

ITALIA- Marile Lacuri, Coasta de Azur si Insula Capri 9 zile Avion

Reducere* pana la 15% - de la 509 Euro**

Venetia- Verona- Lago di Garda- Sirmione- Lago Maggiore- Ins. Boromee- Milano -Monaco -Nice -Cannes -Pisa -Florenta - San Gimignano -Siena -Napoli -Ins. Capri -Pompei -Roma -Vatican -Tivoli

Ziua 1. BUCURESTI - VENETIA - VERONA - LAGO DI GARDA - Castelul SIRMIONE (cca. 315 km)

Intalnire cu reprezentantul agentiei la ora 03:45 in aeroportul Henri Coanda din Bucuresti pentru imbarcare la zborul spre Treviso. Transfer din aeroport la pararea de autocare Tronchetto, unde are loc intalnirea cu ghidul si grupul sosit din Romania. Din Trochetto ne imbarcam contra cost (se incaseaza la inscriere 12+18 €) in vaporas privat, si navigand pe canal Giudecca sosim in Piata San Marco, apreciata de Napoleon drept cel mai elegant salon al Europei. Admiram Pal. Dogilor continand capodopere ale lui Tintoretto, Veronese, Titian, Tiepolo, Pisanello, Carapaccio, Bellini, apoi Basilica San Marco, renumita prin mozaicurile sale aurite de inspiratie bizantina, si **Campanilla**, inalta de aproape 100 m. Timp liber pt. plimbare spre Podul Rialto si cautarea de suveniruri pentru cei dragi de acasa, printre multitudinea de magazine si tarabe cu artizani de la baza podului. Turistii care au mai vizitat Venetia, pot opta ca individual-neinsotiti de ghid sa admire Panteonul Venetiei, splendida Basilica San Giovanni e Paolo, apoi contra cost (biletele pentru vaporasul de Murano dus- intors nu sunt incluse in pret), de la Fondamente Nove, imbarcare pentru insula Murano, famoasa pt. arta prelucrarii sticlei, aici obtinandu-se de sute de ani cele mai renumite cristale din lume. Plecare spre Verona pentru un tur pietonal de oras: **Arenele Romane**, amfiteatru roman excelent conservat, famos pt. spectacolele si concerte de opera, **Casa si balconul Julietei, Piata del'Erbe**, Palatul si Mormintele Scaligerilor. Pt. tuzitii care au mai vizitat Verona, recomandam deplasare individuala la Castelvecchio si Ponte dei Scaglieri, si la Basilica San Zeno Maggiore, construita in sec. IX de Pepin, descendentul lui Charlemagne. Timp liber in Verona. Optional (15 €) pornim spre Sirmione, situat pe malul lacului Garda, cel mai mare lac din Italia. Aspectul medieval, cu stradute inguste si case pitoresti este amplificat de fortarea construita in sec. XII-XIII, la care accesul se facea numai pe poduri mobile, fiind practic inconjurata de ape. In interiorul Castelului exista un mic muzeu cu artefacte medievale. Seara, cazare in zona Milano.

Ziua 2. LAGO MAGGIORE- Insulele BOROMEE -MILANO -GENOVA (cca. 295 km)

Mic dejun. Incepem vizita in Milano, capitala Lombardiei si totodata "capitala modei" ce se impune prin monumentele sale: **Castelul Sforzesco**, construit in sec. XIV, Domul- cea mai mare catedrala gotica din lume, cu fatada sa impunatoare de marmura alba, Galeriile Vittorio Emanuele- cea mai veche galerie comerciala si Opera **Scala**- unul din cele mai prestigioase teatre lirice ale lumii. Pornim apoi spre lacul glacial Lago Maggiore din regiunea Piemonte, al 2-lea ca marime din Italia dupa Lago di Garda. Ne imbarcam contra cost catre Insulele Borromee- „perlele plutitoare” ale lacului Maggiore, care ne vor incanta nu doar cu frumusetea naturala, ci si datorita **Palatului Borromeo**, fastuos construit in sec. XVII, avand si o superba gradina exotica. Intre oaspetii de marcă ce i-au trecut pragul, se numara Napoleon Bonaparte si soția sa Josephine, aceasta din urma fiind atat de incantata, incat a facut o oferta pentru cumpararea insulei, fiind insa politicos refuzata de gazde. Incheiem ziua cu un alt obiectiv UNESCO, centrul istoric al orasului Genova: **Porta Soprana**- cea mai veche constructie din Genova (sec. X – XII), **Casa lui Christofor Columb, Palatul Ducal**, Catedrala San Lorenzo, Portul Vechi si **Acvariul**- unul dintre cele mai mari din Europa. Cazare in zona Genova -Savona.

Ziua 3. MONACO -NICE -CANNES -GENOVA (390 km)

Mic dejun. Timp liber la dispozitie, sau excursie optionala (35 euro) pe Coasta de Azur, unde pentru inceput ne vom opri in Monaco, micul stat cunoscut in intreaga lume drept paradis fiscal si pentru Cazinoul de aici si cursele de Formula 1. Dupa ce admiram **Muzeul Oceanografic**, Catedrala Sf. Nicolae si **Palatul Princiar**, vom parcurge traseul Circuitului de "Formula 1" spre famosul **Cazino**. Continuam cu Nice, unde oprim pentru o plimbare pe Promenades des Anglais si admiram cel mai stilat hotel de pe intreaga Coasta de Azur, **Hotel Negresco**- construit de romanul Henri Negrescu. Incheiem ziua in Cannes, candva un simplu sat de pescari, astazi considerat cel mai elegant si exclusivist oras de pe Riviera Franceza. **Palais des Festivals et Congres** a facut din Cannes una din cele mai populare destinatii, in special in luna mai, cand are loc famosul Festival International de Film. Intoarcere la cazare in acelasi hotel din zona Genova -Savona.

Ziua 4. PISA -FLORENTA -MONTECATINI TERME (cca. 345 km)

Mic dejun. Plecare spre Toscana. Pe traseu, excursie optionala (15 €) la Pisa, plina de adevarate "minuni" arhitecturale: Domul (sec. XI)- cel mai semnificativ monument de arta romanica; **Turnul inclinat**- emblema orasului; **Baptiseteriul**- deosebit prin sculpturile si acustica sa. Turistii care nu opteaza pentru excursia la Pisa se vor bucura de timp liber intr-un centru comercial. Dupa amiaza o vom dedica "orasului artelor"- Florenta, locul de nastere al Renasterii, famoasa pt. numeroasele sale atractii: Bazilica Santa Croce- "panteon national", unde sunt inmormantate 270 personalitati ale Italiei (Michelangelo, Machiaveli, Rossini, Galileo Galilei), Domul Santa Maria del Fiore- cel mai mare Dom din caramida construit de Brunelleschi, **Baptiseteriul** cu renumitele porti de bronz ale lui Ghilberti si **Campanilla**; Piazza della Signoria- impresionanta prin "colectia" de statui care o decoreaza si cladirile monumentale: **Palazzo Vecchio**- cu aerul sau de castel medieval, Ponte Vecchio- cel mai vechi pod peste raul Arno, **Palazzo Pitti**- fosta resedinta a conducatorilor Florentei. Cazare in Montecatini Terme.

Ziua 5. SAN GIMIGNANO -SIENA -NAPOLI (cca. 545 km)

Mic dejun. Incepem vizita in San Gimignano- "locul unde timpul pare ca s-a oprit in loc", inclus in Patrimoniul UNESCO, ce si-a conservat impecabil arhitectura, monumentele si atmosfera feudală, unde admiram Piazza de la Cisterna, inconjurata de case medievale din diferite perioade si Piazza del Duomo cu Bis. Collegiate decorata cu fresce de o frumusete deosebita.Timp liber in San Gimignano sau excursie optionala (15 €) spre Siena- rivala de odinioara a oraselor Florenta si Pisa, unde pietonal descoperim Piazza del Campo, strajuita de monumente deosebite: **Palazzo Publico** ce conserva arhitectura gotica de sec XII dominat de **Torre de Mangia** si Fontana Gaia, apoi Piazza del Duomo cu una dintre cele mai mari si mai frumoase catedrale din lume. Continuam spre Napoli- "orasul contrastelor", unde vom parcurge un tur in centrul istoric: **Castel Nuovo**- foata resedinta regala, **Teatrul San Carlo**, Piata Plebiscitului, delimitata de **Biserica St. Francisc de Paola**- "Panteonul din Napoli" si **Palatul Regal**- foata resedinta cu apartamentele regale si salile consiliului perfect conservate si decorate cu mobilier si opere de arta de mare valoare. Cazare in zona Napoli- Pompei.

Ziua 6. Insula CAPRI -POMPEI -ROMA (cca. 215 km)

Mic dejun.Ne imbarcam contra-cost pentru Insula Capri (56 € / pers. Vaporetto dus- intors + funicular din port in Piata Umberto I + ghid). De aici vom parcurge intr-o placuta plimbare traseul spre Certosa di San Giacomo si spre Giardini di Augusto. Pentru turistii care au mai vizitat Capri, recomandam vizita individuala la Villa San Michele din Ana Capri, sau telescaunul spre Monte Solaro, unde veti fi rasplatiti de o priveliste de vis catre stancile Faraglioni. Dupa amiaza continuam cu Pompei, unde pietonal vom strabate o parte a orasului antic exceptional conservat, a carui istorie a fost curmata brusc (in anul 79 d.Hr.) de eruptiile Vezuviului. Cazare la Roma.

Ziua 7. ROMA -Cetatea eterna

Mic dejun. Ne dedicam intreaga zi vizitarii Romei- "Cetatea Eterna", unde pietonal vom parcurge centrul istoric cu: Santa Maria Maggiore, Basilica San Pietro in Vincoli, **Coloseumul**- cel mai mare amfiteatru roman din lume, Forumurile Romane, Columna lui Traian-care aminteste de victoriile lui Traian in Dacia, Piata Venetia cu monumentul de marmura alba dedicat lui Vittorio Emanuele al II-lea, Capitoliu si Panteonul- impresionantul edificiu pastrat intact de aproape 2000 de ani. Dupa o pauza necesara servirii individuale a mesei de pranz, continuam explorarea orasului cu Piata Navona- famoasa prin cele 3 fantani ale sale, Fontana di Trevi- cea mai mare si mai impresionanta fontana din oras si Piata Spaniei- foarte populara printre turisti, pentru Treptele Spaniole catre Trinita dei Monti. Cazare in acelasi hotel de la Roma.

Ziua 8. ROMA -VATICAN -TIVOLI

Mic dejun. Timp liber in Roma pentru vizita individuala (sau cu rezervare si ghid local) la Muzeele Vaticanului - cu importante colectii de arta, inclusiv Capela Sixtina si Stanze di Raffaello. Dupa amiaza sugeram vizite la Castelul Sant'Angelo si Palazzo dei Conservatori cu cele mai bogate colectii din Roma, incluzand sculpturi, mozaicuri, fresce si picturi, sau excursie optionala (10 €) la Vila d'Este din Tivoli, cu cele mai frumoase gradini renascentiste din lume, unde apa devine element de arta, creand un decor splendid cu cascade, fantani si piscine. Cazare in acelasi hotel de la Roma.

Ziua 9. ROMA - BUCURESTI

Mic dejun. Transfer catre aeroport, pentru zborul spre Romania.

Date de plecare 2022	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc in Dubla	Supliment SGL	Copil 6 - 12 ani	Al treilea adult
05.07, 13.08, 06.09	509 €	539 €	569 €	599 €	195 €	579 €	589 €

PRETUL INCLUDE :	NU SUNT INCLUSE IN PRET :
<ul style="list-style-type: none">- Zbor Bucuresti-Treviso si Roma-Bucuresti cu bagaj mic de mana (40x30x20cm)- Transport cu autocar climatizat, clasif. pt. curse internationale- 8 cazari cu mic dejun in hoteluri 3*si 4* (ca exceptie 2*)- Ghid insotitor din prima zi (dupa intalnirea in Tronchetto) pana in dimineata ultimei zile, in rest asistenta turistica	<ul style="list-style-type: none">- Asigurare medicala si storno (cu extensie COVID) ;- Vizitele optionale, ghizii locali si intrarile la obiectivele turistice;- Taxa de oras pentru fiecare cazare unde aceasta este solicitata- Bagaj de cala (tarif se reconfirmă in momentul rezervarii)- Sistem audio ghid profesional (1,5 €/pers/zi)- Bacsis/tips - ghid+sofer (recomandat 1€/zi/persoana) <p>** Taxe Aeroport + transfer Aeroport-Hotel-Aeroport 179 €</p>

REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:

1. **FIRST MINUTE** -10% valabil pana la 28.02.2022, cu achitarea unui avans de 10% la inscriere, inca 20% pana la 28.02 si diferența de plata cu 30 de zile inainte de plecare.
2. **CLIENT FIDEL** - 5% REDUCERE pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentiilor partenere a acestieia.
3. **REDUCERE DE GRUP**: la 8 pers= 2%, la 12 pers= 3%, la 15 pers. platitoare, a 16-a GRATUIT

Reducerile se aplică numai la pachetul de bază; acestea nu se aplică la alte taxe sau suplimente de orice fel.

In situația în care programul se poate organiza, respectând restricțiile determinate de pandemia Covid, în caz de retragere/renuntare, se aplică penalizări de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la înscriere, diferența de plată cu pana la 14 zile înainte de plecare

In situația în care programul se poate organiza, respectând restricțiile determinate de pandemia Covid, în caz de retragere/renunțare, se aplică pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

a) 25 Euro/persoana - taxa de serviciu, după primirea confirmării serviciilor comandate (cu pana la 45 de zile înainte de plecare/intrare)

b) 25% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare în intervalul 44-31 zile înainte de plecare/intrare.

c) 40% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare în intervalul 30-15 zile înainte de plecare/intrare.

d) 100% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare în intervalul 14-0 zile înainte de plecare/intrare.

In situația în care măsurile luate de către autorități impun restricții de călătorie care fac imposibilă executarea pachetului de servicii de călătorie de către agenția organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrală a avansului achitat, doar cu achitarea taxei de serviciu în cantum de 25 euro/persoana (care va fi scăzuta din avansul achitat). Însă, în situația în care turistul solicită reprogramarea călătoriei la o dată ulterioară, nu se percep taxe de serviciu.

Grup minim 35 pers. Excursiile optionale se organizează pentru un număr minim de 30 de persoane.

In cazul nerealizării grupului minim se va anula excursia, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar;

In cazul unui grup mai mic de 35 pers., pentru un grup de 30-34 se va achita un supliment de 25 euro /pers., Agenția organizatoare își rezerva dreptul de a anula programul dacă nu se vor inscrie minim 15 persoane pana cu 15 zile înainte de data de plecare.

Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectând vizitarea tuturor obiectivelor din program

Turistii care solicită partaj în camera dubla / tripla, nu vor achita suplimentul de camera Single, dacă Agenția nu reușește să completeze partajul. Eventuale neînțelegeri între solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agenției. Decizia de a renunța la partaj și a opta pentru camera single, se face în baza achitării suplimentului de camera single de către ambele persoane.

Turistii care solicită locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din prețul excursiei.

Pentru explicațiile în obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de întâlnire	Tarif/pers. €/sens	Orasul	Locul de întâlnire	Tarif/pers. €/sens
BOTOSANI	Benzinaria Rompetrol (Cal.Nationala)	28 €/sens	TG. MURES	Benzinaria Mol – 1 Dec 1918	25 €/sens
SUCEAVA	Hotel Bucovina	28 €/sens	SIGHISOARA	Benzinaria Rompetrol	23 €/sens
IASI	McDonald's Gară	28 €/sens	MEDIAS	Autogară	23 €/sens
P. NEAMT	Benzinaria Mol (Blv.Traian)	23 €/sens	FAGARAS	Casa de Cultura	20 €/sens
ROMAN	Gara	23 €/sens	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea București	18 €/sens
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	23 €/sens	SINAIA	Gară	15 €/sens
BARLAD	Statie Renel / Benzinaria Rompetrol	20 €/sens	CAMPINA	Popas Casa Bucur - Km 92	13 €/sens
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	20 €/sens	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	10 €/sens
ADJUD	Benzinaria Lukoil	18 €/sens	TARGOVISTE	Hotel Valahia	13 €/sens
FOCSANI	Benzinaria Mol (Blv.Bucuresti) / LIDL (Restaurant Moldova)	18 €/sens	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	18 €/sens
GALATI	McDonald's	15 €/sens	SLATINA	Benzinaria OMV	15 €/sens
BRAILA	Magazin Penny (Șos.Buzăului)	15 €/sens	DEVA	McDonald's GARA	25 €/sens
RM. SARAT	Magazin Profi (Mihail Kogalniceanu)	13 €/ sens	ORASTIE	Benzinaria Rompetrol (Str.Unirii)	25 €/sens
BUZAU	McDonald's Unirea	13 €/ sens	ALBA IULIA	Gară	23 €/ sens
TULCEA	Autogara Augustina / Petrom (Str.Babadag)	23 €/ sens	SEBES	ROMPETROL ieșire Lancram	23 €/ sens
CONSTANTA	Gara CFR	20 €/sens	SIBIU	Benzinăria Mol - Șelimbăr	23 €/ sens
MEDGIDIA	Restaurant Balada / LIDL	18 €/sens	RM. VALCEA	Sala Sporturilor	15 €/sens
			PITESTI	McDonald's Gară / Petrom Podul Viilor	13 €/sens

Condiții generale TRANSFERURI DE GRUP:

- Tarifele de mai sus sunt de persoană și sunt valabile pentru transport pe sens.
- Orașele reprezintă puncte de îmbarcare/debarcare.
- Locurile de imbarcare prezentate în tabelul de mai sus sunt informative, acestea pot fi diferite în funcție de partenerul care efectuează transferul și se reconfirma odată cu informarea de plecare.
- Transferurile de grup se confirmă automat și se organizează (indiferent de numărul de persoane care solicită transferul).
- În funcție de marimea grupului, transferurile se pot efectua cu: autoturism, microbuz, minibus, autocar sau cu ajutorul firmelor ce efectuează curse de linie.

- Transferurile de grup nu au intotdeauna traseu direct, pot implica transbordari (pe mai multe curse, inclusiv cu parteneri diferiti), timpi de asteptare, etc.
- Traseele pot suferi modificară în funcție de numărul de participanți existenți pe ruta respectivă.
- Timpii de asteptare între imbarcare/debarcare și preluarea de către partenerul care efectuează transferul de grup, poate varia în funcție de orarul de cursa al acestuia.
- Informările de plecare sunt disponibile cu 2 zile înaintea plecării.
- Orelle, numerele de telefon ale soferilor sau numerele de dispecerat, se vor comunica cu 2 zile înaintea datei plecării, urmand să tină legătura cu acestia pentru a va informa privind situația concreta din ziua plecării (ora exactă a sosirii în orașul dvs).
- Orelle de preluare sunt estimative și pot suferi modificări (timpi de așteptare), în funcție de condițiile de trafic și legăturile de transfer, atât la plecare cât și la întoarcere.
- Turistii sunt rugați să se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. înainte de ora comunicată. Va ruga să respectați ora imbarcării, pentru ca grupul nu poate aștepta turistii care întârzie.
- Dacă turistii doresc imbarcarea dintr-o altă localitate decât din București, acestia trebuie să informeze agenția de turism la care s-au înscris cu minim 14 zile înainte de data plecării. Confirmările de transferuri din țara cu mai puțin de 14 zile înainte se vor face On request, în funcție de capacitatea mijloacelor de transport utilizate. Pentru transferurile achiziționate cu mai puțin de 14 zile sau cele solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ighizi, insotitori, soferi) se achita un supliment de 5 euro/pers/sens, iar confirmarea se va face în funcție de disponibilitate.
- Toate rezervările trebuie insotite în mod obligatoriu de numărul de telefon (valabil) al pasagerilor și disponibil la momentul plecării. Agențiile partenere au obligația, în momentul rezervării, de transmitere a numărului de telefon valabil al turistilor înscrisi, către Tour Operatorul Hello Holidays. Numărul de contact al turistilor este foarte important de transmis, deoarece, mai ales în cazul transferurilor când pot apărea diferite modificări, întârzieri, etc., acestia vor fi contactați de către sofer/dispecerat, etc. În caz contrar, agenția Hello Holidays nu este răspunzătoare de imposibilitatea contactării pasagerilor din cauza neînțelegării informațiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorectă a acestora și nu va restituî contravaloarea transferului confirmat sau a pachetului de servicii contractate.

Observații / Condiții de călătorie:

- Pentru că unui minor să îl permită călătoria în afara țării, este necesar să fie insotit de cel puțin un adult care să aibă asupra să acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, și căzier judiciar, pe care să-l prezinte în punctul de frontieră. Dacă adultul care însoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informații suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro.
- Persoanele care călătoresc cu copii sub 18 ani trebuie să detină pe lângă pașaportul acestora și o copie a certificatului de naștere al copiilor (este posibil ca autoritățile de la frontieră să o solicite). Agenția nu răspunde în cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să parasească teritoriul propriu.
- Vă rugăm să va asigurați că documentele de călătorie nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță, dar și valabilitatea acestora.
- Autoritățile de frontieră își rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite țări a oricărei persoane care nu prezintă suficientă credibilitate. Agenția de turism nu poate fi răspunzătoare pentru astfel de situații care nu pot fi depistate anterior datei plecării.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, cu respectarea vizitării tuturor obiectivelor din program. Pentru explicațiile la obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezintă o practică internațională și nu sunt obligatorii.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingroșate și inclinate (***Bold- Italic***), se vizitează doar la exterior. În situația în care nu se menționează că turul de oraș este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pe pietonal.
- Agenția nu este răspunzătoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor să a obiectelor personale; în cazul în care aceste situații nedoreite apar, turistul are obligația de a depune personal plangere la organele competente.
- Turistii care solicită partaj în camera dubla / tripla, nu vor achita suplimentul de camera Single, dacă Agenția nu reușește să completeze partajul. Eventuale neînțelegeri între solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agenției. Decizia de a renunța la partaj și a opta pentru camera single, se face în baza achitării suplimentului de camera single de către ambele persoane.
- Nominalizarea hotelurilor se va face în ultima săptămână înainte de data plecării, în funcție de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" în dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort și regimul de masa al hotelului.
- Hotelul își rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o sumă cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garanție pentru cheltuielile suplimentare ce urmează să fie facute pe parcursul sejurului.
- În situația în care turistul are cerințe speciale, cum ar fi să nu aibă limită la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare către prestatorii săi și vor fi considerate confirmate decât în măsură posibilităților de la fata locului.
- Pentru anumite facilități din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat, etc); în momentul sosirii la hotel solicitării receptionerului să se informeze cu exactitate asupra lor.
- În ultimii ani tot mai multe hoteluri și vase de croazieră au inițiat politica fără bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori să nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important să detineți un card de credit când călătoriți în afara țării.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusă.
- Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării, independent de voința agenției (cum ar fi: limitări ale capacitatii de transport în autocar, restricții de vizitare pentru unele atracții turistice, măsuri suplimentare de igienă și control al stării de sănătate, formalități vamale).
- Nu sunt necesare vaccinări speciale pentru aceasta destinație;
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii în varsta de 6 - 12 ani, beneficiază de reducere, numai pentru cazare în camera cu doi adulți.
- Pentru reducerea de grup, toți turistii din acel grup trebuie să fie înscrusi pe același program, aceeași data de plecare și aceeași rezervare.

Recomandăm încheierea asigurării Travel (storno + medicală) pentru a va proteja atât înainte de plecare, în cazul anularii călătoriei, cat și după plecare în cazul unei situații neprevăzute!

Prezentul program este parte integranta a contractului de prestari servicii turistice incheiat.