

# Circuit cu Sejur Muntenegru- ALBANIA 10 zile Autocar

**Reducere\* pana la 15% - de la 355 €**

**BONUS: Pentru turistii care achita din tara cele 3 excursii optionale, GRATUIT 7 CINE**

**Belgrad - Canionul Tara - Kotor - Cetinije - Manastirea Ostrog - Podgorica - Castelul Kruje - Durres - Tirana - Ohrid - Skopje - Sofia**

## **Ziua 1. BUCURESTI -SIBIU -TIMISOARA -BELGRAD (cca. 695 km)**

La 06:00 dimineata pornim din parcare de la Academia Militara Bucuresti, (Universitatea de Aparare Carol I - acces dinspre Metrou Eroilor) spre Sibiu- Timisoara. Seara ajungem in Belgrad, Capitala Serbiei, unde incepem vizita cu fortareata Kalemegdan, pitoresc amplasata pe malul Dunarii. Multimea de magazine si terase de pe strada Knez Mihailova ne va oferi o "portie" de relaxare, apoi in drum spre cazare, parcurgem un tur panoramic cu autocarul spre **Catedrala** ortodoxa si **Parlament**. Cazare la Belgrad.

## **Ziua 2. BELGRAD -CANIONUL TARA -VELIPOLJE (cca. 565 km)**

Dupa micul dejun, strabatem Serbia, spre Canionul Tara din Muntenegru (se achita o taxa de intrare in rezervatie de aprox. 3 €/pers.) faimos atat prin lungimea sa (al 2-lea dupa Marele Canion din SUA), cat mai ales, datorita peisajelor salbatice care ne vor incanta. Seara, cazare in Albania la Velipolje, la numai 5 km de frontiera cu Muntenegru. **BONUS: Pentru turistii care achita din tara cele 3 excursii optionale, GRATUIT 7 CINE.**

## **Ziua 3. VELIPOLJE, plaja, mare, relaxare**

O zi de rasfat si relaxare. Mic dejun si timp liber pentru plaja la Marea Adriatica. Cazare la acelasi hotel din Velipolje.

## **Ziua 4. KOTOR -VELIPOLJE (cca. 275 km)**

Dupa micul dejun, te bucuri de o zi la dispozitie in Velipolje, sau excursie optionala la Kotor – Venetia Muntenegrului (40 €). Ne indreptam spre Shkoder pentru a trece vama in Muntenegru si a ne indrepta catre minunatul oras intrat in patrimoniul UNESCO, inca din anul 1979, datorita frumusetii sale si a reperelor culturale si istorice bine pastrate si conservate. Intram pe Poarta Marii si descoperim intr-un tur pietonal adevrate comori – Piata Armelor, Catedrala Sf. Trifon, Biserica si Piata Sf. Luca, **Teatrul Napoleon**. Timp liber in Kotor, pentru a ne bucura de farmecul medieval al orasului. Intoarcere pentru cazare in acelasi hotel din Velipolje.

## **Ziua 5. VELIPOLJE, plaja, mare, relaxare**

Mic dejun. Timp liber la dispozitie pentru a va relaxa pe plaja Marii Adriatice. Cazare la acelasi hotel din Velipolje.

## **Ziua 6. PODGORITA -Man. OSTROG -CETINJE -VELIPOLJE (cca. 315 km)**

Mic dejun. Program liber pt. plaja in Velipolje, sau excursie optionala (40 €) spre Podgorica, Man. Ostrog si Cetinje. Incepem turul de oras in Podgorica: remarcabila Catedrala ortodoxa a Invierii lui Hristos, Podul Mileniului, modern dar impresionant in acelasi timp si Piata Rimski, unde vom avea si o pauza pentru mici cumparaturi. Ne indreptam apoi spre Man. Ostrog, cel mai important centru de pelerinaj ortodox din Balcani, intemeiata de Mitropolitul Hertegovinei - Vasile, canonizat Vasile din Ostrog dupa moartea sa in 1671. Ansamblul monahal a fost reconstruit in 1926 pe o stanca aproape verticala, (de aici vom fi rasplatiti si cu o priveliste de vis asupra intregii regiuni), dupa ce vechiul locas s-a pierdut intr-un incendiu. Din fericire, s-au pastrat intacte doua biserici adăpostite in pesteri, unde putem admira si frescele din sec. XVII. La intoarcerea spre Albania, vizitam Cetinje, capitala istorica a Muntenegrului, fondata in sec. XV de voievodul vlah Ivan Borojevic. Il gasim inmormantat in **Biserica ortodoxa Vlaska (Bis. Vlahilor)**, cea mai veche constructie din oras (cca 1450), de unde pietonal, ne indreptam cateva sute de metri pe langa **Palatul Regelui Nikola**, care gazduieste astazi Muzeul National, spre **Manastirea Sf. Petru**, constructie impozanta de la inceputul sec. XVIII. Intoarcere pentru cazare in acelasi hotel din Velipolje.

## **Ziua 7. CASTELUL KRUJE -DURRES -TIRANA -VELIPOLJE (cca. 285 km)**

Mic dejun. Program liber pt. plaja in Velipolje, sau excursie optionala in Albania (40 €) spre castelul Kruje, simbolul rezistentei de mai bine de 25 de ani al eroului national Skandenberg, care a respins aici 3 asedii otomane cu garnizoane nu mai mari de 2000-3000 de soldati. Abia la 10 ani dupa moartea lui Skandenberg, insusi Mehmet al II-lea, cel care a cucerit Constantinopole, reuseste sa preia controlul castelului. Timp liber prin bazarul cu produse artizanale din Kruje. Continuum cu turul de oras in Durres: **Turnul Venetian**, impropriu numit astfel, deoarece venetienii doar au consolidat fortificatiile existente inca din sec. V din perioada Bizantina, **Moscheea** Fatih construita in 1503, Amfiteatrul, Forumul si Baile romane, si **resedinta** regelui Zugo. Apoi exploram Tirana, capitala tarii, si admiram statuia legendarului Skandenberg din piata omonima, **Moscheea** Et'hem Bey, **Turnul cu ceas** si simbolul izolarii comuniste - **muzeul** Enver Hoxha, care a stapanit dictatorial tara timp de 45 de ani. Intoarcere pentru cazare in acelasi hotel din Velipolje.

## **Ziua 8. VELIPOLJE, plaja, mare, relaxare**

Mic dejun. Timp liber la dispozitie pentru a va relaxa pe plaja Marii Adriatice. Cazare la acelasi hotel din Velipolje.

## **Ziua 9. VELIPOLJE -OHRID -SKOPJE (cca. 390 km)**

Mic dejun. Traversam Albania spre Ohrid in Macedonia, supranumit "Ierusalimul din Balcani". Ne bucuram de o adevarata "intoarcere in timp" vizitand Biserica Sf. Sofia, ridicata in sec. IX, ce inca pastreaza in conditii deosebite fresce din sec. XI-XII, si Teatrul Roman (sec. al II-lea i.Hr.), inca functional oferind cca. 4000 de locuri pentru diferite festivaluri locale. Scurtul urcus necesar pt. a ajunge la Fortareata Tarului Samuil, va fi rasplatit prin privelista splendida asupra orasului si lacului Ohrid. Plimbarea continua spre **Bis. St. Clement si Man. St. Jovan Kaneo**, ambele din sec. XIII, in perioada de maxima inflorire a stilului Bizantin. Circuitul continua spre Skopje. Incheiem ziua

cu turul capitalei Macedoniei: **Casa Memoriala** a Maicii Teresa, Piata Macedonia, Kamen Most (Podul de Piatra) construit de Mehmet al II-lea in sec. XV, apoi trecem pe langa **Kale** - fortareata construita de Iustinian in sec. VI si reconstruita de otomani spre Podul Artei, unde sunt expuse statuile principalelor personalitati ale culturii macedonene. Cazare la Skopje.

### Ziua 10. SKOPJE -SOFIA -BUCURESTI (cca. 630 km)

Mic dejun. Pe traseul de intoarcere spre Bucuresti, nu putem tranzita Bulgaria fara a admira capitala acesteia, Sofia: Catedrala Al. Nevsky, in stil neobizantin, una dintre cele mai mari constructii ortodoxe din lume, cu o capacitate de 10.000 de credinciosi si **Biserica Sfanta Sofia**, una dintre cele mai vechi biserici ortodoxe (sec. IV-VI), care din sec. XIV a dat chiar denumirea orasului. Foarte aproape admiram si cladirea **Parlamentului**, in stil neo renescentist. Traversam Podul Prieteniei la Giurgiu si sosim in Bucuresti dupa 22:00, in functie de trafic si de durata formalitatilor din frontiera.

Date de plecare 2023	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc in Dubla	Supliment SGL	Supliment partaj garantat	Copil 6 - 12 ani	Al treilea adult
29.05, 17.09	355 €	377 €	398 €	419 €	155 €	70 €	399 €	409 €
12.06, 04.09	399 €	422 €	445 €	469 €	195 €	70 €	449 €	459 €
10.07, 23.08	437 €	463 €	489 €	515 €	225 €	70 €	495 €	505 €

**PARTAJ GARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

**PARTAJ NEGARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE :	NU SUNT INCLUDE IN PRET :
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Transport cu autocar climatizat, clasificat pt. curse internationale</li> <li>- 9 cazari cu mic dejun in hotel 3*, si ca exceptie 2* (standarde locale)</li> <li>- Ghid insotitor din partea agentiei pe traseu</li> <li>- Depasari pentru vizite la Belgrad, Canionul Tara, Ohrid, Skopje, Sofia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asigurare medicala si storno (cu extensie COVID) ;</li> <li>- Vizitele optionale, ghizii locali si intrarile la obiectivele turistice;</li> <li>- Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete)</li> <li>- Taxa de oras pentru fiecare cazare unde aceasta este solicitata</li> <li>- Bacsis/tips - ghid+sofer (obligatoriu 1€/zi/persoana)</li> </ul>

### OFERTE & REDUCERI:

**REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:**

**ULTRA FIRST MINUTE -10%**, valabil pana la 28.02.2023, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**FIRST MINUTE -5%**, valabil pana la 30.04.2023, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**CLIENT FIDEL - 5% REDUCERE** pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentii partenere a acesteia.

**REDUCERE 5%** pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile)

**REDUCERE DE GRUP:** la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

\*REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

**SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la inscriere, diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.**

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- a) 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)
- b) 25% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.
- c) 40% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.
- d) 100% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie de catre agentia organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrala a avansului achitat, doar cu achitarea taxei de serviciu in cuantum de 25 €/persoana (care va fi scazuta din avansul achitat). Insa, in situatia in care turistul solicita reprogramarea calatoriei la o data ulterioara, nu se percepe taxa de serviciu.

**Grup minim 40 pers.** In cazul nerealizarii grupului minim se va anula circuitul, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar.  
**In cazul unui grup mai mic de 40 pers., se va achita un supliment de neintrunire grup minim, dupa cum urmeaza: pentru un grup intre 25-29 persoane = 45 €/pers; iar pentru un grup intre 30-39 persoane = 25 €/pers.**

Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 25 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 20 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 25 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.

Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii sau alte detalii neprevazute.

Inscrierea la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si a locurilor disponibile in autocar. Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare.

Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectand vizitarea tuturor obiectivelor din program.

Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.

Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc in camera dubla (tarif standard, fara reduceri).

#### IMBARCARI GRATUITE DIN TARA (DOAR IN PRIMA ZI)

Orasul	Locul de intalnire	Orasul	Locul de intalnire
PITESTI	PETROM Pitesti Est (Podul Viilor)	SEBES	ROMPETROL iesire Lancram
RM. VALCEA	ROMPETROL Calea Bucuresti nr. 274	DEVA	McDonald's GARA
SIBIU	Benzinaria MOL - Calea Surii Mari	TIMISOARA	ROMPETROL - Dumbravita

#### TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Oraşul	Locul de îmbarcare	Tarif sens	Tarif Premium*	Oraşul	Locul de îmbarcare	Tarif sens	Tarif Premium*
BOTOSANI	Benzinaria Rompetrol (Cal.Nationala)	40 €	280 €	TG. MUREŞ	Parcare Kaufland – Bd. Gheorghe Doja	48 €	220 €
SUCEAVA	Mc Donalds Centru	40 €	280 €	MEDIAŞ	Autogară	50 €	210 €
ROMAN	Hotel Roman	33 €	220 €	SIGHIŞOARA	Benzinaria Rompetrol	48 €	190 €
PIATRA NEAMŢ	Lidl 1 Mai	33 €	230 €	FAGARAS	Casa de Cultura	38 €	170 €
BACĂU	Parcarea Stadionului Municipal	30 €	190 €	BRAŞOV	Benzinaria Mol - Calea Bucureşti	28 €	120 €
ADJUD	Restaurant Atlantic	28 €	150 €	SINAIA	Gară	25 €	100 €
FOCŞANI	Lidl – Fosta autogara	25 €	130 €	CAMPINA	Benzinaria OMV – Nicolae Balcescu 60	23 €	80 €
RM. SARAT	Magazin Profi (Mihail Kogalniceanu)	23 €	100 €	PLOIEŞTI	Benzinaria Petrom Metro	20 €	70 €
BUZĂU	McDonald's Unirea / Patinoar Restaurant Diana	23 €	80 €	TARGOVISTE	Hotel Valahia	35 €	100 €
IAŞI	Parcare Lidl – Vis-à-vis Iulius Mall	35 €	250 €	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	33 €	150 €
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	33 €	210 €	SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	30 €	90 €
BARLAD	Statie Renel / Benzinaria Rompetrol	33 €	180 €	TULCEA	Parcare Complex Pelican	40 €	180 €
GALAŢI	McDonald's Sala Sporturilor	25 €	160 €	CONSTANŢA	Gara CFR	35 €	140 €
BRĂILA	Magazin Penny (Şos.Buzaului) / Panda Calarasi	25 €	140 €				

#### Conditii specifice

##### TRANSFERURI DE GRUP

- Transferurile de grup se confirma automat cu aprox. 14 zile inainte de plecare, indiferent de numarul participantilor. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimbări) si pot exista timpi de asteptare între imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecării. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecării. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de personalul de la bordul autocarului in timpul calatoriei de intoarcere. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.

- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. Agentiile partenere au obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

### Conditii specifice TRANSFERURI PREMIUM

- **\*Tarifele sunt de persoana, pe sens.**
- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

### Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Pasagerii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 25 kg/pasager; în autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mână – piesele mai mari vor fi depozitate la cală). În cazul nerespectării regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

#### Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro).
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta, dar si valabilitatea acestora.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, cu respectarea vizitarii tuturor obiectivelor din program. Pentru explicatiile la obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (**Bold- Italic**), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza ca turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat, etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 3 zile inainte de inceputul calatoriei, in functie de marimea grupului. Mentiuinea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului. In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.

- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- Nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

**Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!**

Prezentul program este parte integranta a informatiei precontractuale.