

SPANIA - PORTUGALIA, Tara Bascilor 14 zile Avion

Reducere* pana la 15% - de la 779 €

Barcelona -Andorra -Lourdes -Biaritz -Bilbao -Burgos -Leon -Santiago de Compostella -Porto -Coimbra -Fatima -Alcobaca - Batalha -Tomar -Lisabona -Sintra -Cabo da Roca -Evora -Sevilla -Gibraltar -Granada -Costa del Sol -Cordoba -Toledo -El Escorial -Vale de los Caidos -Segovia -Madrid

Ziua 1. BUCURESTI -BARCELONA

Intalnire cu reprezentantul agentiei la 04:30 in aeroportul Henri Coanda din Otopeni pentru imbarcare la zborul spre Barcelona. Transfer la hotelul de pe Costa Brava. Vetii depozita bagajele in camera de bagaje de la receptia hotelului. Dupa pranz veti prelua camera in hotel. Timp liber pentru plaja si relaxare pe Costa Brava. Cazare pe Costa Brava.

Ziua 2. BARCELONA -COSTA BRAVA (cca. 470 km)

Mic dejun. Timp liber pt. plaja si relaxare pe Costa Brava. Dupa amiaza, dupa intalnirea cu ghidul si grupul sosit din Romania, plecam spre Barcelona, "orasul bucuriei" unde vom descoperi remarcabila mostenire a lui Antonio Gaudi (patrimoniu UNESCO): **Sagrada Familia**, catedrala gotica "imbracata" arhitectural intr-un complex de coloane elicoidale, bolti si pereti laterali ce intrec orice imaginatie, Parcul Güell- loc unic, cu forme curioase si combinatii de culori indraznete iesite parca dintr-un basm. Continuum spre: **Casa Batllo**, **Casa Mila**, Piata Catalunya, Piata Spania cu Palatul National, Parc Montjuic cu **Gradina Botanica** ce ofera o frumoasa priveliste asupra portului. Barri Gotic, cum este denumit centrul vechi al orasului Barcelona. Admiram Catedrala Gotica ce are 93 m lungime si 40 m latime, iar turnurile cu ceas depasesc inaltimea de 50 m. Seara cazare in zona Costa Brava.

Ziua 3. COSTA BRAVA -ANDORRA -LOURDES (cca. 455 km)

Mic dejun. Traversam Muntii Pirinei, care formeaza granita naturala dintre Spania si Franta. Tot pe granita dintre cele doua tari se afla si Principatul Andorra, unul dintre cele mai mici state ale lumii, paradis fiscal pentru iubitorii de cumparaturi, unde vom face un popas. Continuum traseul spre Lourdes, unul din cele 3 locuri (impreuna cu Fatima si Medugorje) ale miraculoaselor aparitii ale Fecioarei, unde vom admira: Esplanada Rozariului, statuia incoronata a Maicii Domnului si Catedrala Rozariului. Cazare la Lourdes.

Ziua 4. LOURDES -BIARITZ -BILBAO -BURGOS (cca. 435 km)

Mic dejun. Ne deplasam catre Tara Bascilor si vizitam Biaritz, cea mai mare si exclusivista statiune de pe coasta franceza a Atlanticului, ce se mandreste cu plajele sale nisipoase si cu eleganta cladire in stil art-deco a **Cazinoului**, construit in 1901 pe **Plaja Mare**. Continuum spre Bilbao, in partea spaniola a Tarii Bascilor si admiram din autocar inedita arhitectura a **Muzeului Guggenheim**- adevarata opera de arta moderna. Facem apoi o plimbare pe eleganta esplanada Paseo del Arenal catre Plaza Nueva. Incheiem ziua in Burgos, unde vizitam renumita Catedrala gotica, locul unde isi doarme somnul de veci eroul national El Cid. Seara sosire si cazare la Burgos.

Ziua 5. BURGOS -LEON -SANTIAGO DE COMPOSTELA (cca. 505 Km)

Mic dejun. Plecam spre Leon unde vizitam centrul istoric: Plaza Mayor (sec. XVII) cu farmecul sau aparte, Plaza Real, Catedrala (sec. XIII), inspirata de cea din Reims, avand ca unicitate turnurile alaturate naosului prin contraforturi, **Casa Botines** opera a lui Gaudi. Seara descoperim "orasul pelerinilor", Santiago de Compostella, al 3-lea mare centru spiritual al crestinismului (dupa Vatican si Ierusalim), unde vizitam impresionanta Catedrala (sec.XI)- monument UNESCO, ce adaposteste mormantul Sf. Apostol Iacob. Strabatand centrul istoric pe stradutele pietruite admiram **Palatul Episcopal** si **Universitatea**. Cazare la Santiago de Compostella.

Ziua 6. SANTIAGO -PORTO -COIMBRA (cca. 335 km)

Mic dejun. Traversam in Portugalia spre Porto, al 2-lea mare oras al tarii, situat in Delta raului Duoro, unde admiram: Ribeira- faimoasa piata din centrul istoric (monument UNESCO), impunatoarea Catedrala (sec. XII), Biserica Sao Francisco si Podul Dom Luis (emblema orasului). Dupa amiaza urmeaza vizita in Coimbra- fosta capitala a Portugaliei, unde vizitam Universitatea (sec.XIII), una dintre cele mai vechi din Europa, Catedrala (sec. XII) cea mai veche catedrala a Portugaliei si singura care pastreaza intact stilul romanic original si cartierul Baixa unde ne bucuram de atmosfera tipic portugheza. Cazare la Coimbra.

Ziua 7. COIMBRA -FATIMA -BATALHA -ALCOBAÇA -TOMAR -LISABONA (cca. 215 + 150 km)

Mic dejun. Plecare spre Fatima- unul din cele mai importante locuri de pelerinaj din lume, devenit celebru dupa ce trei copii cu varste intre 7 si 11 ani aflati cu oile la pascut, au avut o serie de viziuni in anul 1917. Aici vom vizita Sanctuarul Fecioarei de la Fatima, Bazilica da Nossa Senhora de Rosario, si Capela Aparitiilor. Timp liber in Fatima sau excursie optionala (35 €) la cele trei perle din patrimoniul UNESCO: Alcobaca- Batalha- Tomar. Pentru inceput vizitam Man. Alcobaca (sec.XII), intemeiata de primul rege portughez Alfonso Henriques si Panteonul Regal (sec. XVIII) o adevarata capodopera arhitectonica. Urmeaza Man. Batalha (sec. XIV), cu numeroase turnulete, spirale, portaluri, stucaturi, specifice goticului tarziu. Continuum cu cel mai important obiectiv al zilei- Tomar, cunoscut pentru Castelul si Man. "Convento de Christo"- resedinta de odinioara a puternicilor Cavaleri Templieri. Orasul a existat inca din timpul romanilor sub numele de Sellium, iar dupa recastigarea regiunii de la mauri, incepand de la 1159, a fost acordat ca fief Marelui Maestru Gualdim Pais cu scopul de a fi aparat impotriva necredinciosilor. Revenim la Fatima (preluam turistii care nu au optat pt. excursia optionala), apoi ne indreptam spre zona Lisabona pentru cazare.

Ziua 8. LISABONA -SINTRA -CABO DA ROCA

Mic dejun. Utilizand transportul public (contra cost), descoperim Lisabona, cu edificiile sale in stil art-nouveau, pietre pavate cu mozaicuri, stradute impanzite de cafenele, magazine si monumente interesante: Manastirea Jeronymus, simbol al epocii de cuceriri geografice ale Portugaliei, cu mormantul lui Vasco da Gama si **Turnul Belem** (sec. XVI). Ne deplasam apoi spre Piata Comertului, incadrata de frumoase arcade si dominata de statuia ecvestra a regelui Jose I si cartierul Baixa cu retea de strazi de sec XVIII. Dupa amiaza timp liber pentru vizite individuale in Lisabona (recomandam Oceanarium, unul dintre cele mai mari din lume) sau excursie optionala (25 €) la Sintra si Cabo da Roca. Incepem vizita in Sintra- cunoscuta pentru palatele si castelele sale construite incepand cu sec. VIII- Castelo dos Mouros si Palacio de Sintra, continuand pana la arhitectura romantica de secol XIX a Palatului Pena, datorita carora zona a fost inclusa in patrimoniul UNESCO. Urmeaza Cabo da Roca- cel mai vestic punct al Europei, "locul unde se termina pamantul si incepe marea", de unde puteti obtine o diploma care sa ateste vizita dumneavoastra aici. Intoarcere in zona Lisabona pentru cazare.

Ziua 9. LISABONA -EVORA -SEVILLA -ALGECIRAS (cca. 595 Km)

Mic dejun. Deplasare spre Evora- orasel medieval din patrimoniul UNESCO, adevarat muzeu in aer liber, unde vizitam: **Templul Dianei**- cel mai mare si bine conservat templu roman din Peninsula Iberica si Catedrala da Sé (sec. XII), exemplu excelent de catedrala fortificata, unde se pastreaza o sculptura a Maicii Domnului insarcinata. Urmeaza Termele romane (sec. II) descoperite sub cladirea Primariei si apeductul- care aducea apa de la 9 km, considerat cel mai mare proiect de inginerie din Peninsula Iberica. Incheiem turul la Capela Oaselor, ce a fost construita din necesitate in sec. XVI, cand cimitirele erau supraaglomerate si oasele au fost asezate respectuos in ciment, in capela care e parte a Bisericii San Francisco. Parasind Portugalia, pornim spre Sevilla- capitala Andaluziei si al 4-lea mare oras al Spaniei. Principala atractie este Catedrala (sec. XV)- cea mai mare constructie gotica si a 3-a biserica din lume ca marime. Admiram apoi **Minareta Giralda** (sec XII) si strabatem Barrio Santa Cruz (fostul cartier evreiesc) spre **Real Alcázar** (sec. XIV), dezvoltat pe o veche fortificatie maura de sec. X, care a fost resedinta regilor spanioli timp de 700 de ani. Seara, cazare in zona Algeciras.

Ziua 10. ALGECIRAS -GIBRALTAR -COSTA DEL SOL -GRANADA (cca. 275 km)

Mic dejun. Dimineata timp liber la hotel, sau optional (30 €) excursie la Gibraltar- colonie britanica, ce domina stramtoarea care desparte Europa de Africa si face legatura intre Mediterana si Oceanul Atlantic. Cele mai hazlii momente ale excursiei vor fi cele de pe Upper Rock unde vom urca (contra cost) cu microbuzele locale si vom intalni colonia de macaci, iar pentru pasionatii de cumparaturi Gibraltarul este un adevarat paradis fiscal. Intoarcere la hotel in Algeciras pentru preluarea bagajelor. Pornim spre Costa del Sol- una din cele mai populare destinatii turistice din lume, admirand Torremolinos si Marbella- cea mai selecta si cea mai mare statiune din Spania. Continuum deplasarea spre Granada pentru a parcurge pietonal traseul spre Catedrala si Capela Regala (sec. XVI) o combinatie de gotic si renesantist, locul de inmormantare a regilor catolici. Vizitarea complexului Alhambra este optionala (15 €), fara Palatul Nazrid, se incaseaza din agentie la inscriere). Aici admiram vechea fortareata militara Alcazaba, palatul de vara Generalife, Palatul renesantist al lui Carol al V-lea si gradina paradisiaca aflata intre acestea (este inclus biletul de intrare). Cazare la Granada.

Ziua 11. GRANADA -CORDOBA -TOLEDO -MADRID (cca. 545 km)

Mic dejun. Ne indreptam spre Cordoba- "Perla Andaluziei", oras cu mari conotatii culturale si religioase. Incepem turul cu Mezquita-Catedral, "bijuteria Cordobei" una din cele mai mari din lume (173m/ 137m), singura moschee ramasa din timpul dominatiei maure, ce impresioneaza prin numeroase coloane (cca.850) din onix, porfir si marmura, formand un motiv repetitiv de alei ce se intersecteaza asemenea unui coridor de oglinzi, in mijlocul caruia se afla Bis. Sf. Fecioare (sec. XVI) in stil renesantist-baroc. In apropiere admiram **Podul Roman** (sec. I), **Alcazar** (sec.XIV) resedinta "regilor catolici" Isabela si Ferdinand in timpul campaniei impotriva maurilor din Andaluzia. Strabatem stradutele intortocheate din Juderia (vechiul cartier evreiesc) pana la Plaza del Porto- locul unde Cervantes a scris o parte din faimoasa carte "Don Quijote de la Mancha". Continuum spre Toledo, vechea capitala a Spaniei, un adevarat muzeu in aer liber. Descoperim un oras fascinant care conserva zidurile medievale, Podul San Martin, **Biserica Regilor** (construita de "regii catolici" Izabela I si Ferdinand II), cartierul evreiesc (datand din sec. XII), vechea **Primarie**, **Palatul Arhiepiscopal** si Catedrala San Ildefonso (sec. XIII)- cu adevarat monumentala si Piata Zocodover- vechea piata araba, situata foarte aproape de **Castelul Alcazar**- vechea fortareata (azi Biblioteca si Muzeul Armatei). Seara, cazare in zona Madrid.

Ziua 12. MADRID -EL ESCORIAL -VALE DE LOS CAIDOS -SEGOVIA

Mic dejun. Pornim spre Madrid, pt. un tur de oras cu autocarul: **Stadionul Santiago Bernabéu** al echipei de fotbal Real Madrid, Piata Colon cu monumentul dedicat lui Cristofor Columb, Piata si Fontana Cibeles- care poarta numele zeitei romane a naturii si fertilitatii. Continuum spre Gran Via- cel mai frumos bulevard al Madridului, descris adesea drept o expozitie arhitectonica in aer liber, Piata Spania cu monumentul lui Miguel de Cervantes, marele scriitor spaniol. Timp liber in Madrid, sau excursie optionala (39 €) la El Escorial -Vale de los Caidos si Segovia. El Escorial, un complex arhitectonic somptuos, construit de Filip II -unul din cei mai puternici si influenti regi ai Spaniei. Ansamblul pare o imensa fortareata, ce adaposteste Bis. Sf. Laurentiu, Biblioteca, Sala Bataliilor, Apart. Regale, Gradini, Relicvariile, Panteonul Regal aflat sub capela (cu mormintele majoritatii regilor spanioli) si Galerii de Arta cu lucrari apartinand sec. XV-XVII. La doar cativa kilometri distanta, ne va impresiona gigantica cruce de 150 m inaltime a mausoleului comandat de dictatorul Franco, pentru a adaposti eroii razboiului civil, indiferent de ce parte au luptat. Dupa amiaza, incheiem excursia optionala in Segovia, oras al carui centru este inscris in Patrimoniul UNESCO, avand 3 atractii majore: apeductul roman, inca functional desi a fost construit cu cca. 2000 de ani in urma fara a fi utilizat nici un mortar; Alcazarul, palatul regal mentionat inca din sec. XII, martor al unei zbuciumate istorii a regatului Castiliei si Catedrala, o adevarata capodopera, ultima construita in stil gotic in Spania. Intoarcere in zona Madrid pentru cazare.

Ziua 13. MADRID -MUZEUL PRADO

Mic dejun. Ne deplasam contra cost cu transportul public si pietonal pentru a explora Madridul: **Palatul Regal**- unul din cele mai mari palate, cu interioare remarcabile, ce pastreaza importante colectii de pictura, mobilier, ceasuri, argintarie, s.a., Catedrala Almudena, inchinata protectoarei spirituale a orasului, Calle Mayor- principala strada din timpul habsburgilor, Plaza Mayor construita in sec. XVII de regele Filip III, Puerta del Sol- km zero al orasului, construita in sec al XVI-lea de regele Carlos I, iar la cativa pasi simbolul orasului: statuia "madrone"- ursul mancand din copac. Timp liber in Madrid, pt. vizita la faimosul Muzeu Prado. Cazare in hotelul din zona Madrid.

Ziua 14. MADRID -BUCURESTI

Mic dejun. Transfer catre aeroport, pentru zborul spre Romania.

Date de plecare 2022	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc in Dubla	Supliment SGL	Copil 6 - 12 ani	Al treilea adult
23.06, 15.09	779 €	827 €	873 €	919 €	365 €	899 €	909 €

PRETUL INCLUDE :	NU SUNT INCLUSE IN PRET :
- Bilet avion Bucuresti- Barcelona si Madrid -Bucuresti, cu bagaj mic de mana (40x30x20cm) - Transfer aeroport-hotel-aeroport - 13 cazari cu mic dejun in hotel 3* (ca exceptie 2*) - Ghid insotitor din seara zilei 2-a pana in dimineata zilei a 14-a din program, in rest asistenta turistica.	- Asigurare medicala si storno (cu extensie COVID) ; - Vizitele optionale, ghizii locali si intrarile la obiectivele turistice; - Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete) - Taxa de oras pentru fiecare cazare unde aceasta este solicitata - Bagaj de cala (tarif se reconfirma in momentul rezervarii) - Sistem audio ghid profesional (1,5 €/pers/zi) - Bacsii/tips - ghid+sofer (recomandat 1€/zi/persoana) ** Taxe Aeroport + transfer Aeroport-Hotel-Aeroport 175 €

REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:

- FIRST MINUTE** -10% valabil pana la 28.02.2022, cu achitarea unui avans de 10% la inscriere, inca 20% pana la 28.02 si diferenta de plata cu 30 de zile inainte de plecare.
 - CLIENT FIDEL** - 5% REDUCERE pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentiiilor partenere a acesteia.
 - REDUCERE** 5% pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile)
 - REDUCERE DE GRUP:** la 8 pers= 2%, la 12 pers= 3%, la 15 pers. platitoare, a 16-a GRATUIT
- Reducerile se aplica numai la pachetul de baza; acestea nu se aplica la alte taxe sau suplimente de orice fel.*
In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile determinate de pandemia Covid, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la inscriere, diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile determinate de pandemia Covid, in caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 45 de zile inainte de plecare/intrare)
- 25% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 44-31 zile inainte de plecare/intrare.
- 40% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 30-15 zile inainte de plecare/intrare.
- 100% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 14-0 zile inainte de plecare/intrare.

In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie de catre agentia organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrala a avansului achitat, doar cu achitarea taxei de serviciu in cuantum de 25 €/persoana (care va fi scazuta din avansul achitat). Insa, in situatia in care turistul solicita reprogramarea calatoriei la o data ulterioara, nu se percepe taxa de serviciu.

Grup minim 35 pers. Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 30 de persoane.

In cazul nerealizarii grupului minim se va anula excursia, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar;

In cazul unui grup mai mic de 35 pers., pentru un grup de 30-34 se va achita un supliment de 55 € /pers., Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 15 persoane pana cu 15 zile inainte de data de plecare.

Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectand vizitarea tuturor obiectivelor din program

Turistii care solicita partaj in camera dubla / tripla, nu vor achita suplimentul de camera Single, daca Agentia nu reuseste sa completeze partajul. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din pretul excursiei.

Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de intalnire	Tarif/pers. €/sens		Orasul	Locul de intalnire	Tarif/pers. €/sens
BOTOSANI	Benzinaria Rompetrol (Cal.Nationala)	28 €/sens		TG. MURES	Benzinaria Mol – 1 Dec 1918	25 €/sens
SUCEAVA	Hotel Bucovina	28 €/sens		SIGHISOARA	Benzinaria Rompetrol	23 €/sens
IASI	McDonald's Gara	28 €/sens		MEDIAS	Autogara	23 €/sens
P. NEAMT	Benzinaria Mol (Blv.Traian)	23 €/sens		FAGARAS	Casa de Cultura	20 €/sens
ROMAN	Gara	23 €/sens		BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	18 €/sens
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	23 €/sens		SINAIA	Gara	15 €/sens
BARLAD	Statie Renel / Benzinaria Rompetrol	20 €/sens		CAMPINA	Popas Casa Bucur - Km 92	13 €/sens
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	20 €/sens		PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	10 €/sens
ADJUD	Benzinaria Lukoil	18 €/sens		TARGOVISTE	Hotel Valahia	13 €/sens
FOCSANI	Benzinaria Mol (Blv.Bucuresti) / LIDL (Restaurant Moldova)	18 €/sens		CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	18 €/sens
GALATI	McDonald's	15 €/sens		SLATINA	Benzinaria OMV	15 €/sens
BRAILA	Magazin Penny (Sos.Buzaului)	15 €/sens		DEVA	McDonald's GARA	25 €/sens
RM. SARAT	Magazin Profi (Mihail Kogalniceanu)	13 €/ sens		ORASTIE	Benzinaria Rompetrol (Str.Unirii)	25 €/sens
BUZAU	McDonald's Unirea	13 €/ sens		ALBA IULIA	Gara	23 €/ sens
TULCEA	Autogara Augustina / Petrom (Str.Babadag)	23 €/ sens		SEBES	ROMPETROL iesire Lancram	23 €/ sens
CONSTANTA	Gara CFR	20 €/sens		SIBIU	Benzinaria Mol - Selimbar	23 €/ sens
MEDGIDIA	Restaurant Balada / LIDL	18 €/sens		RM. VALCEA	Sala Sporturilor	15 €/sens
				PITESTI	McDonald's Gara / Petrom Podul Viilor	13 €/sens

Conditii generale TRANSFERURI DE GRUP:

- Tarifele de mai sus sunt de persoana si sunt valabile pentru transport pe sens.
- Orasele reprezinta puncte de imbarcare/debarcare.
- Locurile de imbarcare prezentate in tabelul de mai sus sunt informative, acestea pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma odata cu informarea de plecare.
- Transferurile de grup se confirma automat si se organizeaza (indiferent de numarul de persoane care solicita transferul).
- In functie de marimea grupului, transferurile se pot efectua cu: autoturism, microbuz, minibus, autocar sau cu ajutorul firmelor ce efectueaza curse de linie.
- Transferurile de grup nu au intotdeauna traseu direct, pot implica transbordari (pe mai multe curse, inclusiv cu parteneri diferiti), timpi de asteptare, etc.
- Traseele pot suferi modificari in functie de numarul de participanti existenti pe ruta respectiva.
- Timpii de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul de grup, poate varia in functie de orarul de cursa al acestuia.
- Informarile de plecare sunt disponibile cu 2 zile inaintea plecarii.
- Orele, numerele de telefon ale soferilor sau numerele de dispecerat, se vor comunica cu 2 zile inaintea datei plecarii, urmand sa tineti legatura cu acestia pentru a va informa privind situatia concreta din ziua plecarii (ora exacta a sosirii in orasul dvs).
- Orele de preluare sunt estimative si pot suferi modificari (timpi de asteptare), in functie de conditiile de trafic si legaturile de transfer, atat la plecare cat si la intoarcere.
- Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata. Va rugam sa respectati ora imbarcarii, pentru ca grupul nu poate astepta turistii care intarzie .
- Daca turistii doresc imbarcarea dintr-o alta localitate decat din Bucuresti, acestia trebuie sa informeze agentia de turism la care s-au inscris cu minim 14 zile inainte de data plecarii. Confirmarile de transferuri din tara cu mai putin de 14 zile inainte se vor face On request, in functie de capacitatea mijloacelor de transport utilizate. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau cele solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi) se achita un supliment de 5 €/pers/sens, iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon (valabil) al pasagerilor si disponibil la momentul plecarii. Agentiile partenere au obligatia, in momentul rezervarii, de transmitere a numarului de telefon valabil al turistilor inscrisi, catre Tour Operatorul Hello Holidays. Numarul de contact al turistilor este foarte important de transmis, deoarece, mai ales in cazul transferurilor cand pot aparea diferite modificari, intarzieri, etc., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat, etc. In caz contrar, agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea tranferului confirmat sau a pachetului de servicii contractate.

Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro.
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta, dar si valabilitatea acestora.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, cu respectarea vizitarii tuturor obiectivelor din program. Pentru explicatiile la obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (**Bold- Italic**), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza ca turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Turistii care solicita partaj in camera dubla / tripla, nu vor achita suplimentul de camera Single, daca Agentia nu reuseste sa completeze partajul. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in ultima saptamana inainte de data plecarii, in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat, etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- Nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!

Prezentul program este parte integranta a contractului de prestari servicii turistice incheiat.