom (Str.Babadag)	23 €/sens	TG. MURES - Sibiu	Benzinaria Mol – 1 Dec 1918	25 €/sens
CONSTANTA	Gara CFR	20 €/sens	SIGHISOARA - Sibiu	Benzinaria Rompetrol	23 €/sens
MEDgidia	Restaurant Balada / LIDL	18 €/sens	MEDIAS - Sibiu	Autogara	23 €/sens

#### Conditii generale TRANSFERURI DE GRUP:

- Tarifele de mai sus sunt de persoana si sunt valabile pentru transport pe sens.
- Orasele reprezinta puncte de imbarcare/debarcare.
- Locurile de imbarcare prezentate in tabelul de mai sus sunt informative, acestea pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma odata cu informarea de plecare.
- Transferurile de grup se confirmă automat si se organizează (indiferent de numarul de persoane care solicita transferul).
- In functie de marimea grupului, transferurile se pot efectua cu: autoturism, microbuz, minibus, autocar sau cu ajutorul firmelor ce efectueaza curse de linie.
- Transferurile de grup nu au intotdeauna traseu direct, pot implica transbordari (pe mai multe curse, inclusiv cu parteneri diferiti), timpi de asteptare, etc.
- Traseele pot suferi modificarile in functie de numarul de participantii existenti pe ruta respectiva.
- Timpul de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul de grup, poate varia in functie de orarul de cursa al acestuia.
- Informarile de plecare sunt disponibile cu 2 zile inaintea plecarii.
- Orele, numerele de telefon ale soferilor sau numerele de dispecerat, se vor comunica cu 2 zile inaintea datei plecarii, urmand sa tineti legatura cu acestia pentru a va informa privind situatia concreta din ziua plecarii (ora exacta a sosirii in orasul dvs.).
- Orele de preluare sunt estimative si pot suferi modificarile (timpi de asteptare), in functie de conditiile de trafic si legaturile de transfer, atat la plecare cat si la intoarcere.
- Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15 - 30 min. inainte de ora comunicata. Va rugam sa respectati ora imbarcarii, pentru ca grupul nu poate astepta turistii care intarzie .

- Daca turistii doresc imbarcarea dintr-o alta localitate decat din Bucuresti, acestia trebuie sa informeze agentia de turism la care s-au inscris cu minim 14 zile inainte de data plecarii. Confirmarile de transferuri din tara cu mai putin de 14 zile inainte se vor face On request, in functie de capacitatea mijloacelor de transport utilizate. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau cele solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi) se achita un supliment de 5 €/pers/sens, iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon (valabil) al pasagerilor si disponibil la momentul plecarii. Agentiile partenere au obligatia, in momentul rezervarii, de transmitere a numarului de telefon valabil al turistilor inscrisi, catre Tour Operatorul Hello Holidays. Numarul de contact al turistilor este foarte important de transmis, deoarece, mai ales in cazul transferurilor cand pot aparea diferite modificari, intarzieri, etc., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat, etc. In caz contrar, agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restituui contravaloarea tranferului confirmat sau a pachetului de servicii contractate.

#### **Observatii / Conditii de calatorie:**

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro).
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriu propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriu propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta, dar si valabilitatea acestora.
- Autoritatatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriu unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficiente credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, cu respectarea vizitarii tuturor obiectivelor din program. Pentru explicatiile la obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (**Bold - Italic**), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza ca turul de oraș este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Turistii care solicita partaj in camera dubla / tripla, nu vor achita suplimentul de camera Single, daca Agentia nu reuseste sa completeze partajul. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in ultima saptamana inainte de data plecarii, in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigidere, seif, aer conditionat, etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Avand in vedere epidemia SARS - COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanitate, formalitati vanale).
- Nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

**Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anulariei calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!**

Prezentul program este parte integranta a contractului de prestari servicii turistice incheiat.