

# **SPANIA- PORTUGALIA, Tara Bascilor 14 zile Avion**

## **Reducere\* pana la 15% - de la 729 Euro**

**Barcelona -Zaragoza -Madrid -El Escorial -Toledo -Cordoba -Granada -Costa del Sol -Gibraltar -Sevilla -Evora -Lisabona -Sintra -Cabo da Roca -Fatima -Alcobaca -Batalha -Tomar -Coimbra -Porto -Santiago -Leon -Burgos -Bilbao -Biaritz -Lourdes -Andorra**

### **Ziua 1. BUCURESTI -BARCELONA**

Prezentare la 13.30 in aeroport. Henri Coanda -Bucuresti pt. imbarcare la zborul spre Barcelona. Transfer din aeroport la Hotelul de pe Costa Brava.

### **Ziua 2. BARCELONA**

Mic dejun. Timp liber pentru plaja si relaxare pe Costa Brava pana dupa amiaza, cand are loc intalnirea cu ghidul si grupul sosit din Romania. Exploram intr-un tur cu autocarul Barcelona, "orasul bucuriei" unde vom descoperi remarcabila mostenire lasata de Antoni Gaudi (patrimoniu UNESCO): **Sagrada Familia** catedrala gotica "imbracata" architectural intr-un complex de coloane elicoidale, bolti si pereti laterali ce coplesesc mintea si intrec orice imaginatie. Parcul Güell- loc unic, cu forme curioase si combinatii de culori indraznute iesite parca dintr-un basm. Continuam spre: **Casa Batllo**, **Casa Mila**, Piata Catalunya, Piata Spania cu Palatul National, Parc Montjuic cu **Gradina Botanica** ce ofera o frumoasa priviste asupra portului. Barri Gotic, cum este denumit centrul vechi al orasului Barcelona, este un labirint de stradute inguste pline de istorie, ce converg in piatete, iar majoritatea cladirilor dateaza din timpuri medievale. Exista ruine ale zidului de aparare si ale Templului lui Augustus -centrul Forumului Roman inca de pe vremea cand acestia stapanea Barcelona. Admiram Catedrala Gotica La Seu, a carei piatra de temelie a fost pusa inca din sec. XIII dar a fost finalizata abia la inceputul sec. XX. Biserica are 93 m lungime si 40 m latime, iar turnurile cu ceas depasesc inaltimea de 50 m. Intoarcere pentru cazare in zona Costa Brava.

### **Ziua 3. COSTA BRAVA -ZARAGOZA -MADRID (cca. 665 km)**

Mic dejun. Plecam spre Zaragoza capitala Aragonului, cu o istorie de peste doua milenii si numeroase monumente istorice si religioase care sustin vechimea sa: **Podul de Piatra** (sec. XV) strajuit la ambele capete de cate doi lei, Catedrala Nuestra Señora del Pillar, un impresionant monument baroc -sec. XVII, Catedrala La Seo (sec.XII) cea mai veche din oras, monument UNESCO ce conserva stilul mudéjar al moscheei (prima construita in Spania) peste care a fost inaltata, alaturi de stilul romanic, gotic, baroc si neo-clasic, **La Lonja**- foata Bursa (azi Sala de Expozitii) cea mai importanta constructie civila renascentista de sec. XVI. Continuam spre Madrid pt. un tur de oras cu autocarul: **Stadionul Santiago Bernabéu** al echipei de fotbal Real Madrid, Piata Colon cu monumental dedicat lui Christofor Columb, Piata si Fantana Cibelei- care poarta numele zeitei romane a naturii si fertilitatii. Continuam spre Gran Via- cel mai frumos bulevard al Madridului, descris adesea drept o expoziție arhitectonica in aer liber, Piata Spania cu monumentalul lui Miguel de Cervantes, marele scriitor spaniol. Cazare la Madrid.

### **Ziua 4. MADRID -EL ESCORIAL**

Mic dejun. Ne deplasam cu transportul public, dar si pietonal pentru a explora Madridul: Palatul Regal- unul din cele mai mari palate regale cu interioare remarcabile, ce pastreaza importante colectii de pictura, mobilier, ceasuri, argintarie, s.a., Catedrala Almudena, inchinata protectoarei spirituale a orasului, Calle Mayor- principala strada din timpul domniei habsburgice, Plaza Mayor construita in sec. al XVII-lea de regele Filip III, Puerta del Sol- km zero al Madridului, construita in sec al XVI-lea de regele Carlos I, iar la cativa pasi simbolul orasului: ursul mancant dintr-un copac. Timp liber in Madrid pentru vizite individuale, sau excursie optionala (15 €) la El Escorial, un complex architectonic somptuos cu tripla functie: palat, manastire si mausoleum, construit de Filip II (unul dintre cei mai puternici si influenti regi ai Spaniei). Ansamblul pare o imensa fortareata cu un aer sever, care adaposteste Bis. Sf. Laurentiu, Biblioteca, Sala Bataliilor, Apartamentele regale (surprizator de austere), Gradini, Relicvarii, Panteonul Regal aflat sub capela (cu mormintele majoritatii regilor spanioli) si Galerii de Arta cu lucrari apartinand scolilor spaniole, italiene, lombarde, s.a dintre sec. XV-XVII. Pentru turistii care aleg sa raman in Madrid sugeram vizita la Muzeul Prado. Cazare la Madrid.

### **Ziua 5. MADRID -TOLEDO -CORDOBA -GRANADA (cca. 545 km)**

Mic dejun. Ne indreptam spre Toledo, vechea capitala a Spaniei, adevarat muzeu in aer liber, care pastreaza influentele celor 3 civilizatii (crestina, evreiasca si maura) ce au coexistat si au adus un plus de valoare culturii locale. Descoperim un oras fascinant care conserva **zidurile medievale**, Podul San Martin, **Biserica Regilor** (construita de "regii catolici" Isabela I si Ferdinand II), cartierul evreiesc (datand din sec. XII), vechea **Primarie Palatul Arhiepiscopal** si Catedrala San Ildefonso (sec. XIII)- cu adevarat monumentala, care impresioneaza prin arhitectura sa gotica si prin altarele sale baroce si Piata Zocodover- vechea piata araba, situata foarte aproape de **Castelul Alcazar**- vechea fortareata (azi Biblioteca si Muzeul Armatei). Continuam spre Cordoba- "Perla Andaluziei", un oras cu mari conotatii istorice, culturale si religioase, al carui centru istoric cuprinde o retea de strazi inguste, alei, piete si curti cu arhitectura specifica timpurilor medievale. Incepem cu Mezquita-Catedral, "bijuteria Cordobei" una din cele mai mari din lume (173m/ 137m) si singura moschee ramasa din perioada dominatiei maure, care impresioneaza prin numeroasele coloane (cca.850) din onix, porfir si marmura, ce formeaza un motiv repetitiv de alei ce se intersecteaza asemneaza unui corridor de oglinzi, in mijlocul caruia se afla Bis. Sf. Fecioare (sec. XVI) in stil renascentist-baroc. In apropiere admiram **Podul Roman** (sec. I) primul construit peste raul Guadalquivir, **Alcazar** (sec.XIV) resedinta "regilor catolici" Isabela I si Ferdinand II in timpul campaniei impotriva maurilor din Andaluzia. Strabatet stradute intortocheate din Juderia (vechiul cartier evreiesc) pana la Plaza del Porto- locul unde odinioara Cervantes a scris o parte din faimoasa carte "Don Quijote de la Mancha". Plecam spre Granada pentru cazare. Utilizand autocarul si insotiti de ghid, ne indreptam spre centrul orasului unde parcurgem pietonal, traseul spre **Catedrala si Capela Regala** (sec. XVI) o combinatie de gotic si renascentist, locul de inmormantare a regilor catolici. Continuam placuta noastra plimbare by night prin impresionantul complex Alhambra, unul din cele mai importante monumente de arhitectura islamica, resedinta suveranilor mauri iar mai tarziu a regilor catolici. Aici admiram vechea fortareata militara, **Alcazaba**, palatul de vară **Generalife**, Palatul renascentist al lui Carol al V-lea si gradina paradisiaca aflata intre acestea. Cazare la Granada.

### **Ziua 6. GRANADA -COSTA DEL SOL -ALGECIRAS -GIBRALTAR (cca. 575 km)**

Mic dejun. Plecam spre Costa del Sol- una din cele mai populare destinatii turistice din lume, admirand Torremolinos si Marbella- cea mai selecta si cea mai mare statiune din Spania. Cazare in Algeciras. Optional (20 €) excursie la Gibraltar- colonie britanica, ce domina stramotaarea care desparte Europa de Africa si face legatura intre Mediterana si Oceanul Atlantic. Cele mai hazlii momente ale excursiei vor fi cele de pe Upper Rock unde

vom urca (contra cost) cu microbuzele locale si vom intalni colonia de macaci, iar pentru pasionatii de shopping Gibraltarul este un adevarat paradis al preturilor tax-free. Intoarcere la Algeciras pentru cazare.

### **Ziua 7. ALGECIRAS -SEVILLA -EVORA -LISABONA (cca. 595 Km)**

Mic dejun. Deplasare la Sevilla- capitala Andaluziei si al 4-lea mare oras al Spaniei. Principala atractie este Catedrala (sec. XV)- cea mai mare constructie gotica si a 3-a biserica din lume ca marime. Admiram apoi **Minareta Giralda** (sec XII) si strabatetem Bario Santa Cruz (fostul cartier evreiesc) spre **Real Alcazar** (sec. XIV), dezvoltat pe o vechie fortificatie maura de sec. X, care a fost resedinta regilor spanioli timp de 700 de ani. Arhitectura Palatului si a gradinilor, reflecta cele doua perioade majore (maura si crestina) in care s-a construit si dezvoltat, oferind o imbinare magnifica de arhitectura mudéjar si renascentista. Parasind Sevilla, ne indreptam spre Portugalia, unde vizitam Evora- orasel medieval din patrimoniu UNESCO, adevarat muzeu in aer liber: **Templul Dianei**- construit in sec. I in cel mai inalt punct din oraș, cel mai mare si bine conservat templu roman din Peninsula Iberica, din care s-au pastrat 12 coloane corintice si Catedrala da Sé (sec. XII) in stil romanic, modificata ulterior in stilul gotic, exemplu excelent de catedrala fortificata, unde se pastreaza o sculptura a Maicii Domnului insarcinata. Urmeaza Termele romane (sec. II) descoperite sub cladirea Primariei si apeductul- care aducea apa de la 9 km, considerat cel mai mari proiect de inginerie din Peninsula Iberica, ce atinge pana la 25 m inaltime in afara zidurilor orasului, iar in interiorul zidurilor, pe sub arcadele apeductului au fost construite case si magazine, facandu-l sa para parte integranta a orașului. Incheiem turul la Capela oaselor, cu atmosfera sa sumbra, ce a fost construita din necesitate in sec. XVI, cand cimitirele erau supraaglomerate si oasele au fost asezate respectuos in ciment, (existand cca 5.000 de oase "turnate" in pereti de la tavan pana la podea), in capela care e parte a Bisericii San Francisco, construita in stil gotic, intre sec. XV, cand a inlocuit vechea biserica romanica de sec. XIII. Sosie la Lisabona si cazare.

### **Ziua 8. LISABONA -SINTRA -CABO DA ROCA**

Mic dejun. Utilizand transportul public, descoperim Lisabona- capitala Portugaliei, cu edificii in stil art-nouveau, piete pavate cu mozaicuri, stradute impanzite de cafenele si magazine si monumente interesante: Manastirea Jeronymus, simbol al epocii de cuceriri geografice ale Portugaliei, cu mormantul lui Vasco da Gama si **Turnul Belem** (sec. XVI). Ne deplasam apoi spre Piata Comertului, incadrata de frumoase arcade si dominata de statuia ecvestra a regelui Jose I si cartierul Baixa cu reteaua sa de strazi de sec XVIII. Dupa amiza timp liber pentru vizite individuale in Lisabona (recomandam Oceanarium, unul dintre cele mai mari din lume) sau excursie optionala (20 €) la Sintra si Cabo da Roca. Incepem vizita in Sintra- cunoscuta pentru palatele si castelele sale construite incepand cu sec. VIII- Castelo dos Mouros si Palacio de Sintra, continuand pana la arhitectura romantica de secol XIX- Palacio da Pena, datorita caror a fost inclusa in patrimoniu UNESCO. Daca in prezent, Castelul Maurilor si-a pastrat aspectul austri, de fortareata militara, Palatul Sintra a fost extins masiv si decorat in sec. XVI in timpul regelui Manuel I, prezintand un stil gotic- renascentist de tranzitie (Manuelin) si o puternica influenta islamica (stilul Mudejar). In schimb Palatul Pena a fost construit in sec. XIX drept resedinta de vara a familiei regale portugheze, fiind si astazi folosit pentru intalniri de stat de catre Presedinte si alti oficiali ai Portugaliei. Urmeaza Cabo da Roca- cel mai vestic punct al Europei, "locul unde se termina pamantul si incepe marea", de unde puteti obtine o diploma care sa ateste vizita dumneavoastra aici. Intoarcere la Lisabona pentru cazare.

### **Ziua 9. LISABONA -FATIMA -BATALHA -ALCOBAÇA -TOMAR -COIMBRA (cca. 215 + 150 km)**

Mic dejun. Plecare spre Fatima- unul din cele mai importante locuri de pelerinaj din lume, devenit celebru dupa ce trei copii cu varste intre 7 si 11 ani aflati cu oile la pascut, au avut o serie de viziuni in 1917. Aici vom vizita Sanctuarul Fecioarei de la Fatima, Bazilica da Nossa Senhora de Rosario, si Capela Aparitiilor. Timp liber in Fatima sau excursie optionala (25 €) la cele trei perle din patrimoniu UNESCO: Alcobaça- Batalha- Tomar. Pentru inceput vizitam Manastirea Alcobaça (sec. XII), intemeiata de primul rege portughez Alfonso Henriques, ce conserva cele mai vechi constructii gotice si neo-gotice din Portugalia, si Panteonul Regal (sec. XVIII) o adevarata capodopera arhitectonica. Urmeaza Manastirea Batalha (sec. XIV), cu numeroase turnulete, spirale, portaluri, stucaturi s.a., specifice goticului tarziu. Continuam cu cel mai important obiectiv al zilei- Tomar, cunoscut pentru Castelul si Manastirea "Convento de Christo"- resedinta de odinioara a puternicilor Cavaleri Templieri. Orasul a existat inca din timpul romanilor sub numele de Sellium, iar dupa recastigarea regiunii de la mauri, incepand de la 1159, a fost acordat ca fief Mareului Maestru Gualdim Pais cu scopul de a fi aparat impotriva necredinciosilor. Revenim la Fatima (preluam turistii care nu au optat pentru excursia optionala), apoi ne indreptam spre Coimbra pt. cazare.

### **Ziua 10. COIMBRA -PORTO -SANTIAGO DE COMPOSTELA (cca. 335 km)**

Mic dejun. Dedicam primele ore orasului Coimbra- foata capitala a Portugaliei, unde vizitam Universitatea (sec.XIII), una dintre cele mai vechi din Europa, Catedrala (sec. XII) cea mai veche catedrala a Portugaliei si singura care pastreaza intact stilul romanic original si cartierul Baixa unde ne bucura de atmosfera tipic portugheza. Urmeaza Porto, al 2-lea mare oras al tarii, situat in Delta raului Duoro, unde admiram: Ribeira- famoasa piata din centrul istoric (monument UNESCO), impunatoarea Catedrala (sec. XII), Biserica Sao Francisco si Podul D. Luis (emblema orasului). Revenind apoi in Spania, ne indreptam spre Santiago de Compostella pentru cazare.

### **Ziua 11. SANTIAGO DE COMPOSTELA -LEON -BURGOS (cca. 505 Km)**

Mic dejun. Alocam primele ore "orasului pelerinilor", Santiago de Compostella, al 3-lea mare centru spiritual al crestinismului (dupa Vatican si Ierusalim), unde vizitam impresionanta Catedrala (sec.XI)- monument UNESCO, ce adaposteste mormantul Sf. Ap. Iacob. Strabatand centrul istoric pe stradutele pietruite admiram Palatul Episcopal si Universitatea. Plecam spre Leon unde vizitam centrul istoric: Plaza Mayor (sec. XVII) cu farmecul sau aparte, Plaza Real, Catedrala (sec. XIII), inspirata de cea din Reims, avand ca unicitate turnurile alaturate naosului prin contraforturi, Casa Botines opera a lui Gaudi. Seara sosire si cazare la Burgos.

### **Ziua 12. BURGOS -BILBAO- BIARITZ- LOURDES (cca. 435 km)**

Mic dejun. Vizitam in Burgos renumita Catedrala gotica, cu numeroase opere de arta, care a fost construita timp de 3 secole si este locul unde isi doarme somnul de veci eroul national El Cid. Continuam spre Bilbao, in Tara Bascilor si admiram din autocar inedita arhitectura a **Muzeului Guggenheim**- adevarata opera de arta moderna. Facem apoi o plimbare pe eleganta esplanada Paseo del Arenal catre Plaza Nueva. Ne deplasam apoi catre partea franceza a Tarii Bascilor si vizitam Biaritz, cea mai mare si exclusivistă statiune de pe coasta franceza a Atlanticului, ce se mandreste cu platjele sale nisipoase si cu eleganta cladire in stil art-deco a **Cazinoului**, construit in 1901 pe **Plaja Mare**. Incheiem ziua la Lourdes, unul din cele 3 locuri (impreuna cu Fatima si Medugorje) ale miraculoasei aparitiilor a Fecioarei, unde vom admira: Esplanada Rozariului, statuia incoronata a Maicii Domnului si Catedrala Rozariului un ansamblu architectonic impresionant. Cazare la Lourdes.

### **Ziua 13. LOURDES- ANDORRA -COSTA BRAVA (cca. 455 km)**

Mic dejun. Traversam Muntii Pirinei, care formeaza granita naturala dintre Spania si Franta. Tot pe granita dintre cele doua mari state se afla si Principatul Andorra, unul dintre cele mai mici state ale lumii, paradis tax free pentru iubitorii de shopping, unde vom face un popas pentru cumparaturi. Continuam traseul spre Costa Brava pentru cazare.

### **Ziua 14. COSTA BRAVA -BUCURESTI**

Mic dejun. Eliberam camera, depunem bagajele la receptie in language room si avem mai bine de jumata de zi la dispozitie pt. a ne bucura de o zi relaxanta pe malul Mediteranei. La ora 15.00, imbarcare in microbuzul (sau midi autocarul) de transfer catre aeroport, pentru zborul spre Romania.

**Programele de Spania s-au realizat de 4 ori in anii precedenti. Hoteluri utilizate in 2018:**  
**Costa Brava -H. Esplai 3\* Calella, Madrid -H. Ibis Madrid Arganda, Cordoba -H. El Pilar La Carlota, Algeciras -H. Holiday Inn Express Campo de Gibraltar 3\*, Lisabona -H. Vip Berna 3\*, Coimbra - H. Don Luis 3\*, Santiago de Compostela - H. Castro 3\*, Burgos - H. Rey Arturo 3\*, Lourdes - H. Atrium 3\***

2019 - DATE de PLECARE	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc in Cam. DBL	Supliment SGL	COPIL 6 - 12 ani	Al 3-lea adult in camera
<b>19.06, 04.09</b>	<b>729 €</b>	<b>773 €</b>	<b>816 €</b>	<b>859 €</b>	<b>325 €</b>	<b>815 €</b>	<b>825 €</b>

PRETUL INCLUDE :	NU SUNT INCLUSE IN PRET :
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zbor Bucuresti- Barcelona si retur, BAGAJ de CALA inclus</li> <li>- Transport cu autocar climatizat, clasif. pt. trafic international</li> <li>- 13 cazari cu 13 mic dejun in hotel 3* (si ca exceptie 2*).</li> <li>- Ghid insotitor din seara zilei a 2-a pana seara zilei a 13-a din program, in rest asistenta turistica.</li> <li>- Vizite la Barcelona, Zaragoza, Madrid, Toledo, Cordoba, Costa del Sol, Granada, Sevilla, Evora, Lisabona, Fatima, Coimbra, Santiago de Compostella, Porto, Leon, Burgos, Bilbao, Biarritz, Lourdes, Andorra</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asigurare Travel (medicala + storno)</li> <li>- Excursiile optionale conform program.</li> <li>- Intrarile la obiectivele turistice (inclusiv pentru excursii optionale) si serviciile de ghizi locali</li> <li>- Supliment pentru locuri preferentiale in autocar (primele 3 banchete)</li> </ul> <p><b>** Taxe de Aeroport + transfer Aeroport-hotel-Aeroport 195 €</b></p>

Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din pretul excursiei.

Turistii care solicita partaj in camera dubla / tripla, nu vor achita suplimentul de camera Single, daca Agentia nu reuseste sa completeze partajul. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei.

### **Grup minim 35 pers., turistii sositi cu avionul, impreuna cu cei plecati din tara cu autocarul.**

In cazul nerealizarii grupului minim se va anula excursia, cu posibilitatea inscrierii la un program similar;

In cazul unui grup mai mic de 35 pers. (30-34 persoane) se va achita un supliment de 35 euro/persoana;

Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice fara a afecta structura programului;

Pentru explicatiile la obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.

Excursiile optionale se organizeaza cu un grup minim de 25 pers.

### **\*REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:**

- FIRST MINUTE - 7% REDUCERE** pentru achitarea unui avans de 100 euro la inscriere si diferența de pana la 50% din pretul excursiei pana la data de 15.01.2019. Restul se achita cu pana la 30 zile inainte de data plecarii. Dupa data de 15.01.2019 reducerile timpurii continua cu:
- EARLY BOOKING - 5% REDUCERE** pentru achitarea unui avans de 50% pentru inscrieri intre 16.01.2019 - 15.03.2019. Restul se achita cu pana la 30 zile inainte de data plecarii.
- CLIENT FIDEL - 5% REDUCERE** pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operator, atat direct, cat si prin intermediul agentilor partenere ale acesteia.
- REDUCERE DE GRUP: la 8 pers.= 2%, la 12 pers.= 3%, la 15 pers. platitoare, a 16-a GRATUIT**
- REDUCERE 5% pentru ULTIMA BANCHETA din autocar (in limita locurilor disponibile)**

*Reducerile se aplică numai la pachetul de bază; acestea nu se aplică la alte taxe sau suplimente de orice fel.*

### TRASFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de intalnire	Ora	Tarif/pers. €/sens	Orasul	Locul de intalnire	Ora	Tarif/pers. €/sens
PLOIESTI	Petrom - Metro		6 €/sens	BUZAU	Mc Donald's Unirea		10 €/sens
CAMPINA	Casa BUCUR- popas Km 92		9 €/sens	BRAILA	Parcare CARREFOUR		10 €/sens
BRASOV	Mc Donald's Cal. Bucuresti		12 €/sens	GALATI	Mc Donald's		10 €/sens
Constanta	Gara		12 €/sens	FOCSANI	Benzinaria LUKOIL Centru		12 €/sens
CRAIOVA	Autogara Nord		12 €/sens				

\*Transferurile din tara se organizeaza (indiferent de numarul de persoane care solicita transferul) cu ajutorul firmelor ce efectueaza curse de linie. Functie de marimea grupului, se poate organiza transfer privat cu microbuz, minibus sau midibus. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata. Daca turistii solicita imbarcare dintr-o alta localitate decat din Bucuresti, acestia trebuie sa informeze agentia de turism la care s-au inscris cu minim 15 zile inainte de data plecarii. Inscrerile cu mai putin de 15 zile inainte se vor face numai in functie de capacitatea mijloacelor de transport utilizate.

**Pentru turistii din Suceava, Piatra Neamt, Iasi, Bacau, care solicita doar in momentul inscrierii (nu se accepta inscrieri ulterioare), oferim 50% REDUCERE pentru doua cazari (la dus si la retur), in Otopeni la o pensiune de 3 stele in apropierea aeroportului (transferul la terminal sau dupa caz la retur de la terminal) se efectueaza de catre hotel.**

- Asistenta turistica se refera la suport oferit de agentia partenera locala pentru ca turistii sa poata comunica mai eficient cu receptia sau restaurantul hotelului, sau in cazuri nedorite in care trebuie sa fie asistati daca necesita spitalizare, daca pierd documentele de identitate ori alte incidente cu Politia locala, etc.
- In unele orase, autoritatatile locale solicita o taxa de genul taxei de statie. Aceasta se va achita cash de catre turisti la receptia hotelurilor.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (***Bold- Italic***), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza ca turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in ultima saptamana inainte de data plecarii, in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.
- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontieră. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat.
- Autoritatatile vamale isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficiente credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii.
- Categoria hotelurilor si a mijloacelor de transport este cea oficiala pentru pentru o anumita tara, putand exista diferente fata de standardele din Romania, fapt neimputabil agentiei de turism. Repartizarea camerelor la hotel se face de catre receptia acestuia. Eventuale nemultumiri legate de amplasarea sau aspectul camerei, se rezolva de catre turist direct la receptie, cu ajutorul insotitorului de grup.
- Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif/ AC etc.). In momentul sosirii la hotel, solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Asezarea in autocar se face incepand cu bancheta a patra, in ordinea inscrierilor. Ca exceptie, turistii care achita suplimentul de 5% pentru primele 3 banchete in autocar, vor fi repartizati in limita locurilor disponibile incepand cu a 2-a bancheta.
- Preturile sunt valabile pentru un numar limitat de locuri la zbor, dupa epuizarea carora, turistii vor putea sa isi dea acceptul pentru achitarea diferenței de tarif fata de pretul din ziua achitarii pachetului turistic.
- Programul este cu date fixe de plecare si retur, sincronizate cu programele de autocar, al carui ghid va insotii turistii sosiți cu avionul impreuna cu cei sosiți cu autocarul
- Pentru calatorie este necesara cartea de identitate sau pasaportul, valabile minim 6 luni de la data intoarcerii in tara.

**Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anulariei calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!**

Prezentul program este parte integranta a contractului de prestari servicii turistice incheiat.