

ITALIA- Marile Lacuri, Coasta de Azur si Insula Capri 13 zile Autocar

Reducere* pana la 15% - de la 489 Euro

Belgrad- Zagreb- Venetia- Verona- Lago di Garda- Sirmione- Lago Maggiore- Ins. Boromee- Milano -Monaco -Nice -Cannes - Pisa -Florenta - San Gimignano -Siena -Napoli -Ins. Capri -Pompei -Roma -Vatican -Tivoli -Assisi -San Marino -Padova -Ljubljana

Ziua 1. BUCURESTI -SIBIU -TIMISOARA -BELGRAD (cca. 695 km)

Plecare din Bucuresti, la ora 6:00, din parcare la Academia Militara (Universitatea de Aparare Carol I - acces dinspre statia de Metrou Eroilor) spre Sibiu- Timisoara. Seara ajungem in Belgrad, Capitala Serbiei, unde incepem vizita cu fortareata Kalemegdan, pitoresc amplasata pe malul Dunarii. Multimea de magazine si terase de pe strada Knez Mihailov ne vor oferi o "portie" de relaxare, apoi in drum spre cazare, parcurgem un tur panoramic cu autocarul spre *Catedrala* ortodoxa si *Parlament*. Cazare la Belgrad.

Ziua 2. BELGRAD -ZAGREB -PADOVA (cca. 785 km)

Servim micul dejun, apoi strabatem Serbia pentru a ajunge in Croatia, la Zagreb- capitala tarii, unde admiram din autocar: Piata Tomislav, cu statuia primului rege Croat (sec. X), *Muzeul Mimara*, avand cele mai remarcabile colectii de arta din intreaga tara, *Universitatea* si *Teatrul National*- cea mai eleganta cladire din oras, prin stilul sau neo-baroc de sfarsit de sec. XIX. Urmeaza turul pietonal: pornim din vechiul cartier Kaptol de la Catedrala construita in stil gotic la inceputul sec. XIII, spre Piata Ban Jelacic (patriot croat pasoptist), apoi timp liber in Zagreb, pe stradutele inguste pline de terase, cafelele si magazine de artizanat. Traseul continua spre Slovenia si Italia, pentru cazare in zona Padova.

Ziua 3. VENETIA -PADOVA -VERONA- LAGO DI GARDA- Castelul SIRMIONE (cca. 315 km)

Mic dejun. Timp liber la hotel sau excursie optionala (8 €) la Padova, unde vizitam Basilica Sf. Anton, renumit centru de pelerinaj, care pastreaza moastele sfantului. Deplasare in Trocetto, de unde ne imbarcam contra cost (se incaseaza la inscriere 11+14 €) in vaporas privat, si navigand pe canal Giudecca sosim in Piata San Marco, apreciat de Napoleon drept cel mai elegant salon al Europei. Admiram Pal. Dogilor continand capodopere ale lui Tintoretto, Veronese, Titian, Tiepolo, Pisanello, Carapaccio, Bellini, apoi Basilica San Marco, renumita prin mozaicurile sale aurite de inspiratie bizantina, si *Campanilla*, inalta de aproape 100 m. Timp liber pt. plimbare spre Podul Rialto si cautarea de suveniruri pentru cei dragi de acasa, printre multitudinea de magazine si tarabe cu artizani de la baza podului. Turistii care au mai vizitat Venetia, pot opta ca individual- neinsotiti de ghid sa admire Panteonul Venetiei, splendida Basilica San Giovanni e Paolo, apoi contra cost (biletele pentru vaporasul de Murano dus- intors nu sunt incluse in pret), de la Fondamente Nove, imbarcare pentru insula Murano, faimoasa pt. arta prelucrarii sticlei, aici obtinandu-se de sute de ani cele mai renumite cristale din lume. Plecare spre Verona pentru un tur pietonal de oras: *Arenele Romane*, amfiteatru roman excelent conservat, faimos pt. spectacolele si concertele de opera, *Casa si balconul Julietei*, *Piața del'Erbe*, Palatul si Mormintele Scaligerilor. Pt. tustitii care au mai vizitat Verona, recomandam deplasare individuala la Castelvechio si Ponte dei Scaglieri, si la Basilica San Zeno Maggiore, construita in sec. IX de Pepin, descendentul lui Charlemagne. Timp liber in Verona. Optional (15 €) pornim spre Sirmione, situat pe malul lacului Garda, cel mai mare lac din Italia. Aspectul medieval, cu stradute inguste si case pitoresti este amplificat de fortareata construita in sec. XII-XIII, la care accesul se facea numai pe poduri mobile, fiind practic inconjurata de ape. In interiorul Castelului exista un mic muzeu cu artefacte medievale. Seara, cazare in zona Milano.

Ziua 4. LAGO MAGGIORE- Insulele BOROMEE -MILANO -GENOVA (cca. 295 km)

Mic dejun. Incepem vizita in Milano, capitala Lombardiei si totodata "capitala modei" care se impune prin monumentele sale: *Castelul*. Sforzesco, construit in sec. XIV, Domul- cea mai mare catedrala gotica din lume, cu fatada sa impunatoare de marmura alba, Galeriile Vitorio Emanuel- cea mai veche galerie comerciala si Opera *Scala*- unul dintre cele mai prestigioase teatre lirice ale lumii. Pornim apoi spre lacul glaciar Lago Maggiore din regiunea Piemonte, al 2-lea ca marime din Italia dupa Lago di Garda. Ne imbarcam contra cost catre Insulele Boromee- „perlele plutitoare” ale lacului Maggiore, care ne vor incanta nu doar cu frumusetea naturala, ci si datorita *Palatului Borromeo*, fastuos construit in sec. XVII, avand si o superba gradina exotica. Intre oaspetii de marcă ce i-au trecut pragul, se numara Napoleon Bonaparte si soția sa Josephine, aceasta din urma fiind atat de incantata, incat a facut o oferta pentru cumpararea insulei, fiind insa politicos refuzata de gazde. Incheiem ziua cu un alt obiectiv UNESCO, centrul istoric al orasului Genova: *Porta Soprana*- cea mai veche constructie din Genova (sec. X – XII), *Casa lui Cristofor Columb*, *Palatul Ducal*, Catedrala San Lorenzo, Portul Vechi si *Acvariul*- unul dintre cele mai mari din Europa. Cazare in zona Genova -Savona.

Ziua 5. MONACO -NICE -CANNES -GENOVA (390 km)

Mic dejun. Timp liber la dispozitie, sau excursie optionala (35 euro) pe Coasta de Azur, unde pentru inceput ne vom opri in Monaco, micul stat cunoscut in intreaga lume drept paradis fiscal si pentru Cazinoul de aici si Cursele de Formula 1. Dupa ce admiram *Muzeul Oceanografic*, Catedrala Sf. Nicolae si *Palatul Princiar*, vom parcurge traseul Circuitului de "Formula 1" spre faimosul *Cazino*. Continuum cu Nice, unde oprim pentru o plimbare pe Promenades des Anglais si admiram cel mai stilat hotel de pe intreaga Coasta de Azur, *Hotel Negresco*- construit de romanul Henri Negrescu. Incheiem ziua in Cannes, candva un simplu sat de pescari, astazi considerat cel mai elegant si exclusivist oras de pe Riviera Franceza. *Palais des Festivals et Congres* a facut din Cannes una din cele mai populare destinatii, in special in luna mai, cand aici are loc faimosul Festival International de Film. Intoarcere pentru cazare in acelasi hotel din zona Genova -Savona.

Ziua 6. PISA -FLORENTA -MONTECATINI TERME (cca. 345 km)

Mic dejun. Plecare spre Toscana. Pe traseu, excursie optionala (15 €) la Pisa, plina de adevarate "minuni" arhitecturale: Domul (sec. XI)- cel mai semnificativ monument de arta romanica; *Turnul inclinat*- emblema orasului; *Baptisteriul*- deosebit prin sculpturile si acustica sa; nu degeaba zona poarta denumirea de Piazza dei Miracoli. Turistii care nu opteaza pentru excursia la Pisa se vor bucura de shopping intr-un centru comercial. Dupa amiaza o vom dedica "orasului artelor"- Florenta, locul de nastere al Renasterii, faimoasa pt. numeroasele sale atractii: Bazilica Santa Croce- "panteon national", unde sunt inmormantati 270 personalitati ale Italiei (Michelangelo, Machiaveli, Rossini, Galileo Galilei), Domul Santa Maria del Fiore- cel mai mare Dom din caramida construit de Brunelleschi, *Baptisteriul* cu renumitele porti de bronz ale lui Ghiberti si *Campanilla*; Piazza della Signoria- impresionanta prin "colectia" de statui care o decoreaza si cladirile monumentale: *Palazzo Vecchio*- cu aerul sau de castel medieval, Ponte Vecchio- cel mai vechi pod peste raul Arno, *Palazzo Pitti*- fosta resedinta a conducatorilor Florentei. Cazare in Montecatini Terme.

Ziua 7. SAN GIMIGNANO -SIENA -NAPOLI (cca. 545 km)

Mic dejun. Dimineata incepem vizita in San Gimignano- “locul unde timpul pare ca s-a oprit in loc”, inclus in Patrimoniul UNESCO, ce si-a conservat impecabil arhitectura, monumentele si atmosfera feudala, vizitam Piazza de la Cisterna, inconjurata de case medievale din diferite perioade si Piazza del Duomo cu Biserica Collegiate decorata cu fresce de o frumusetate deosebita. Timp liber in San Gimignano sau excursie optionala (15 €) spre Siena- rivala de odinioara a oraselor Florenta si Pisa, unde pietonal vom descoperi Piazza del Campo, strajuita de monumente deosebite: **Palazzo Pubblico** ce conserva arhitectura gotica de sec XII-XIV dominat de **Torre de Mangia**, si Fontana Gaia- una dintre cele mai frumoase din Italia, apoi Piazza del Duomo cu una dintre cele mai mari si mai frumoase catedrale din lume. Continuum spre Napoli- “orasul contrastelor”, unde vom parcurge un tur in centrul istoric: **Castel Nuovo**- fosta resedinta regala, **Teatrul San Carlo**, Piata Plebiscitului, delimitata de **Biserica St. Francisc de Paola**- “Panteonul din Napoli” si **Palatul Regal**- fosta resedinta cu apartamentele regale si salile consiliului perfect conservate si decorate cu mobilier si opere de arta de mare valoare. Cazare in zona Napoli- Pompei.

Ziua 8. Insula CAPRI -POMPEI -ROMA (cca. 215 km)

Mic dejun. Ne imbarcam contra-cost pentru Insula Capri (56 € / pers. Vaporetto dus- intors + funicular din port in Piata Umberto I + ghid). De aici vom parcurge intr-o placuta plimbare traseul spre Certosa di San Giacomo si spre Giardini di Augusto. Pt. turistii care au mai vizitat Capri, recomandam vizita individuala la Villa San Michele din Ana Capri, sau telescaunul spre Monte Solaro, unde veti fi rasplatiti de o priveliste de vis catre stancile Faraglioni. Dupa amiaza continuum cu Pompei, unde pietonal vom strabate o parte a orasului antic exceptional conservat, a carui istorie a fost curmata brusc (in anul 79 d.Hr.) de eruptiile Vezuviului. Cazare la Roma.

Ziua 9. ROMA -Cetatea eterna

Mic dejun. Ne dedicam intreaga zi vizitarii Romei- “Cetatea Eterna”, unde pietonal vom parcurge centrul istoric cu: Santa Maria Maggiore, Basilica San Pietro in Vincoli, **Coloseum**- cel mai mare amfiteatru roman din lume, Forumurile Romane, Columna lui Traian- care aminteste de victoriile lui Traian in Dacia, Piata Venetia cu monumentul de marmura alba dedicat lui Vittorio Emanuele al II-lea, Capitoliul si Panteonul- impresionantul edificiu pastrat intact de aproape 2000 de ani. Dupa o pauza necesara servirii individuale a mesei de pranz, continuum explorarea orasului cu Piata Navona- faimoasa prin cele 3 fantani ale sale, Fontana di Trevi- cea mai mare si mai impresionanta fantana din oras si Piata Spaniei- foarte populara printre turisti, pentru Treptele Spaniole catre Trinita dei Monti. Cazare in acelasi hotel de la Roma.

Ziua 10. ROMA -VATICAN -TIVOLI

Mic dejun. Timp liber in Roma. Sugeram vizita individuala la Muz. Vatican- continuand una din cele mai importante colectii de arta ale omenirii, inclusiv Capela Sixtina si Stanze di Raffaello, Cast. Sant'Angelo, Palazzo dei Conservatori cu cele mai bogate colectii din Roma, sau excursie optionala (10 €) la Vila d'Este din Tivoli, cu cele mai frumoase gradini renascentiste din lume, unde apa devine element de arta creand un decor splendid cu cascade, fantani si piscine. Cazare in acelasi hotel de la Roma.

Ziua 11. ASSISI -SAN MARINO -PADOVA (cca. 565 km)

Mic dejun. Parasim Roma si ne indreptam spre Assisi, locul de nastere al protectorului spiritual al Italiei si fondatorul Ordinului Franciscan, Sf. Francisc de Assisi. Vizitam Basilica Sf. Francisc cu moastele acestuia si frescele realizate de Giotto si alti mari pictori italieni, care au pus aici bazele unui stil naturalist, ce s-a indepartat de rigorile artei bizantine, culminand cu gloria Renasterii. Pentru turistii care au mai vizitat Assisi, sugeram o vizita individuala (neinsotiti de ghid) catre Piazza del Comune, construita pe ruinele vechiului For Roman, unde sunt conservate inclusiv parti ale apeductului roman si catre Basilica Santa Chiara (fondatoare a Ordinului Clariselor), construita in sec XIII, in stil romanic, pe locul unde a fost initial inmormantat Sf. Francisc. Continuum programul cu vizita in San Marino, cea mai veche republica din lume, situata in vf. Muntelui Titano unde un tur pietonal pe stradutele inguste ne va permite sa ne familiarizam cu aerul medieval al acestei fortarete. Intram prin Poarta S. Francesco spre Piazza della Libertà cu **Palazzo Pubblico** (sediul institutiilor administrative ale Republicii), apoi ne bucuram de timp liber pentru shopping, in acest paradis taxfree. Turistii care au mai vizitat orasul (si au conditie fizica adecvata), pot incerca o vizita individuala (neinsotiti de ghid) catre Statia superioara a telecabinei, de unde vor avea o priveliste asupra intregii zone pe zeci de km. De aici se poate urca spre Basilica di San Marino cu mostele Sf. Marinus intemeitorul Republicii, **Torre Guaita (sec. XI)**- unul dintre cele 3 turnuri care strajuiesc orasul, Pasul Vrajiatoarelor- un drum spectaculos de sec XIV care duce spre **Torre Cesta**, aflat la cea mai inalta altitudine, folosit pana in sec al XVII ca punct de observatie. Intoarcere la autocar pentru deplasare spre Padova. Cazare in zona Padova.

Ziua 12. PADOVA -LJUBLJANA -BUDAPESTA (cca. 690 km)

Mic dejun. Plecare spre Ljubljana, unde parcurgem turul de oras: Piata Congresului, Biserica Franciscana, Podul Triplu, **Primaria**, Catedrala, Podul Dragonului. Deplasarea continua spre Budapesta, urmand pe autostrada malul lacului Balaton, cel mai mare lac din Europa centrala. Incheiem excursia cu o croaziera optionala pe Dunare la Budapesta (15 € fara masa sau 30 € cu masa), pt. a admira principalele obiective ale capitalei Ungariei: **Parlamentul**, Podul cu Lanturi, **Bastionul Pescarilor**, **Basilica Sf. Matyas**, **Palatul Regal**, Stanca Ghelert. Cazare la Budapesta.

Ziua 13. BUDAPESTA -ARAD -SIBIU -BUCURESTI (cca. 815 km)

Mic dejun. Intoarcere in Bucuresti la Academia Militara in jurul orei 23:30, in functie de trafic si formalitatile de frontiera.

Grup minim 35 pers., turistii plecati din tara cu autocarul, impreuna cu cei sosisi cu avionul.

Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 25 de persoane.

In cazul nerealizarii grupului minim se va anula excursia, cu posibilitatea inscrierii la un program similar;

In cazul unui grup mai mic de 35 pers. (30-34 persoane) se va achita un supliment de 45 euro/persoana;

Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice fara a afecta structura programului;

Pentru explicatiile la obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.

Acest program a fost efectuat de 3 ori in anii precedenti. Toate cele trei autocare utilizate au fost de 3* sau 4* stele, an de fabricatie recent – Euro 5 si Euro 6. Hoteluri utilizate in 2018:

Belgrad –H. Centar Balasevic 3*, Padova –Park Hotel Venetia 3*, Zona Verona/Milano –H. Gran San Vito 3*, Zona Genova –Columbus Sea Hotel 4*, Montecatini Terme –H. Villa Rita 3*, Zona Napoli – Hotel Augustus 4*, Roma – H. Rouge et Noire 4*, Budapesta – H. Millenium 3* si H. Berlin 3*

2019 - DATE de PLECARÉ	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc in Cam. DBL	Suplim. SGL	COPIL 6 - 12 ani	Al 3-lea adult in camera
04.04, 13.06	489 €	518 €	546 €	575 €	205 €	555 €	565 €
12.07, 11.08, 05.09	506 €	536 €	565 €	595 €	215 €	575 €	585 €

PRETUL INCLUDE :	NU SUNT INCLUDE IN PRET :
- Transport cu autocar cu climatizare, clasificat pentru curse internationale - 12 cazari cu mic dejun in hoteluri 3* (si ca exceptie 2*). - Ghid insotitor din partea agentiei pe traseu - Vizite la Cazanele Dunarii, Belgrad, Zagreb, Venetia, Verona, Milano, Florenta, San Gimignano, Napoli, Pompei, Roma, Vatican, Assisi, San Marino, Ljubljana	- Asigurare Travel (medicala + storno) - Excursiile si vizitele optionale conform program. - Intrarile la obiectivele turistice (inclusiv pentru excursii optionale) si serviciile de ghizi locali - Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete) - Taxa de oras pentru fiecare cazare unde aceasta este solicitata (se va achita cash de catre turisti)

Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din pretul excursiei. Turistii care solicita partaj in camera dubla / tripla, nu vor achita suplimentul de camera Single, daca Agentia nu reuseste sa completeze partajul. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei.

IMBARCARI GRATUITE DIN TARA

Orasul	Locul de intalnire	Ora	Orasul	Locul de intalnire	Ora
Bucuresti	ACADEMIA MILITARA	06:00	SEBES	ROMPETROL iesire Lancram	11:30
PITESTI	PETROM Pitesti Est (Podul Viilor)	07:00	DEVA	Mc Donald's GARA	14:00
RM. VALCEA	PETROM iesirea PASARELA NORD	08:30	TIMISOARA	Benzinaria GAZPROM Dumbravita	15:30
SIBIU	Benzinaria MOL Calea Surii Mari	11:00	ARAD	GAZPROM Calea Timisorii	16:30

REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:

1. **FIRST MINUTE** - 7% REDUCERE pentru achitarea unui avans de minim 25 euro/ pers. la inscriere si diferenta de pana la 30% din pretul excursiei pana la data de 15.01.2019. Plata integrala cu 30 zile inainte de data plecarii in excursie. Dupa data de 16.01.2019 reducerile timpurii continua cu:
2. **EARLY BOOKING** - 5% REDUCERE pentru achitarea unui avans de minim 50 euro/ pers. la inscriere si diferenta de pana la 50% din pretul excursiei intre 16.01.2019 - 15.03.2019. Plata integrala cu 30 zile inainte de data plecarii in excursie.
3. **CLIENT FIDEL** - 5% REDUCERE pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentilor partenere a acesteia.
4. **REDUCERE DE GRUP:** la 6 pers.= 3%, la 8 pers.= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT
5. **REDUCERE 5% pentru ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile)

Reducerile se aplica numai la pachetul de baza; acestea nu se aplica la alte taxe sau suplimente de orice fel;

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de intalnire	Ora	Tarif /pers. €/sens	Orasul	Locul de intalnire	Ora	Tarif /pers. €/sens
PLOIESTI	Petrom - Metro	3:45-7:00	6 € /sens	GALATI	Mc Donald's	1:00	10 € /sens
CAMPINA	Casa BUCUR- popas Km 92	2:30-7:30	9 € /sens	FOCSANI	Benzinaria LUKOIL Centru	2:00	12 € /sens
BRASOV	PETROM Calea Bucuresti	1:00-9:00	12 € /sens	BACAU -BV.	Parcare STADION Municipal	6:00	18 € /sens
CONSTANTA	Kaufland Bd.I.C.Bratianu	02:00	12 € /sens	P.Neamt -BC -BV	Parcare Hotel CENTRAL	4:30	8+18 € /sens
CRAIOVA	Autogara Nord	1:15-6:00	12 € /sens	IASI -BC -BV	Autogara CODREANU	3:00	5+18 € /sens
BUZAU	Mc Donald's Unirea	03:00	10 € /sens	Suceava -BC -BV	Parcare Hotel BUCOVINA	3:00	12+18 € /sens
BRAILA	Parcare Hotel TRAIAN	01:30	10 € /sens	Botosani -BC -BV	ROMPETROL-Cal. Nationala	2:00	12+18 € /sens

*Transferurile din țară se organizează (pentru minim 2 pers. care solicită transferul din fiecare oraș) cu ajutorul firmelor ce efectuează curse de linie. Funcție de mărimea grupului, se poate organiza transfer privat cu microbuz, minibuz sau midibus. Turistii sunt rugați să se prezinte la locul de îmbarcare cu 15- 30 min. înainte de ora comunicată. Orele sunt estimative, în funcție de condițiile meteorologice și de trafic. Numerele de telefon ale ghizilor sau soferilor se vor comunica cu 2 – 3 zile înainte de data plecării, urmând a ține legătura cu aceștia pentru a te informa privind situația concretă din ziua plecării (ora exactă a sosirii în orașul tău). Te rugăm să respecti ora îmbarcării, pentru că grupul nu poate aștepta turistii care întârzie. Dacă turistii se îmbarcă dintr-o altă localitate decât din București, aceștia trebuie să informeze agențiile de turism la care s-au înscris cu minim 15 zile înainte de data plecării. Înscrisurile cu mai puțin de 15 zile înainte se vor face numai în funcție de capacitatea mijloacelor de transport utilizate.

- Obiectivele turistice redactate cu litere îngroșate și înclinate (***Bold- Italic***), se vizitează doar la exterior. În situația în care nu se menționează că turul de oraș este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii în vârstă de 6 - 12 ani, beneficiază de reducere, numai pentru cazare în camera cu doi adulți.
- Nominalizarea hotelurilor se va face în ultima săptămână înainte de data plecării, în funcție de mărimea grupului. Mențiunea “sau similar” în dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort și regimul de masă al hotelului.
- Pentru reducerea de grup, toți turistii din acel grup trebuie să fie înscrși pe același program, aceeași dată de plecare și aceeași rezervare.
- Pentru ca unui minor să i se permită călătoria în afara țării, este necesar să fie însoțit de cel puțin un adult care să aibă asupra sa acordul scris al ambilor părinți ai minorului, legalizat la notariat, și cazier judiciar, pe care să-l prezinte în punctul de frontieră. Dacă adultul care însoțește minorul este unul din părinți, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt părinte al minorului, legalizat la notariat.
- Autoritățile vamale își rezervă dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite țări a oricărei persoane care nu prezintă suficientă credibilitate. Agenția de turism nu poate fi făcută răspunzătoare pentru astfel de situații care nu pot fi depistate anterior datei plecării.
- Categoria hotelurilor și a mijloacelor de transport este cea oficială pentru o anumită țară, putând exista diferențe față de standardele din România, fapt neimputabil agenției de turism. Repartizarea camerelor la hotel se face de către recepția acestuia. Eventuale nemulțumiri legate de amplasarea sau aspectul camerei, se rezolvă de către turist direct la recepție, cu ajutorul însoțitorului de grup.
- Pentru anumite facilități din hotel sau din camera, hotelul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif etc.). În momentul sosirii la hotel, solicitați receptionerului să vă informeze cu exactitate asupra lor.
- Așezarea în autocar se face începând cu bancheta a patra, în ordinea înscrisurilor. Ca excepție, turistii care achită suplimentul de 5% pentru primele 3 banchete în autocar, vor fi repartizați în limita locurilor disponibile începând cu a 2-a bancheta.
- Pt. călătorie este necesară cartea de identitate sau pașaportul (în anumite țări doar pașaportul) valabil 6 luni de la data întoarcerii în țară.

Recomandăm încheierea asigurării Travel (storno + medicală) pentru a vă proteja atât înainte de plecare, în cazul anulării călătoriei, cât și după plecare în cazul unei situații neprevăzute!

Prezentul program este parte integrantă a contractului de prestări servicii turistice încheiat.