

# BOSNIA - ALBANIA 7 zile Autocar

**Reducere\* pana la 15% - de la 310 €**

**Belgrad -Sarajevo -Mostar -Medjugorje -Split -Riviera Makarska -Dubrovnik -Fiordul Kotor -Podgorica -Castelul Kruje - Tirana -Ohrid -Canionul Matka -Skopje -Sofia**

## Ziua 1. BUCURESTI -SIBIU -TIMISOARA -BELGRAD (cca. 695 km)

La ora 6.00, pornim din Bucuresti, din parcare de la Academia Militara (Universitatea de Aparare Carol I - acces dinspre statia de Metrou Eroilor) spre Sibiu-Timisoara. Seara ajungem in Belgrad, capitala Serbiei, unde incepem vizita cu fortareata Kalemegdan, pitoresc amplasata pe malul Dunarii. Multimea de magazine si terase de pe strada Knez Mihailova ne va oferi o "portie" de relaxare, apoi in drum spre cazare, parcurgem un tur panoramic cu autocarul spre **Catedrala** ortodoxa si **Parlament**. Cazare la Belgrad la Hotel Elegance/ similar.

## Ziua 2. BELGRAD -SARAEVO -MOSTAR -MEDJUGORJE (cca. 445 km)

Dupa micul dejun strabatem Serbia pentru a ajunge in Bosnia- Hertegovina, unde vizitam capitala tarii- Sarajevo, candva un oras prosper, care a gazduit Jocurile Olimpice de iarna in 1984. In timpul razboiului care a dus la desfiintarea Iugoslaviei, Sarajevo a suferit cel mai lung asediu din perioada moderna (mai mult si decat Stalingrad): 1425 de zile intre 1992 - 1996. Dupa razboi, orasul a renascut incredibil de rapid, devenind in 2014 Capitala Culturala Europeana, dintre atractiile sale amintind: Catedrala catolica, **Moscheea** Gazi Husrev- Bey, cea mai importanta moscheie a tarii, construita in sec. XVI, Vechiul Bazar, **Primaria**, precum si Podul Latin, construit in 1541, cel mai vechi pod din oras, locul unde in 1914 Ducele Franz Ferdinand al Austriei a fost asasinat impreuna cu sotia sa. Continuum cu Mostar, orasel pitoresc renumit tot datorita unui pod de piatra, cladit in timpul sultanului Soliman Magnificul in sec. XVI, cel mai elocvent exemplu de arhitectura islamica in Balcani. Recladit dupa razboiul bosniac, podul are 28 m lungime si 20 m inaltime, fiind inclus in patrimoniul UNESCO. De altfel, insasi denumirea orasului s-ar traduce ca "pazitorii podului", localnicii organizand si o competitie anuala de sarituri de pe pod in apa raului Neretva. Ultima vizita o vom avea in Medjugorje, renumit centru de pelerinaj. Cazare in zona Mostar-Medjugorje la Hotel Bajro/ similar..

## Ziua 3. SPLIT -RIVIERA MAKARSKA -MEDJUGORJE (cca. 365 km)

Mic dejun. O intreaga zi la dispozitie in Medjugorje, sau excursie optionala in Croatia (50 €) spre Split, cel mai mare oras de pe coasta Dalmata, pe care il putem considera nu doar un oras medieval, ci chiar un oras antic locuit pana in prezent. S-au pastrat din sec. III- IV atat Poarta de Aur, cat si Poarta de Fier la care a fost adaugat si **turnul Ceasului**, Palatul, cat si Mausoleul lui Diocletian. Mausoleul, desi a fost construit pentru a omagia pe unul dintre cei mai mari persecutori ai crestinismului, a sfarsit prin a fi transformat in Catedrala St. Domnius, care este functionala pana astazi. La intoarcerea spre Bosnia, scurta oprire pe Riviera Makarska pentru o baie in marea Adriatica. Cazare in acelasi hotel din zona Medjugorje la Hotel Bajro/ similar.

## Ziua 4. DUBROVNIK -FIORDUL BOKA KOTORSKA -PODGORICA (cca. 295 km)

Servim micul dejun si pornim spre Dubrovnik in Croatia, extrem de bine fortificat si excelent conservat, parte in patrimonial mondial UNESCO. Turul orasului medieval include faimoasele ziduri considerate de necucerit, Poarta Pile, celebra farmacie (sec. XIV) din Manstirea Franciscana, **palatele Sponza** si **Rector** si **turnul Orologiului**. Timp liber in Dubrovnik, pentru a ne bucura de farmecul medieval al orasului. Trecem frontiera in Muntenegru spre cel mai sudic fiord din Europa- Boka Kotorska. Dupa vizita in Podgorica, capitala Muntenegrului, cazare in aceeasi zona la Hotel Keto/ similar.

## Ziua 5. CASTELUL KRUIE -TIRANA -OHRID (cca. 355 km)

Dupa micul dejun, pornim in explorarea Albaniei unde vizitam castelul Kruje, simbolul rezistentei de 25 de ani a eroului national Skanderbeg, care a respins aici 3 asedii otomane cu garnizoane nu mai mari de 2000 -3000 de soldati. Abia la 10 ani dupa moartea lui Skanderbeg, insusi Mehmet al II-lea cel care a cucerit Constantinopole, reuseste sa preia controlul castelului. Timp liber in bazarul cu produse artizanale din Kruje. Dupa amiaza vizitam Tirana, capitala tarii si admiram statuia legendarului Skanderbeg din piata omonima, **Moscheea** Et'hem Bey, **Turnul cu ceas** si simbolul izolarii comuniste- **muzeul** Enver Hoxha, care a stapanit dictatorial timp de 45 de ani. Timp liber in Tirana. Dupa trecerea in Macedonia, cazare in zona Ohrid, supranumit "Ierusalimul din Balcani" la Hotel Pela/ similar.

## Ziua 6. OHRID -CANIONUL MATKA -SKOPJE (cca. 175 km)

Astazi, dupa micul dejun, ne bucuram de o adevarata "intoarcere in timp" in Ohrid, si vizitam Biserica Sfanta Sofia, ridicata in sec. IX, care inca pastreaza in conditii deosebite, fresce din sec. XI-XII. In apropiere vizitam Teatrul Roman (sec. al II-lea i.Hr.), inca functional oferind cca 4000 de locuri pentru diferite festivaluri locale. Scurtul urcus necesar pentru a ajunge la Fortareata Tarului Samuil, va fi rasplatit prin privelistea splendida asupra orasului si lacului Ohrid. Plimbarea continua spre **Biserica St. Clement si Man. St. Jovan Kaneo**, ambele din sec. XIII, perioada de maxima inflorire a stilului Bizantin. Circuitul nostru continua spre Skopje. Pe traseu, excursie optionala (25 €) la canionul Matka, probabil cel mai spectaculos si pitoresc moment al intregului program, o adevarata "minune" nu doar prin peisajul care ne va lasa fara cuvinte, cat si datorita accesului extrem de facil intr-o zona atat de salbatica. Incheiem cu turul capitalei Macedoniei: **Casa Memoriala** a Maicii Teresa, Piata Macedonia, Kamen Most (Podul de Piatra) construit de Mehmet al II-lea la jumatarea sec. XV, apoi trecem pe langa **Kale**- fortareata construita de Iustinian in sec. VI si reconstruita de otomani spre Podul Artei, unde sunt expuse statuile principalelor personalitati ale culturii macedonene. Cazare la Skopje la Hotel Gold/ similar.

## Ziua 7. SKOPJE –SOFIA -BUCURESTI (cca. 630 km)

Mic dejun. Pe traseul de intoarcere spre Bucuresti, nu putem tranzita Bulgaria fara a admira capitala acesteia, Sofia: Catedrala Al. Nevsky, in stil neobizantin, una dintre cele mai mari constructii ortodoxe din lume, cu o capacitate de 10.000 de credinciosi si **Biserica Sfanta Sofia**, una dintre cele mai vechi biserici ortodoxe (sec. IV -VI), care din sec. XIV a dat chiar denumirea orasului. Foarte aproape admiram si cladirea **Parlamentului**, in stil neo renescentist. Traversam Podul Prieteniei la Giurgiu si sosim in Bucuresti in jurul orei 22.00, in functie de trafic si de durata formalitatilor din frontiera.

Date de plecare 2023	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc in Dubla	Supliment SGL	Supliment partaj garantat	Copil 6 - 12 ani	Al treilea adult
01.05, 25.06, 23.07, 20.08, 26.09, 22.10	310 €	328 €	346 €	365 €	99 €	50 €	345 €	355 €

**PARTAJ GARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

**PARTAJ NEGARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE :	NU SUNT INCLUSE IN PRET :
- Transport cu autocar climatizat, clasificat pt. curse internationale - 6 cazari cu mic dejun in hotel 3*, si ca exceptie 2* (standarde locale) - Ghid insotitor din partea agentiei pe traseu - Deplasari pentru vizite: Belgrad, Saraevo, Mostar, Medjugorje, Kotor Dubrovnik, Podgorica, Kruje, Durres, Tirana, Ohrid, Skopje, Sofia	- Asigurare medicala si storno (cu extensie COVID) ; - Vizitele optionale, ghizii locali si intrarile la obiectivele turistice; - Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete) - Taxa de oras pentru fiecare cazare unde aceasta este solicitata - Bacsis/tips - ghid+sofer (obligatoriu 1€/zi/persoana)

### OFERTE & REDUCERI:

**REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:**

**ULTRA FIRST MINUTE -10%**, valabil pana la 28.02.2023, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**FIRST MINUTE -5%**, valabil pana la 30.04.2023, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**CLIENT FIDEL - 5% REDUCERE** pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentilor parteneri a acesteia.

**REDUCERE 5%** pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile)

**REDUCERE DE GRUP:** la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

\*REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

**SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40%** avans la inscriere, diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)
- 25% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.
- 40% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.
- 100% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie de catre agentia organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrala a avansului achitat, doar cu achitarea taxei de serviciu in cuantum de 25 €/persoana (care va fi scazuta din avansul achitat). Insa, in situatia in care turistul solicita reprogramarea calatoriei la o data ulterioara, nu se percepe taxa de serviciu.

**Grup minim 40 pers.** In cazul nerealizarii grupului minim se va anula circuitul, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar.

**In cazul unui grup mai mic de 40 pers., se va achita un supliment de neintrunire grup minim, dupa cum urmeaza: pentru un grup**

intre 25-29 persoane = 50 €/pers; iar pentru un grup intre 30-39 persoane = 30 €/pers.

Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 25 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 20 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 25 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.

Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii sau alte detalii neprevazute.

Inscrierea la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si a locurilor disponibile in autocar. Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare.

Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectand vizitarea tuturor obiectivelor din program.

Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.

Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc in camera dubla (tarif standard, fara reduceri.

#### IMBARCARI GRATUITE DIN TARA

Orasul	Locul de intalnire	Orasul	Locul de intalnire
BUCURESTI	ACADEMIA MILITARA	SEBES	ROMPETROL iesire Lancram
PITESTI	PETROM Pitesti Est (Podul Viilor)	DEVA	McDonald's GARA
RM. VALCEA	ROMPETROL Calea Bucuresti nr. 274	TIMISOARA	ROMPETROL - Dumbravita
SIBIU	Benzinaria MOL - Calea Surii Mari		

#### TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Oraşul	Locul de îmbarcare	Tarif sens	Tarif Premium*	Oraşul	Locul de îmbarcare	Tarif sens	Tarif Premium*
BOTOSANI	Benzinaria Rompetrol (Cal.Nationala)	40 €	280 €	TG. MUREŞ	Parcare Kaufland – Bd. Gheorghe Doja	48 €	220 €
SUCEAVA	Mc Donalds Centru	40 €	280 €	MEDIAŞ	Autogară	50 €	210 €
ROMAN	Hotel Roman	33 €	220 €	SIGHIŞOARA	Benzinaria Rompetrol	48 €	190 €
PIATRA NEAMŢ	Lidl 1 Mai	33 €	230 €	FAGARAS	Casa de Cultura	35 €	170 €
BACĂU	Parcarea Stadionului Municipal	30 €	190 €	BRAŞOV	Benzinaria Mol - Calea Bucureşti	28 €	120 €
ADJUD	Restaurant Atlantic	28 €	150 €	SINAIA	Gară	25 €	100 €
FOCŞANI	Lidl – Fosta autogara	25 €	130 €	CAMPINA	Benzinaria OMV – Nicolae Balcescu 60	23 €	80 €
RM. SARAT	Magazin Profi (Mihail Kogalniceanu)	23 €	100 €	PLOIEŞTI	Benzinaria Petrom Metro	20 €	70 €
BUZĂU	McDonald's Unirea / Patinoar Restaurant Diana	23 €	80 €	TARGOVISTE	Hotel Valahia	35 €	100 €
IAŞI	Parcare Lidl – Vis-à-vis Iulius Mall	35 €	250 €	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	33 €	150 €
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	33 €	210 €	SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	30 €	90 €
BARLAD	Statie Renel / Benzinaria Rompetrol	33 €	180 €	TULCEA	Parcare Complex Pelican	40 €	180 €
GALAŢI	McDonald's Sala Sporturilor	25 €	160 €	CONSTANŢA	Gara CFR	35 €	140 €
BRĂILA	Magazin Penny (Şos.Buzaului) / Panda Calarasi	25 €	140 €				

#### Conditii specifice

#### TRANSFERURI DE GRUP

- Transferurile de grup se confirma automat cu aprox. 14 zile inainte de plecare, indiferent de numarul participantilor. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimbari) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de personalul de la bordul autocarului in timpul calatoriei de intoarcere. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. Agentiile parteneri au obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.

- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

### Conditii specifice TRANSFERURI PREMIUM

- **\*Tarifele sunt de persoana, pe sens.**
- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

### Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Pasagerii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 25 kg/pasager; în autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mână – piesele mai mari vor fi depozitate la cală). În cazul nerespectării regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

#### Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro).
  - Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
  - Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta, dar si valabilitatea acestora.
  - Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii.
  - Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, cu respectarea vizitarii tuturor obiectivelor din program. Pentru explicatiile la obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.
  - Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
  - Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (**Bold- Italic**), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza ca turul de oras este panoramic cu autocarul, implicat turul se va face pietonal.
  - Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
  - Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
  - Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat, etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
  - Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 3 zile inainte de inceputul calatoriei, in functie de marimea grupului. Mentiuinea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
  - Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarii turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
  - In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului. In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
  - Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
  - Avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- Nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;

- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

**Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!**

Prezentul program este parte integranta ai informatiei precontractuale.