

PORTUGALIA - Spania de Nord, Tara Bascilor 9 zile Avion

Reducere* pana la 15% - de la 608 €

Barcelona -Andorra -Lourdes -Biarritz -Bilbao -Burgos -Leon -Santiago de Compostella -Porto -Coimbra -Fatima -Alcobaca - Batalha -Tomar -Lisabona -Sintra -Cabo da Roca

Ziua 1. BUCURESTI -BARCELONA

Intalnire cu reprezentantul agentiei la 04:30 in aeroportul Henri Coanda din Otopeni pentru imbarcare la zborul spre Barcelona. Transfer la hotelul de pe Costa Brava. Veti depozita bagajele in camera de bagaje de la receptia hotelului. Dupa pranz veti prelua camera in hotel. Timp liber pentru plaja si relaxare pe Costa Brava. Cazare pe Costa Brava.

Ziua 2. BARCELONA -COSTA BRAVA (cca. 470 km)

Mic dejun. Timp liber pt. plaja si relaxare pe Costa Brava. Dupa amiaza, dupa intalnirea cu ghidul si grupul sosit din Romania, plecam spre Barcelona, "orasul bucuriei" unde vom descoperi remarcabila mostenire a lui Antonio Gaudi (patrimoniul UNESCO): **Sagrada Familia**, catedrala gotica "imbracata" arhitectural intr-un complex de coloane elicoidale, bolti si pereti laterali ce intrec orice imaginatie, Parcul Güell- loc unic, cu forme curioase si combinatii de culori indraznete iesite parca dintr-un basm. Continuum spre: **Casa Batllo**, **Casa Mila**, Piata Catalunya, Piata Spania cu Palatul National, Parc Montjuic cu **Gradina Botanica** ce ofera o frumoasa priveliste asupra portului. Barri Gotic, cum este denumit centrul vechi al orasului Barcelona. Admiram Catedrala Gotica ce are 93 m lungime si 40 m latime, iar turnurile cu ceas depasesc inaltimea de 50 m. Seara cazare in zona Costa Brava.

Ziua 3. COSTA BRAVA -ANDORRA -LOURDES (cca. 455 km)

Mic dejun. Traversam Muntii Pirinei, care formeaza granita naturala dintre Spania si Franta. Tot pe granita dintre cele doua tari se afla si Principatul Andorra, unul dintre cele mai mici state ale lumii, paradis fiscal pentru iubitorii de cumparaturi, unde vom face un popas. Continuum traseul spre Lourdes, unul din cele 3 locuri (impreuna cu Fatima si Medugorje) ale miraculoaselor aparitii ale Fecioarei, unde vom admira: Esplanada Rozariului, statuia incoronata a Maicii Domnului si Catedrala Rozariului. Cazare la Lourdes.

Ziua 4. LOURDES -BIARITZ -BILBAO -BURGOS (cca. 435 km)

Mic dejun. Ne deplasam catre Tara Bascilor si vizitam Biarritz, cea mai mare si exclusivista statiune de pe coasta franceza a Atlanticului, ce se mandreste cu plajele sale nisipoase si cu eleganta cladire in stil art-deco a **Cazinoului**, construit in 1901 pe **Plaja Mare**. Continuum spre Bilbao, in partea spaniola a Tarii Bascilor si admiram din autocar inedita arhitectura a **Muzeului Guggenheim**- adevarata opera de arta moderna. Facem apoi o plimbare pe eleganta esplanada Paseo del Arrenal catre Plaza Nueva. Incheiem ziua in Burgos, unde vizitam renumita Catedrala gotica, locul unde isi doarme somnul de veci eroul national El Cid. Seara sosire si cazare la Burgos.

Ziua 5. BURGOS -LEON -SANTIAGO DE COMPOSTELA (cca. 505 Km)

Mic dejun. Plecam spre Leon unde vizitam centrul istoric: Plaza Mayor (sec. XVII) cu farmecul sau aparte, Plaza Real, Catedrala (sec. XIII), inspirata de cea din Reims, avand ca unicitate turnurile alaturate naosului prin contraforturi, **Casa Botines** opera a lui Gaudi. Seara descoperim "orasul pelerinilor", Santiago de Compostella, al 3-lea mare centru spiritual al crestinismului (dupa Vatican si Ierusalim), unde vizitam impresionanta Catedrala (sec.XI)- monument UNESCO, ce adaposteste mormantul Sf. Apostol Iacob. Strabatand centrul istoric pe stradutele pietruite admiram **Palatul Episcopal** si **Universitatea**. Cazare la Santiago de Compostella.

Ziua 6. SANTIAGO -PORTO -COIMBRA (cca. 335 km)

Mic dejun. Traversam in Portugalia spre Porto, al 2-lea mare oras al tarii, situat in Delta raului Duoro, unde admiram: Ribeira- faimoasa piata din centrul istoric (monument UNESCO), impunatoarea Catedrala (sec. XII), Biserica Sao Francisco si Podul Dom Luis (emblema orasului). Dupa amiaza urmeaza vizita in Coimbra- fosta capitala a Portugaliei, unde vizitam Universitatea (sec.XIII), una dintre cele mai vechi din Europa, Catedrala (sec. XII) cea mai veche catedrala a Portugaliei si singura care pastreaza intact stilul romanic original si cartierul Baixa unde ne bucuram de atmosfera tipic portugheza. Cazare la Coimbra.

Ziua 7. COIMBRA -FATIMA -BATALHA -ALCOBAÇA -TOMAR -LISABONA (cca. 215 + 150 km)

Mic dejun. Plecare spre Fatima- unul din cele mai importante locuri de pelerinaj din lume, devenit celebru dupa ce trei copii cu varste intre 7 si 11 ani aflati cu oile la pascut, au avut o serie de viziuni in anul 1917. Aici vom vizita Sanctuarul Fecioarei de la Fatima, Bazilica da Nossa Senhora de Rosario, si Capela Aparitiilor. Timp liber in Fatima sau excursie optionala (35 €) la cele trei perle din patrimoniul UNESCO: Alcobaca- Batalha- Tomar. Pentru inceput vizitam Man. Alcobaca (sec.XII), intemeiata de primul rege portughez Alfonso Henriques si Panteonul Regal (sec. XVIII) o adevarata capodopera arhitectonica. Urmeaza Man. Batalha (sec. XIV), cu numeroase turnulete, spirale, portaluri, stucaturi, specifice goticului tarziu. Continuum cu cel mai important obiectiv al zilei- Tomar, cunoscut pentru Castelul si Man. "Convento de Christo"- resedinta de odinioara a puternicilor Cavaleri Templieri. Orasul a existat inca din timpul romanilor sub numele de Sellium, iar dupa recastigarea regiunii de la mauri, incepand de la 1159, a fost acordat ca fief Marelui Maestru Gualdim Pais cu scopul de a fi aparat impotriva necredinciosilor. Revenim la Fatima (preluam turistii care nu au optat pt. excursia optionala), apoi ne indreptam spre zona Lisabona pentru cazare.

Ziua 8. LISABONA -SINTRA -CABO DA ROCA

Mic dejun. Utilizand transportul public (contra cost), descoperim Lisabona, cu edificiile sale in stil art-nouveau, pietre pavate cu mozaicuri, stradute impanzite de cafenele, magazine si monumente interesante: Manastirea Jeronymus, simbol al epocii de cuceriri geografice ale Portugaliei, cu mormantul lui Vasco da Gama si **Turnul Belem** (sec. XVI). Ne deplasam apoi spre Piata Comertului, incadrata de frumoase arcade si dominata de statuia ecvestra a regelui Jose I si cartierul Baixa cu retea de strazi de sec XVIII. Dupa amiaza timp liber pentru vizite individuale in Lisabona (recomandam Oceanarium, unul dintre cele mai mari din lume) sau excursie optionala (25 €) la Sintra si Cabo da Roca. Incepem vizita in Sintra- cunoscuta pentru palatele si castelele sale construite incepand cu sec. VIII- Castelo dos Mouros si Palacio de Sintra, continuand pana la arhitectura romantica de secol XIX a Palatului Pena, datorita carora zona a fost inclusa in patrimoniul UNESCO. Urmeaza Cabo da Roca- cel mai vestic punct al Europei, "locul unde se termina pamantul si incepe marea", de unde puteti obtine o diploma care sa ateste vizita dumneavoastra aici. Intoarcere in zona Lisabona pentru cazare.

Ziua 9. LISABONA -BUCURESTI

Mic dejun. Se elibereaza camerele si se depoziteaza bagajele in camera de bagaje de la receptia hotelului. Timp liber pentru shopping si vizite individuale in Lisabona. Seara, transfer catre aeroport, pentru zborul spre Romania.

Date de plecare 2022	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc in Dubla	Supliment SGL	Copil 6 - 12 ani	Al treilea adult
23.06, 15.09	608 €	644 €	679 €	715 €	265 €	695 €	705 €

PRETUL INCLUDE :	NU SUNT INCLUSE IN PRET :
- Bilet avion Bucuresti- Barcelona si Lisabona -Bucuresti, cu bagaj mic de mana (40x30x20cm) - Transfer aeroport-hotel-aeroport - 8 cazari cu mic dejun in hotel 3* (ca exceptie 2*) - Ghid insotitor din seara zilei 2-a pana in dimineata zilei a 9-a din program, in rest asistenta turistica.	- Asigurare medicala si storno (cu extensie COVID) ; - Vizitele optionale, ghizii locali si intrarile la obiectivele turistice; - Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete) - Taxa de oras pentru fiecare cazare unde aceasta este solicitata - Bagaj de cala (tarif se reconfirma in momentul rezervarii) - Sistem audio ghid profesional (1,5 €/pers/zi) - Bacsis/tips - ghid+sofer (recomandat 1€/zi/persoana) ** Taxe Aeroport + transfer Aeroport-Hotel-Aeroport 175 €

REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:

- FIRST MINUTE** -10% valabil pana la 28.02.2022, cu achitarea unui avans de 10% la inscriere, inca 20% pana la 28.02 si diferenta de plata cu 30 de zile inainte de plecare.
- CLIENT FIDEL** - 5% REDUCERE pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentii partenere a acesteia.
- REDUCERE 5%** pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile)
- REDUCERE DE GRUP:** la 8 pers= 2%, la 12 pers= 3%, la 15 pers. platitoare, a 16-a GRATUIT

Reducerile se aplica numai la pachetul de baza; acestea nu se aplica la alte taxe sau suplimente de orice fel.

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile determinate de pandemia Covid, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la inscriere, diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile determinate de pandemia Covid, in caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 45 de zile inainte de plecare/intrare)
- 25% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 44-31 zile inainte de plecare/intrare.
- 40% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 30-15 zile inainte de plecare/intrare.
- 100% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 14-0 zile inainte de plecare/intrare.

In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie de catre agentia organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrala a avansului achitat, doar cu achitarea taxei de serviciu in cuantum de 25 €/persoana (care va fi scazuta din avansul achitat). Insa, in situatia in care turistul solicita reprogramarea calatoriei la o data ulterioara, nu se percepe taxa de serviciu.

Grup minim 35 pers. Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 30 de persoane.

In cazul nerealizarii grupului minim se va anula excursia, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar;

In cazul unui grup mai mic de 35 pers., pentru un grup de 30-34 se va achita un supliment de 55 € /pers., Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 15 persoane pana cu 15 zile inainte de data de plecare.

Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectand vizitarea tuturor obiectivelor din program

Turistii care solicita partaj in camera dubla / tripla, nu vor achita suplimentul de camera Single, daca Agentia nu reuseste sa completeze partajul. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din pretul excursiei.
Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de intalnire	Tarif/pers. €/sens	Orasul	Locul de intalnire	Tarif/pers. €/sens
BOTOSANI	Benzinaria Rompetrol (Cal.Nationala)	28 €/sens	TG. MURES	Benzinaria Mol – 1 Dec 1918	25 €/sens
SUCEAVA	Hotel Bucovina	28 €/sens	SIGHISOARA	Benzinaria Rompetrol	23 €/sens
IASI	McDonald's Gara	28 €/sens	MEDIAS	Autogara	23 €/sens
P. NEAMT	Benzinaria Mol (Blv.Traian)	23 €/sens	FAGARAS	Casa de Cultura	20 €/sens
ROMAN	Gara	23 €/sens	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	18 €/sens
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	23 €/sens	SINAIA	Gara	15 €/sens
BARLAD	Statie Renel / Benzinaria Rompetrol	20 €/sens	CAMPINA	Popas Casa Bucur - Km 92	13 €/sens
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	20 €/sens	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	10 €/sens
ADJUD	Benzinaria Lukoil	18 €/sens	TARGOVISTE	Hotel Valahia	13 €/sens
FOCSANI	Benzinaria Mol (Blv.Bucuresti) / LIDL (Restaurant Moldova)	18 €/sens	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	18 €/sens
GALATI	McDonald's	15 €/sens	SLATINA	Benzinaria OMV	15 €/sens
BRAILA	Magazin Penny (Sos.Buzaului)	15 €/sens	DEVA	McDonald's GARA	25 €/sens
RM. SARAT	Magazin Profi (Mihail Kogalniceanu)	13 €/sens	ORASTIE	Benzinaria Rompetrol (Str.Unirii)	25 €/sens
BUZAU	McDonald's Unirea	13 €/sens	ALBA IULIA	Gara	23 €/sens
TULCEA	Autogara Augustina / Petrom (Str.Babadag)	23 €/sens	SEBES	ROMPETROL iesire Lancram	23 €/sens
CONSTANTA	Gara CFR	20 €/sens	SIBIU	Benzinaria Mol - Selimbar	23 €/sens
MEDGIDIA	Restaurant Balada / LIDL	18 €/sens	RM. VALCEA	Sala Sporturilor	15 €/sens
			PITESTI	McDonald's Gara / Petrom Podul Viilor	13 €/sens

Conditii generale TRANSFERURI DE GRUP:

- Tarifele de mai sus sunt de persoana si sunt valabile pentru transport pe sens.
- Orasele reprezinta puncte de imbarcare/debarcare.
- Locurile de imbarcare prezentate in tabelul de mai sus sunt informative, acestea pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma odata cu informarea de plecare.
- Transferurile de grup se confirma automat si se organizeaza (indiferent de numarul de persoane care solicita transferul).
- In functie de marimea grupului, transferurile se pot efectua cu: autoturism, microbuz, minibus, autocar sau cu ajutorul firmelor ce efectueaza curse de linie.
- Transferurile de grup nu au intotdeauna traseu direct, pot implica transbordari (pe mai multe curse, inclusiv cu parteneri diferiti), timpi de asteptare, etc.
- Traseele pot suferi modificari in functie de numarul de participanti existenti pe ruta respectiva.
- Timpii de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul de grup, poate varia in functie de orarul de cursa al acestuia.
- Informarile de plecare sunt disponibile cu 2 zile inaintea plecarii.
- Orele, numerele de telefon ale soferilor sau numerele de dispecerat, se vor comunica cu 2 zile inaintea datei plecarii, urmand sa tineti legatura cu acestia pentru a va informa privind situatia concreta din ziua plecarii (ora exacta a sosirii in orasul dvs).
- Orele de preluare sunt estimative si pot suferi modificari (timpi de asteptare), in functie de conditiile de trafic si legaturile de transfer, atat la plecare cat si la intoarcere.
- Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata. Va rugam sa respectati ora imbarcarii, pentru ca grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Daca turistii doresc imbarcarea dintr-o alta localitate decat din Bucuresti, acestia trebuie sa informeze agentia de turism la care s-au inregistrat cu minim 14 zile inainte de data plecarii. Confirmarile de transferuri din tara cu mai putin de 14 zile inainte se vor face On request, in functie de capacitatea mijloacelor de transport utilizate. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau cele solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi) se achita un supliment de 5 €/pers/sens, iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.

- Toate rezervările trebuie însoțite în mod obligatoriu de numărul de telefon (valabil) al pasagerilor și disponibil la momentul plecării. Agențiile partenere au obligația, în momentul rezervării, de transmitere a numărului de telefon valabil al turistilor înscrși, către Tour Operatorul Hello Holidays. Numărul de contact al turistilor este foarte important de transmis, deoarece, mai ales în cazul transferurilor când pot apărea diferite modificări, întâzieri, etc., aceștia vor fi contactați de către sofer/dispecerat, etc. În caz contrar, agenția Hello Holidays nu este răspunzătoare de imposibilitatea contactării pasagerilor din cauza netransmiterii informațiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorectă a acestora și nu va restitui contravaloarea transferului confirmat sau a pachetului de servicii contractate.

Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor să i se permită călătoria în afara țării, este necesar să fie însoțit de cel puțin un adult care să aibă asupra sa acordul scris al ambilor părinți ai minorului, legalizat la notariat, și cazier judiciar, pe care să-l prezinte în punctul de frontieră. Dacă adultul care însoțește minorul este unul din părinți, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt părinte al minorului, legalizat la notariat. Informații suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro.
- Persoanele care călătoresc cu copii sub 18 ani trebuie să dețină pe lângă pasaportul acestora și o copie a certificatului de naștere al copiilor (este posibil ca autoritățile de la frontieră să o solicite). Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să parasească teritoriul propriu.
- Va rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță, dar și valabilitatea acestora.
- Autoritățile de frontieră își rezervă dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite țări a oricărei persoane care nu prezintă suficientă credibilitate. Agenția de turism nu poate fi făcută răspunzătoare pentru astfel de situații care nu pot fi depistate anterior datei plecării.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, cu respectarea vizitării tuturor obiectivelor din program. Pentru explicațiile la obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.
- Băcșurile pentru prestatorii locali (tips) reprezintă o practică internațională și nu sunt obligatorii.
- Obiectivele turistice redactate cu litere îngroșate și înclinate (**Bold- Italic**), se vizitează doar la exterior. În situația în care nu se menționează că turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agenția nu este răspunzătoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; în cazul în care aceste situații nedorite apar, turistul are obligația de a depune personal plângere la organele competente.
- Turistii care solicită partaj în camera dubla / tripla, nu vor achita suplimentul de camera Single, dacă Agenția nu reușește să completeze partajul. Eventuale neînțelegeri între solicitanții de partaj, nu sunt imputabile agenției. Decizia de a renunța la partaj și a opta pentru camera single, se face în baza achitării suplimentului de camera single de către ambele persoane.
- Nominalizarea hotelurilor se va face în ultima săptămână înainte de data plecării, în funcție de mărimea grupului. Mențiunea "sau similar" în dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort și regimul de masă al hotelului.
- Hotelul își rezervă dreptul de a solicita fiecărui turist o sumă cash sau o copie a cărții de credit personale, ca garanție pentru cheltuielile suplimentare ce urmează a fi făcute pe parcursul sederii.
- În situația în care turistul are cerințe speciale, cum ar fi dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare către prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului.
- Pentru anumite facilități din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigidier, seif, aer condiționat, etc); în momentul sosirii la hotel solicitați receptionerului să vă informeze cu exactitate asupra lor.
- În ultimii ani tot mai multe hoteluri și vase de croazieră au inițiat politica fără bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori să nu mai încaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important să dețineți un card de credit când călătoriți în afara țării.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusă.
- Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării, independent de voința agenției (cum ar fi: limitări ale capacității de transport în autocar, restricții de vizitare pentru unele atracții turistice, măsuri suplimentare de igienă și control al stării de sănătate, formalități vamale).
- Nu sunt necesare vaccinări speciale pentru această destinație;
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii în vârstă de 6 - 12 ani, beneficiază de reducere, numai pentru cazare în camera cu doi adulți.
- Pentru reducerea de grup, toți turistii din acel grup trebuie să fie înscrși pe același program, aceeași dată de plecare și aceeași rezervare.

Recomandam încheierea asigurării Travel (storno + medicala) pentru a vă proteja atât înainte de plecare, în cazul anularii călătoriei, cât și după plecare în cazul unei situații neprevăzute!

Prezentul program este parte integrantă a contractului de prestări servicii turistice încheiat.