

SERBIA -CROATIA si SLOVENIA 9 zile Autocar

Reducere* pana la 15% - de la 399 €

Belgrad -Canion Tara -Podgorita- Cetinje -Fiord Kotor -Dubrovnik -Split -Trogir -Zadar -Parcul National Plitvice - Insula Krk -Postojna -Ljubljana -Bled -Zagreb

Ziua 1. BUCURESTI -SIBIU -TIMISOARA -BELGRAD (cca. 695 km)

Plecare din Bucuresti, la ora 6.00 dimineata, din parcare de la Academia Militara (Universitatea de Aparare Carol I - acces dinspre Metrou Eroilor) spre Sibiu- Timisoara. Seara ajungem in Belgrad, capitala Serbiei, unde incepem vizita cu fortareata Kalemegdan, pitoresc amplasata pe malul Dunarii. Multimea de magazine si terase de pe strada Knez Mihailova ne va oferi o "portie" de relaxare, apoi in drum spre cazare, parcurgem un tur panoramic cu autocarul spre **Catedrala** ortodoxa si **Parlament**. Cazare la Belgrad.

Ziua 2. BELGRAD -CANIONUL TARA -PODGORITA (cca. 490 km)

Mic dejun. Strabatem Serbia pentru a ajunge in Muntenegru, unde vizitam Canionul Tara (se achita o taxa de intrare in rezervatie de aprox. 3 €/pers.). Renumele acestuia este determinat atat de lungimea sa (al 2-lea dupa Marele Canion din SUA), cat mai ales datorita peisajelor salbatice care ne vor incanta. Seara vizita in Podgorica, capitala Muntenegrului: **Catedrala** ortodoxa, Monumentul regelui Nikola, Podul Mileniului, modern dar impresionant in acelasi timp si Piata Rimski, unde vom avea si o scurta pauza. Cazare in zona Podgorita.

Ziua 3. PODGORITA -CETINJE -Fiordul BOKA KOTORSKA -DUBROVNIK -METKOVIC (cca. 295 km)

Dupa micul dejun, pornim spre cel mai sudic fiord din Europa- Boka Kotorska. Pe traseu ne oprim pentru o scurta vizita in capitala istorica a Muntenegrului, cocheta localitate Cetinje. Apoi trecem frontiera in Croatia spre Dubrovnik, extrem de bine fortificat si excelent conservat, inclus in patrimoniul UNESCO. Turul orasului medieval include faimoasele ziduri considerate de necucerit, Poarta Pile, celebra farmacie (sec. XIV) din Man. Franciscana, **palatele Sponza** si **Rector** si **turnul Orologiului**. Timp liber in Dubrovnik, pentru a ne bucura de farmecul medieval al orasului. Seara ajungem la cazare in Bosnia- Herțegovina, in zona Metkovic, localitate legata de numele printului Franz Ferdinand, aflata pe malurile raului Neretva.

Ziua 4. SPLIT -TROGIR -ZADAR (cca. 435 km)

Mic dejun. Revenim in Croatia, pentru a vizita Split, cel mai mare oras de pe coasta Dalmata, pe care il putem considera nu doar un oras medieval, ci chiar un oras antic locuit pana in prezent. S-au pastrat din sec. III- IV atat Poarta de Aur, Poarta de Fier la care a fost adaugat si **turnul Ceasului**, **Palatul**, cat si **Mausoleul lui Diocletian**. Mausoleul, desi a fost construit pentru a omagia pe unul dintre cei mai mari persecutori ai creștinismului, a sfarsit prin a fi transformat in **Catedrala St. Domnius**, care este functionala pana azi. Foarte aproape de Split, vom admira arhitectura venetiana a orasului Trogir, pentru care acesta a devenit patrimoniu UNESCO, avand peste 2000 de ani de locuire continua. Ultimul oras vizitat e Zadar, unde vom admira fortificatiile datand din perioada stapanirii venetiene, (dar si mici portiuni ramase din perioada romana), portile din sec. XVI, Forumul Roman, **Bis. Sf. Donatus** din sec. IX in stil preromanic si **Catedrala Sf. Anastasia**, construita in sec. XII-XIII in stil romanic. Cazare in zona Plitvice.

Ziua 5. PARCUL NAT. PLITVICE -INSULA KRK - BUZET (cca. 320 km)

Mic dejun. Vizitam Parcul National Plitvice, format dintr-o salba de lacuri limpezi si cascade amplasate intr-o zona de o rara frumusetate si salbatice. Deplasare in insula Krk. Optional (30 €), croaziera pe marea Adriatica pentru a avea ocazia (daca vremea permite) sa navigam circa 3 - 4 ore pe langa Ins. Krk si alte 3 insule cu peisaje de vis si mici golfuri potrivite pentru baie. Cazare in zona Buzet.

Ziua 6. BUZET -TRIESTE -POSTOJNA -LJUBLIJANA (cca. 175 km)

Mic dejun. Ne indreptam spre Italia pentru a ne bucura de o vizita in Trieste, important port la Adriatica, ce pastreaza vestigii romane bine pastrate, constructii medievale si impozante palate habsburgice. Intr-un tur pietonal descoperim **Teatrul Roman**, **Catedrala**, Marele Canal, **Acvariul**, **Teatrul Verdi** si **Biserica Santa Maria Maggiore**. Traversam in Slovenia, pentru a vizita pestera Postojna, impresionanta prin dimensiunile sale (ne vom deplasa aproape 4 km cu un trenulet electric), dar si prin bogatia de stalactite si stalagmite. Seara parcurgem turul capitalei Sloveniei: Piata Congresului, **Biserica Franciscana**, Podul Triplu, **Primaria**, **Catedrala**, Podul Dragonului. Cazare in zona Ljubljana.

Ziua 7. LJUBLIJANA -BLED -ZAGREB (cca. 250 km)

Mic dejun. Dimineata timp liber in Ljubljana sau optional (15 €) excursie la Bled – a doua cea mai vizitata destinatie turistica a Sloveniei dupa Pestera Postojna. Sosim pe malul lacului glaciar, inconjurat de semete inaltimi alpine, ne bucuram de peisaje de o incredibila frumusetate si in timpul aflat la dispozitie va propunem o vizita la Castel sau un tur cu trenuletul turistic (contra cost). Pornim spre Zagreb, capitala Croatiei, unde admiram din autocar: Piata Tomislav, cu statuia primului rege Croat (sec. X), **Muzeul Mimara**, avand cele mai remarcabile colectii de arta din intreaga tara, **Universitatea** si **Teatrul National**- cea mai eleganta cladire din oras, prin stilul sau neobaroc de sfarsit de sec. XIX. Urmeaza turul pietonal: pornim din vechiul cartier Kaptol de la Catedrala construita in stil gotic la inceputul sec. XIII, spre Piata Ban Jelacic (patriot croat pasoptist) Timp liber in Zagreb, pe stradutele inguste pline de terase, cafenele si magazine de artizanat. Cazare in zona Zagreb.

Ziua 8. ZAGREB -BELGRAD (cca. 395 km)

Mic dejun. Deplasarea continua spre Belgrad, unde seara va invitam sa descoperiti pitorescul cartier Skardalija (supranumit Montmartre-ul belgradean). Zona s-a dezvoltat incepand din sec. XIX, datorita numerosilor artisti ce si-au stabilit aici atelierile de creatie si au transformat-o intr-o atractie boema. Pe stradutele inguste, cu mici galerii cochete, expozitii in aer liber si muzicieni ambulanti se afla unele dintre cele mai cunoscute restaurante locale, prilej pentru a degusta din deliciile bucatariei sarbesti intr-un program optional (35 €). Cazare la Belgrad.

Ziua 9. BELGRAD -TIMISOARA -SIBIU -BUCURESTI (cca. 695 km)

Mic dejun. Intoarcere in Romania, cu sosire in Bucuresti in jurul orei 23.30, in functie de trafic si de durata formalitatilor din frontiera.

Date de plecare 2022	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc in Dubla	Supliment SGL	Copil 6 - 12 ani	Al treilea adult
15.05, 05.06, 26.06, 10.07, 31.07, 14.08, 28.08, 11.09, 02.10	399 €	422 €	445 €	469 €	125 €	449 €	459 €

PRETUL INCLUDE :	NU SUNT INCLUSE IN PRET :
<ul style="list-style-type: none">- Transport cu autocar climatizat, clasificat pentru curse internationale- 8 cazari cu mic dejun in hotel 3* (ca exceptie 2*).- Ghid insotitor din partea agentiei pe traseu- Deplasare pentru vizite la: Belgrad, Canion Tara, Podgorita, Cetinje, Metkovic, Split, Trogir, Zadar, Parc Nat. Plitvice, Ins. Krk, Trieste, Postojna, Ljubljana, Zagreb	<ul style="list-style-type: none">- Asigurare medicala si storno (cu extensie COVID) ;- Vizitele optionale, ghizii locali si intrarile la obiectivele turistice;- Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete)- Taxa de oras pentru fiecare cazare unde aceasta este solicitata- Sistem audio ghid profesional (1,5 €/pers/zi)- Bacsis/tips - ghid+sofer (recomandat 1€/zi/persoana)

REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:

1. **FIRST MINUTE** -10% valabil pana la 28.02.2022, cu achitarea unui avans de 10% la inscriere, inca 20% pana la 28.02 si diferenta de plata cu 30 de zile inainte de plecare.
2. **CLIENT FIDEL** - 5% REDUCERE pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentilor partenere a acesteia.
3. **REDUCERE 5%** pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile)
4. **REDUCERE DE GRUP:** la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

Reducerile se aplica numai la pachetul de baza; acestea nu se aplica la alte taxe sau suplimente de orice fel.

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile determinate de pandemia Covid, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la inscriere, diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile determinate de pandemia Covid, in caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- a) 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 45 de zile inainte de plecare/intrare)
- b) 25% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 44-31 zile inainte de plecare/intrare.
- c) 40% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 30-15 zile inainte de plecare/intrare.
- d) 100% din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 14-0 zile inainte de plecare/intrare.

In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie de catre agentia organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrala a avansului achitat, doar cu achitarea taxei de serviciu in cuantum de 25 €/persoana (care va fi scazuta din avansul achitat). Insa, in situatia in care turistul solicita reprogramarea calatoriei la o data ulterioara, nu se percepe taxa de serviciu.

Grup minim 35 pers. Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 30 de persoane.

In cazul nerealizarii grupului minim se va anula excursia, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar;

In cazul unui grup mai mic de 35 pers., pentru un grup de 30-34 se va achita un supliment de 25 € /pers., Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 15 persoane pana cu 15 zile inainte de data de plecare.

Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectand vizitarea tuturor obiectivelor din program

Turistii care solicita partaj in camera dubla / tripla, nu vor achita suplimentul de camera Single, daca Agentia nu reuseste sa completeze partajul.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din pretul excursiei.

Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.

IMBARCARI GRATUITE DIN TARA (DOAR IN PRIMA ZI)

Orasul	Locul de intalnire	Orasul	Locul de intalnire
BUCURESTI	ACADEMIA MILITARA	SEBES	ROMPETROL iesire Lancram
PITESTI	PETROM Pitesti Est (Podul Viilor)	DEVA	McDonald's GARA
RM. VALCEA	ROMPETROL Calea Bucuresti nr. 274	TIMISOARA	ROMPETROL - Dumbravita
SIBIU	Benzinaria MOL - Calea Surii Mari		

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de intalnire	Tarif/pers.	Orasul	Locul de intalnire	Tarif/pers.
BOTOSANI	Benzinaria Rompetrol (Cal.Nationala)	28 €/sens	SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	13 €/sens
SUCEAVA	Hotel Bucovina	28 €/sens	FAGARAS	Casa de Cultura	20 €/sens
IASI	McDonald's Gara	28 €/sens	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	18 €/sens
P. NEAMT	Benzinaria Mol (Blv.Traian)	23 €/sens	SINAIA	Gara	15 €/sens
ROMAN	Gara	23 €/sens	CAMPINA	Popas Casa Bucur - Km 92	13 €/sens
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	23 €/sens	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	10 €/sens
BARLAD	Statie Renel / Benzinaria Rompetrol	20 €/sens	TARGOVISTE	Hotel Valahia	13 €/sens
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	20 €/sens	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	18 €/sens
ADJUD	Benzinaria Lukoil	18 €/sens	SLATINA	Benzinaria OMV	15 €/sens
FOCSANI	Benzinaria Mol (Blv.Bucuresti) / LIDL (Restaurant Moldova)	18 €/sens	TG JIU - Orastie	Gara	25 €/sens
GALATI	McDonald's	15 €/sens	PETROSANI - Orastie	Autogara Siva Trans	25 €/sens
BRAILA	Magazin Penny (Sos.Buzaului)	15 €/sens	CLUJ - Orastie	Centrul comercial SIGMA	25 €/sens
RM. SARAT	Magazin Profi (Mihail Kogalniceanu)	13 €/sens	TURDA - Orastie	Parcare ANAF, Romana 15	25 €/sens
BUZAU	McDonald's Unirea	13 €/sens	ALBA IULIA - Orastie	Gara	15 €/sens
TULCEA	Autogara Augustina / Petrom (Str.Babadag)	23 €/sens	TG. MURES - Sibiu	Benzinaria Mol – 1 Dec 1918	25 €/sens
CONSTANTA	Gara CFR	20 €/sens	SIGHISOARA - Sibiu	Benzinaria Rompetrol	23 €/sens
MEDGIDIA	Restaurant Balada / LIDL	18 €/sens	MEDIAS - Sibiu	Autogara	23 €/sens

Conditii generale TRANSFERURI DE GRUP:

- Tarifele de mai sus sunt de persoana si sunt valabile pentru transport pe sens.
- Orasele reprezinta puncte de imbarcare/debarcare.
- Locurile de imbarcare prezentate in tabelul de mai sus sunt informative, acestea pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma odata cu informarea de plecare.
- Transferurile de grup se confirma automat si se organizeaza (indiferent de numarul de persoane care solicita transferul).
- In functie de marimea grupului, transferurile se pot efectua cu: autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau cu ajutorul firmelor ce efectueaza curse de linie.
- Transferurile de grup nu au intotdeauna traseu direct, pot implica transbordari (pe mai multe curse, inclusiv cu parteneri diferiti), timpi de asteptare, etc.
- Traseele pot suferi modificari in functie de numarul de participanti existenti pe ruta respectiva.
- Timpii de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul de grup, poate varia in functie de orarul de cursa al acestuia.
- Informarile de plecare sunt disponibile cu 2 zile inaintea plecarii.
- Orele, numerele de telefon ale soferilor sau numerele de dispecerat, se vor comunica cu 2 zile inaintea datei plecarii, urmand sa tineti legatura cu acestia pentru a va informa privind situatia concreta din ziua plecarii (ora exacta a sosirii in orasul dvs).
- Orele de preluare sunt estimative si pot suferi modificari (timpi de asteptare), in functie de conditiile de trafic si legaturile de transfer, atat la plecare cat si la intoarcere.
- Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata. Va rugam sa respectati ora imbarcarii, pentru ca grupul nu poate astepta turistii care intarzie .
- Daca turistii doresc imbarcarea dintr-o alta localitate decat din Bucuresti, acestia trebuie sa informeze agentia de turism la care s-au inscris cu minim 14 zile inainte de data plecarii. Confirmarile de transferuri din tara cu mai putin de 14 zile inainte se vor face On request, in functie de capacitatea mijloacelor de transport utilizate. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau cele solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi) se achita un supliment de 5 €/pers/sens, iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon (valabil) al pasagerilor si disponibil la momentul plecarii. Agentiile partenere au obligatia, in momentul rezervarii, de transmitere a numarului de telefon valabil al turistilor inscrisi, catre Tour Operatorul Hello Holidays. Numarul de contact al turistilor este foarte important de transmis, deoarece, mai ales in cazul transferurilor cand pot aparea diferite modificari, intarzieri, etc., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat, etc. In caz contrar, agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea tranferului confirmat sau a pachetului de servicii contractate.

Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro.
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta, dar si valabilitatea acestora.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, cu respectarea vizitarii tuturor obiectivelor din program. Pentru explicatiile la obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.
- Baccisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (**Bold- Italic**), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza ca turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Turistii care solicita partaj in camera dubla / tripla, nu vor achita suplimentul de camera Single, daca Agentia nu reuseste sa completeze partajul. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in ultima saptamana inainte de data plecarii, in functie de marimea grupului. Mentiuinea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat, etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanitare, formalitati vamale).
- Nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!

Prezentul program este parte integranta a contractului de prestari servicii turistice incheiat.